



ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI GENEL BAŞKANLIĞI

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ
GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ 2023-2024”**

“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİ” TEŞKİLAT YAPISI VE ÇALIŞMA ESASLARI HAKKINDA YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

Madde 1 – Bu yönerge, HEGEM Vakfı Şubesi statüsünde olmak üzere, illerde/ilçelerde kurulan “YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİ” ile ilgili usul ve esasları ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir.

Kapsam

Madde 2 – Yönerge; Yeminli Sosyal Arabulucu aktörlerin yetiştirilme ve sicil işlemlerine ait hükümleri, Merkez yapısı ve işleyişi ile ilgili düzenlemeleri kapsar.

Dayanak

Madde 3 – Yönerge; Cumhurbaşkanlığı 11. ve 12. Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planları, HEGEM Vakfı Senedi, Adalet Bakanlığı’nın, ilgili Bakanlıklara ve Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığına gönderdiği E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı esas alınarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR

Madde 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- b) Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- c) Şube: Vakıf Resmi Şubesini,
- d) Merkez: Sosyal Arabuluculuk Merkez’ini,
- e) Genel Başkan: Vakıf Genel Başkanını,
- f) Müdür: Merkez Müdürünü,
- g) Kurul: Merkez hizmet birimini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Şubenin/Merkezin, Amaçları ve Faaliyetleri

Şubenin/Merkezin Amaçları

MADDE 5 – (1) Şubenin/Merkezin amaçları şunlardır:

a) “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği 2023-2034” Projesi faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleşmesini sağlamak.

b) Şiddetin daha ortaya çıkmadan, aile, okul, işyeri ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesine yönelik etkin hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak.

c) Toplumsal gruplar, kuruluşlar, kişiler arasında yaşanan anlaşmazlıkların barışçıl yollarla çözümü için çalışmalar yapmak; toplumda daha yüksek güven kültürünün oluşabilmesi için, “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli Şiddetle Önleme Danışmanı”, “Yeminli İnsan Hakları Danışmanı” yetiştirmek üzere, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde sertifika programları düzenlemek; akredite hizmet yapı /tasnif yapıları oluşturmak.

d) Giderek artan sosyal riskleri, aile içi ve akrabalar arası şiddeti, ayrımcılığı önleyici yönde kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmak; insan haklarının güçlendirilmesi ve şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesi için sosyal projeler geliştirmek.

e) Farklı inanç, farklı etnisite, farklı düşünce ve farklı kültür grupları arasındaki ilişkilerde insani değerlerin esas alınması ve sosyal ilişkilerin daha demokratik zemine oturması yönünde sosyo-kültürel, eğitsel ve bilimsel çalışmalar yapmak; birlikte uyum içinde yaşama kültürünün inşası ve yüksek güven kültürünün kazanımı açısından bütünleştirici faaliyetlerde bulunmak.

Faaliyetler ve İlkeler

MADDE 6 – (1) Şubenin/Merkezin faaliyetleri şunlardır:

a) İnsan hakları, her türlü şiddetle sivil mücadele, sosyal arabuluculuk konuları başta olmak üzere, Vakfın kuruluş amaçlarının gerçekleşmesine katkıda bulunmak.

b) İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk bilincini güçlendirmek.

c) Sosyal dokuyu güçlendirme yolu olarak arabuluculuğun yaygınlaşmasını sağlamak.

d) Türkiye’de arabuluculuğun Batı ülkeleri standartlarında gelişimini sağlamak.

e) “Aile Temelli Arabuluculuk” modelinin Türkiye’de kurulmasını ve gelişimini sağlamak.

f) “Kampüs Arabuluculuğu Modeli” geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

g) “Okul Merkezli Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaştırmak.

h) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

i) “Yerel Yönetim Eksenli Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve uygulamak.

j) Sertifika programlarını ve sertifika uygulama/seminer yönergelerini hazırlamak.

k) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü” ve “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” eksenli akredite/tasnif sistemleri oluşturmak.

l) İnsan Hakları, Şiddet Önleme, Yeminli Sosyal Arabuluculuk hizmet alanlarında çalışanların gelişimlerinin ve haklarının güçlenmesini destekleyici çalışmalar yapmak; bu yönde paydaş kurum, kuruluşlarla iş birliği içinde ihtiyaç duyulacak yeni hizmet/görev yapıları oluşturmak.

İLKELER

MADDE 7 – (1) Şubenin/Merkezin faaliyet ilkeleri şunlardır:

- a) Temel hak ve özgürlüklere saygı
- a) Etik değerlere bağlılık
- b) Bilimsel özerklik
- c) Çözüm odaklılık
- d) İnsanilik
- e) Verimlilik
- f) Objektiflik
- g) Güvenilirlik
- h) Evrensellik
- i) Hukukilik
- j) Yenilikçilik

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Teşkilata İlişkin Esaslar

Kuruluş

MADDE 8 – (1) Vakıf Genel Kurulu kararı ile ülke düzeyinde ve yurt dışında, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” hizmetlerini yürütmek üzere “**Vakıf Şubeleri**” kurulur. Vakıf şubesini temsilen yapılandırılacak “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi**”, Şube Üyesi kişilerden ya da Şube üyesi olmayan “Vakıf Yasal Temsilcisi” kişilerden oluşur.

(2) “Şube/Merkez Yönetim Kurulu”, en az 3 ve en fazla 7 kişiden oluşur. Merkez hizmetleri eksenli olarak oluşturulacak birimlerinde (kurul, komisyon vb.) üye sınırlaması yoktur.

Şube/Merkez Yönetim Kurulu

MADDE 9 – (1) **Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi Yönetim Kurulu**; Şube/Merkez Başkanı, Şube/Merkez Başkan vekili/vekilleri katılımıyla oluşur.

(2) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi yönetiminde ya da birimlerinde görevlendirmeler Vakıf Şube Yönetim Kurulu teklifi ve Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile olur. Görevlendirme süreleri, Vakıf yönetim kurulu takdirine göre belirlenir.

(3) Şube/Merkez yönetimini oluşturanlar, STK hukuku üzerinden gönüllü, yarı zamanlı ya da tam zamanlı çalışma biçiminde konumlu olabilirler.

(4) Şube/Merkez Yönetim Kurulu ihtiyaç duyulduğu zamanlarda toplanır. Yönetim kuruluna “Şube Başkanı” başkanlık eder. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile yapılacak bölge ya da Türkiye geneli toplantılara, Şube/Merkez başkanı ya da yerine görevlendirilecek başkan vekili katılır.

Şube/Merkez Başkanı; Atanması ve Görevleri

MADDE 10 – (1) Şube/Merkez Başkanı, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından atanır.

(2) Şube/Merkez Başkanı, Vakıf Yönetim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanan iş bölümüne göre verilen görevleri yerine getirir; görevli olduğu projelerde ve Şube/Merkez birimlerinde yapılan iş ve işlemlerin usulüne uygun şekilde yürütülmesiyle ilgili koordinasyonu sağlar. Şube/Merkez Başkanlığı herhangi bir nedenle boşalırsa, Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile yeni görevlendirme yapılır. Süresi biten Başkan, tekrar görevlendirilebilir.

MADDE 11 – Şube/Merkez Yönetim Kurulunun Görev ve Yetkileri Şunlardır:

- a) Şubeyi/Merkezi, Vakıf Senedi ve “dayanak” mevzuatına göre yönetmek, temsil etmek.
- b) Şubenin/Merkezin, verimli çalışmasını sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- c) Şubenin/Merkezin amaç ve faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan koordinasyonu sağlamak, planlamaları yapmak; sertifika katılım belgelerini onaylamak.
- d) Vakıf ve Şube/Merkez üyelerinin gelişimi, güçlenmesi, daha etkin çalışma imkân/fırsatlarına ulaşması ve haklarının aranması için çalışmalar yapmak.
- e) Vakfın amaçlarına uygun, akademik faaliyet plan ve programlarının hazırlanmasını ve Vakıf Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak.
- f) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Akreditasyon Sistemi” kurulması için çalışmalar yapmak.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Şube/Merkez Kurulları Oluşturulması

MADDE 12 – (1) Şube/Merkez Yönetim Kurulu kararı ile hizmetlerin etkinliğinin arttırılması amacıyla kurullar oluşturulabilir. Oluşturulacak kurullarda üye sınırlaması yoktur.

(2) Zamanla ihtiyaca göre oluşturulabilecek kurullar şunlardır;

- a) “Aile Temelli Müzakere ve Arabuluculuk Kurulu”
- b) “Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- c) “Kentsel-Yerel Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- d) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- e) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Kurulu”
- f) Yerel Demokrasi ve Akreditasyon Kurulu”
- g) “**DANIŞ 11**” Çevrimiçi Sosyal Arabuluculuk Kurulu” vb. başka birimler de kurulabilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Sertifika Programlarının Faaliyet Usul ve Esasları

MADDE 13 – Proje sertifika programları “Dayanak” belge tanımlarına göre;

- a) Sertifika programları saha yazıları; Bakanlıklar, Valilikler, Rektörlükler, Başsavcılıklar, Vakıf Yönetimi ve ilgili diğer protokol kurumları tarafından yazılır.
- b) **HEGEM Vakfı**; yürütme/koordinasyon işleri, öğretim elemanı temini, sertifika programlarının tasarımı/üretimi ve kurullarca onaylanmaları bağlamındaki faaliyetleri gerçekleştirir.
- c) Sertifika Programları eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu Proje Yönetim Kurulunca karar verilen koordinatör üniversitelere ait olacak, **Üniversite**, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders/materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacak,
- d) “**Arabuluculuk**” (bütün dünya ülkelerinde olduğu gibi) bizde de ayrı bir meslek değildir; geliştirilmiş özel bir beceri, tercihe dayalı ek bir iştir. “Sosyal Arabuluculuk” da böyledir.
- e) Sertifika programları organizasyonlarına Üniversiteler üzerinden katılarak başarılı olanlar isterlerse sicil sistemine başvurabilir; sicil kaydı alanlar (Hukuk Uyuşmazlıkları hariç) sosyal hayat alanlarında oluşturulacak değişik “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları**” içinde faaliyette bulunabilirler.

Sertifika Program Türleri ve Kredi/Ders Süreleri

MADDE 14 – Programda yer alan sertifika programları ve süreleri şöyledir;

- a) Yeminli Sosyal Arabuluculuk Temel Eğitimi (120 ders saati)
- b) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı (120 ders saati)
- c) Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (120 ders saati)
- d) İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (120 ders saati)
- e) İLERİ Yeminli Aile Eksenli Arabuluculuk Eğitimi (250 ders saati)
- f) İLERİ Yeminli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (250 ders saati)
- g) Kurum İçi Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (SÜRE; kurumların talebine göre belirlenir.)

Sosyal Arabuluculuk Mezuniyet, Sicil ve Yetki Süreci

MADDE 15 – Katılımcılar için “Yetkili Sosyal Arabulucu” olma esasları:

- a) “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversite” biriminde açılan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programına katılmak ve yapılacak sınavları başarı ile bitirmek.
- b) “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” (Proje Kurulu üyeliği/Yetkili temsilcilik) ile ilgili formları doldurarak yazılı başvuruda bulunmak.
- c) “Proje Kurulu” üyelik giriş ücreti **bir kereye mahsus alınmak üzere** (2026 yılı için) 3.300 TL’dir. 2026 yılı sonrasında başvuranlardan alınacak “üyelik giriş ücreti” yeniden belirlenir.
- d) “Yetkili/Yeminli Sosyal Arabulucu” olarak **sicil sisteminde** yer alabilmek için, bu maddenin ilk üç bendindeki şartların yerine getirilmesi zorunludur.

MADDE 16 – Yetki Belgelerinin Düzenlenmesi:

- a) “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” yetki belgesi almaya hak kazananlar Proje Kurulu tarafından belirlenir.
- b) “Yeminli Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenler, sicil defterine işlenir,
- c) “Yeminli Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenlere, yasal yetki belgeleri **üç imzalı** olarak düzenlenir ve PDF olarak E-Mail adreslerine gönderilir.
- d) Proje Kurulu üyesi ve temsilci olarak sicil sisteminde yer almayı hak edenlerin listeleri Vakıflar Bölge Müdürlüklerine bildirilir.

ALTINCI BÖLÜM

Yerelde Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları ve Süreci

MADDE 17 – Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli, Üst Politika Belgeleri (Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planı) ve sosyolojik ihtiyaçlar gereği hayata geçirilmesi gereken bir sosyal politika uygulamasıdır. “On İkinci Kalkınma Planı 918.5 Maddesi” tanım gereği, Bakanlıklar ve bağlı kuruluşları “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” hizmetlerinden, kendi ihtiyaç ve mevzuatlarına göre yararlanacaklardır.

MADDE 18 – “Vakıf Şubesi” statüsünde kurulan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” eksenli hizmetlerin sunumu, ihtiyaç sahibi kişi ya da kurum/kuruluşların (aile, mahalle, site, işyeri, özel okul, özel hastane vd.) başvurularına bağlı olmak üzere, Vakıflar mevzuatına göre yürütülecektir. Bu hususta karar inisiyatifi Şube/Merkez yönetimlerine ait olacaktır.

MADDE 19 – Yetkili Şubeler/Merkezler, yerelin ve günün serbest piyasa koşullarına göre hizmet usullerini, ücrete bağlı taleplerde iş ve işlem maliyetlerini belirlemede yetkili olacaklardır. Genel prensip olarak ‘ücrete tabi şube faaliyetleri’ bağlamındaki gelirlerin %60’ı “Sosyal Arabulucu” veya “Danışman” aktörlerin; %25’i Şubenin ve %15’i Genel Merkezin olacaktır.

MADDE 20 – Proje faaliyetleri kapsamında 2026 yılında Uluslararası Çevrimiçi “DANIŞ 11” sistemi hizmete girecek; bu çevrimiçi sistem üzerinden uzman aktörlerle “Müzakere, Sosyal Arabuluculuk ve Danışma” hizmetleri verilecektir. “DANIŞ-11” Modeli faaliyetlerine ait usul ve esaslar ayrı bir yönerge ile düzenlenecektir.

MADDE 21 – Vakıf Şubesi statüsünde “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” kurma yetkisi, illerde veya büyük ilçelerde talep ve uygun olmalarına göre “Denetimli Serbestlik Müdürlüğü”, “Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü”, “Yerel Yönetimler”, “Arabuluculuk Merkezleri”, “Aile Danışma Merkezi”, “Okul Müdürlüğü”, STK’lar, benzeri resmi veya özel yapılar üzerinden verilebilecektir. Şube/Merkez kurma yetkisi herhangi kuruma bağlı olmaksızın “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” olan temsilci üyelerimiz tarafından da kullanılabilir.

MADDE 22 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirme Seferberliği” projesinde “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” olmak, pilot çalışmalar döneminde katılımcıların isteğine bağlı olarak planlandı. 2025 yılı sonunda ülke düzeyinde oluşturulan 44 Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi örnek hizmet yapıları oluşmuş oldu. 2026 yılında ve sonrasında Resmi Üst Politika Belgeleri, Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri ve Bakanlık Stratejik Eylem Planları, proje sürecini ve hizmet normlarının yapısını şekillendirecektir.

MADDE 23 – Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile başlatılan ve paydaş kurumlarla yürütülmekte olan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli” faaliyetleri, “sosyal politika icraatı” olup, yaygınlaşması, Devlet Kurum ve Kuruluşlarının Yönetim Sorumluluğu ile doğrudan bağlantılıdır. “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” hizmet fırsatları sunmakla; kurum ve kuruluşlar ise hizmet alımlarını kendi mevzuatına göre planlamakla yükümlüdür.

MADDE 24 – Seferberlik kapsamında yürütülmekte olan sertifika programlarını “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversiteler” üzerinden bitiren katılımcıların iş görmeleriyle ilgili Sicil Sistemine kayıtları ve oluşturulan yasal hizmet birimlerinde yer almaları zorunludur. Sertifika eğitimlerini veren Üniversiteler, idari ve akademik koordinasyon görevini yürüten HEGEM Vakfı, “kendi hizmet yapıları ve organizasyonları dışında” hiçbir hukuki sorumluluk taşımaz.

Sosyal Arabuluculukta Evrensel İlkeler ve Etik Kurallar

MADDE 25 – Arabuluculuk bütün dünyada bir meslek değil, özel bir beceri ve ek bir iştir. Arabuluculuk doğal, doğrudan, gönüllü talebe ve rızaya dayalı adalet yöntemidir. Hiç kimsenin, adalete talep hakkı engellenemeyeceği gibi, hiç kimse sosyal arabuluculuk hizmetlerinden yararlanma hakkından mahrum edilemez. Önleyici rehberlik, koruyucu hukuk ve onarıcı adalet içeren hizmet yapı ve yöntemleri, öncelikle şiddetin daha ortaya çıkmadan önlenmesini, müzakere ve arabuluculuk kültürünün yaygınlaştırılmasını gerektirir. Yürütülen projenin temel amacı, bu gerekliliğin acilen hayata geçirilmesine katkı vermek, öncülük etmektir.

MADDE 26 – Yeminli Sosyal Arabulucu, Yeminli İnsan Hakları Danışmanı, Yeminli Şiddet Önleme Danışmanı aktörler, şu evrensel ilkelere ve etik kurallara uymakla yükümlüdürler:

- a) Tarafsızlık
- b) Bilimsellik
- c) Gizlilik
- d) İnsanilik
- e) Objektiflik
- f) Adaletlilik
- g) Toplumsallık
- h) İnsan Hakları odaklılık

(Akreditasyon sürecine girmek isteyen “Arabulucu” ve “Danışman” adayları, başvuru belgeleriyle birlikte YEMİN FORMU sunmak zorundadırlar.)

Şube/Merkez Gelirleri ve Kullanımı

MADDE 27 – Şube/Merkez gelirleri şunlardır:

- a) Şube/Merkez üzerinden verilen hizmet gelirleri.
- b) Eğitim, seminer vb. faaliyetlerden elde edilecek gelirler.
- c) Faaliyetler bağlamında yürütülen projelerden elde edilen gelirler.

Şube/Merkez gelirlerinden, tam zamanlı görevli olan Şube/Merkez Müdürüne telif hakkı ödenir. Diğer görevlilere ödeme yapılması ve ödemenin miktarları Şube Yönetim Kurulunca belirlenir.

Şube eksenindeki mali işler, Vakıf gelir-gider makbuzları ve ihtiyaca göre **HEGEM Akademisi İktisadi İşletmesi** faturası ile yürütülür. **Mali işler, farklı olarak faaliyetlerle ilgili iş birliği sözleşmesi/protokolü imzalanan kuruluşlar üzerinden gerçekleştirilebilir.**

YEDİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

MADDE 28 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi 2023-2034” faaliyetleri, HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, illerdeki resmi şubelerimiz ve kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Vakıf/Proje Yönetim Kurulu ilgili kararlarına bağlı olarak, illerde/ilçelerde kurulacak olan hizmet yapıları/birimleri yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.

MADDE 29 – Yeminli Sosyal Arabuluculuk hizmet yapı ve standartlarının kontrol ihtiyacına yönelik Vakıf Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek bir “Akreditasyon Üst Kurulu” oluşturulacak ve bu üst kurulca TÜRKAK ve Avrupa Kalite Teşkilatı TS EN ISO/IEC 17024 Standartlarıyla uyumlu olacak şekilde yapılanma/denetim yönergeleri hazırlanacak; uluslararası sistemlere entegrasyon süreçleri başlatılacaktır.

MADDE 30 – Sertifika Program 2026 Ücretleri:

250 ders saati süreli **İLERİ ARABULUCULUK** için: 30.000 TL

120 ders saati süreli **TEMEL SOSYAL ARABULUCULUK** için: 20.000 TL

120 ders saati süreli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı için: 10.000 TL

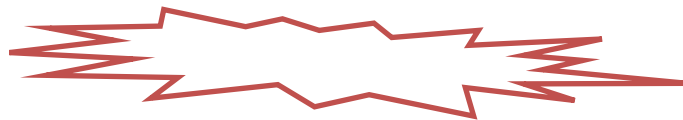
(Kamu çalışanları ve iş birliği yapılan paydaş kurumlar için istisnalar saklıdır.)

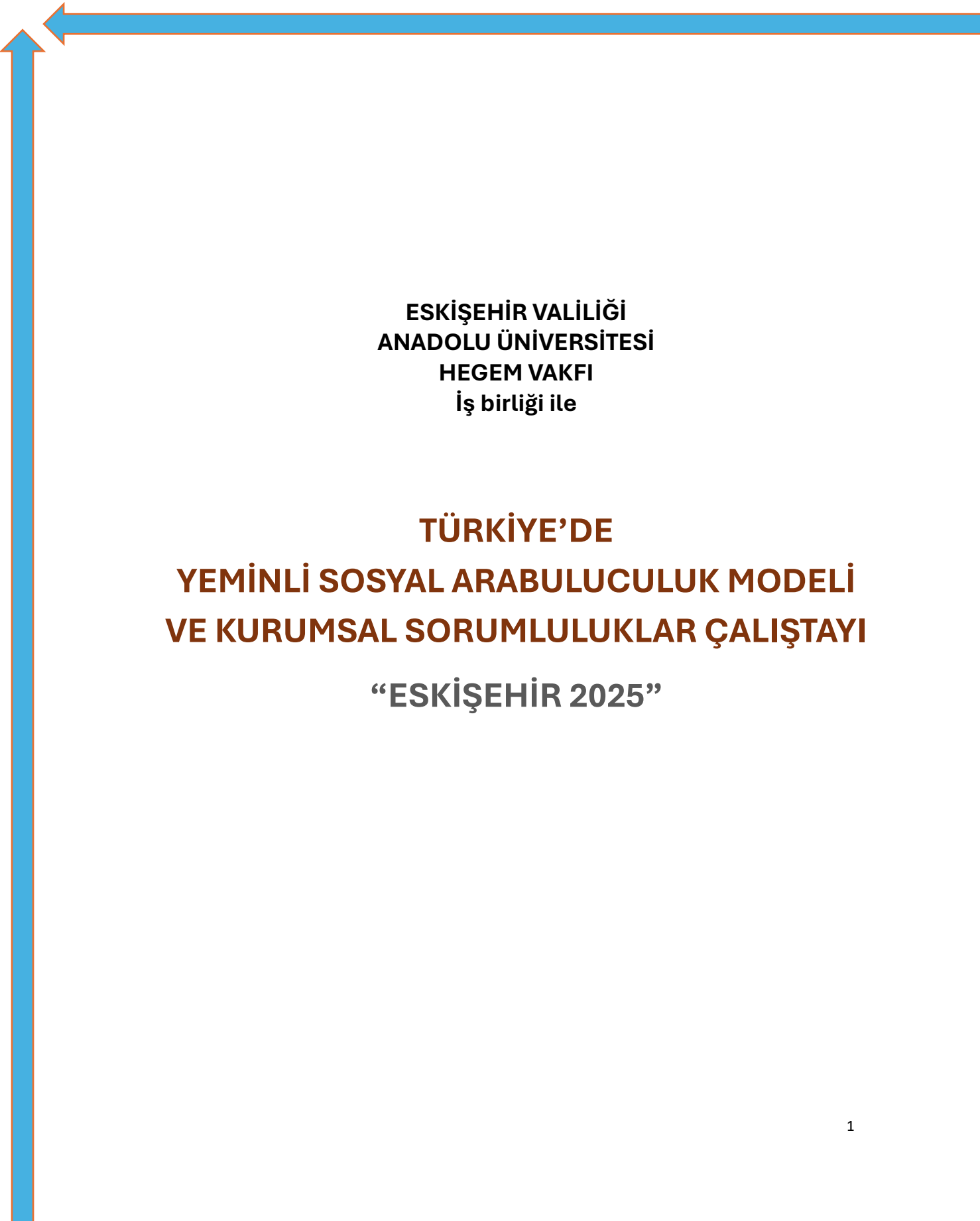
MADDE 31 – Proje sertifika programlarıyla ilgili olarak, katılımcılar kayıt yaptırdıkları yetkili “**Koordinatör Üniversitelerin**” yasal mevzuatına tabidir. Sertifika program şartlarının ilanı; başvuruların kabulü, materyallere erişim, örnek dersler, başarı sınavları, sınav sonuç ilanları, belgelendirme ve benzeri diğer işlemler “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversite” yönetiminin yetki ve sorumluluğundadır.

MADDE 32 – Yönergede hüküm bulunmayan hallerde, İlgili Mevzuata, Vakıf Resmi Senedi hükümlerine ve “Vakıf Yönetim Kurulu” kararlarına göre hareket edilir.

MADDE 33 – Yedi sahife ve otuz üç maddeden ibaret olan bu Yönerge HEGEM Vakfı Genel Başkanı tarafından yürütülür. Yürürlük tarihi: 13 03 2026

Aslı onaylıdır.





**ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
HEGEM VAKFI
İş birliği ile**

**TÜRKİYE’DE
YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MODELİ
VE KURUMSAL SORUMLULUKLAR ÇALIŞTAYI
“ESKİŞEHİR 2025”**

TÜRKİYE’DE YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MODELİ VE KURUMSAL SORUMLULUKLAR ÇALIŞTAYI SONUÇ RAPORUDUR

Tarih: 23 Ekim 2025

Yer: Eskişehir

Düzenleyen: Eskişehir Valiliği – Anadolu Üniversitesi – HEGEM Vakfı

1. KAPSAM

Çalıştay, On Birinci Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile başlatılan, “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi 2023-2034” faaliyetleri bağlamında düzenlenmiştir.

2. KATILIMCILAR

Çalıştaya Eskişehir Valiliği ev sahipliğinde; Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz, tüm Bakanlık temsilcileri, tüm Bakanlıklar Eskişehir il Müdürleri, Bölge illerinin Valileri, ilgili Üniversite Rektörleri, akademisyenler, STK’lar, Türkiye Barolar Birliği, Diyanet İşleri Başkanlığı, Yeşilay Başkanlığı ve çok sayıda kurum/kuruluş yönetimleri davet edilmiştir.

Çalıştay, üç ayrı grupta yürütüldü. Oturumlarda moderatör olarak görev yapanlar;

- ✓ **Yıldız KONAL SÜSLÜ** – Milletvekili ve TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu Başkanı
- ✓ **Prof. Dr. Rengin AK**- Kırklareli Üniversitesi Rektörü
- ✓ **Prof. Dr. Yahya Mustafa KESKİN**- Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Sosyolog
- ✓ **Prof. Dr. Mustafa DAMAR**- Ankara Sağlık Bilimleri Üniversitesi,
- ✓ **Doç. Dr. Mustafa TAMER**- Vali
- ✓ **Doç. Dr. Ömer BİLEN**- Bursa Teknik Üniversitesi
- ✓ **Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN**- Sinop Üniversitesi
- ✓ **Suna ÜSTÜNER**- İçişleri Bakanlığı Daire Başkanı
- ✓ **Mustafa HOTMAN**- İçişleri Bakanlığı Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hukuk Müşaviri/Vali Yardımcısı
- ✓ **Av. Halil ŞEN**- Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Hukuk ve Mevzuat Daire Başkanı
- ✓ **Oğulcan DABAN**- Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü Temsilcisi
- ✓ **Yakup GÜNEY**- Eskişehir Vali Yardımcısı
- ✓ **Oğuz ŞENLİK**- Vali Yardımcısı
- ✓ **Dr. Hasan ÇİÇEK**- Eskişehir Vali Yardımcısı
- ✓ **Av. Arb. Dursun YASSIKAYA**- Proje Hukuk Danışmanı

3. AMAÇ

Çalıştayın temel amacı; “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sisteminin Türkiye için gerekliliği ve önemini ele almak, mevcut durumu değerlendirmek, evrensel ve yerel uygulama yöntemleri üzerine bilgi paylaşımında bulunmak, Bakanlıkların mevzuat ihtiyaçlarını değerlendirmektir.

4. STRATEJİK ÇERÇEVE

Sosyal arabuluculuk; Aile, okul, sağlık, güvenlik ve kentsel alanlarda ortaya çıkan kişiler ya da gruplar arasındaki uyuşmazlıkların idari/adli yargı aşamasına geçmeden, önleyici, onarıcı yaklaşımla uzlaşma temelinde çözülmesini amaçlayan bir sosyal politika aracıdır.

Model ve hizmet yararı felsefesinin temelini Avrupa Birliği tarafından ortaya konan,

-Sosyal dokunun güçlendirilmesi,

-Şiddetin ortaya çıkmadan önlenmesi,

-Yargının iş yükünün hafifletilmesi, fonksiyonları beklentisi oluşturmuştur.

Batı Ülkeleri arabuluculuk uygulama modellerinin, yerli-göçle gelenler arasındaki uyumun güçlendirilmesi, anlaşmazlıkların dostane yollarla çözümü konularına odaklanmasıyla ilgili hassasiyetleri, geline aşamada bizim ülkemiz için de dikkate alınması gereken bir durumdur.

5. MEVCUT DURUM

Türkiye’de “Sosyal Arabuluculuk” çalışmaları yerel projeler şeklinde okul ve aile eksenli olarak yaklaşık 20 yıldır devam etmektedir. Öncelikle Dokuz Eylül Üniversitesi ekseninde yapılan çalışmalar öncü ve önemli özelliktedir. Konu ile ilgili bugüne kadar uygulanan en kapsamlı proje İstanbul Kalkınma Ajansı desteğiyle 2011 yılında Eyüp Sultan Kaymakamlığı ve HEGEM ortaklığı ile “Aile/Okul Eksenli Arabuluculuk” modelini sahaya süren çalışmadır.

18 Kasım 2021 tarihinde Ankara TOBB salonunda, Adalet Bakanlığı çağrısıyla 7 Bakanlık, 27 Devlet Üniversitesi rektörlük temsilcilerinin katılımcı olduğu proje açılış/tanıtım toplantısı yapılmış; böylece, ülke düzeyinde uygulama Adalet Bakanlığı 10.11.2021 tarihli yazısıyla 7 Bakanlık ve YÖK kapsamında HEGEM Vakfı koordinesinde başlamıştır. Vakıf, kısa sürede 33 Üniversite, 5 Valilik, 14 STK ile 10’ar yıllık protokoller imzalayarak “Sosyal Arabuluculuk” modelinin geliştirilmesi bağlamında güçlü bir hizmet birliği oluşturmuştur.

2022-2025 proje faaliyet döneminde “Koordinatör Üniversiteler” üzerinden yaklaşık 12 bin katılımcı planlanan sertifika programlarını (Yeminli Sosyal Arabuluculuk, İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı, Aile Temelli İleri Arabuluculuk) başarı ile bitirmiştir. Aynı dönemde Manisa Valiliği ve Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğü ev sahipliğinde Sosyal Arabuluculuk faaliyet süreci konulu “Bölge Toplantısı”, Ankara ve Aydın illerinde mezunlarla ilgili “Yemin Törenleri”, 2023 yılında tüm Bakanlık yetkililerinin, Üniversite Rektörlerinin ve diğer kurumların davetli olduğu “Sosyal Arabuluculuk Modeli Ankara Çalıştayı” ve yine 2023 yılında Eskişehir Valiliği ev sahipliğinde “Yeni Yüzyılda İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği” paneli yapıldı. Bütün organizasyonlardaki konuşmacılar ülkemizde “Sosyal Arabulucu” aktörlere büyük ihtiyaç olduğunu önemle vurguladı.

“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi” kapsamında mezun edilen 12 bin kişinin katılımı kendi gönüllülükleri ve Vakıf Proje Kurulu” üyeliği ekseninde gerçekleştirildi. Sürecin mali boyutu HEGEM Vakfınca (gönüllü üyelerin katılım destekleri de dahil edilerek) karşılandı. Avrupa Birliği ve Devlet Kurumları eksenli herhangi bir destekleyici proje katkısı söz konusu olmadı; bağış yoluyla gelen herhangi bir mali destekten yararlanılmadı.

6. KURUMSAL İHTİYAÇ ANALİZİ

- ✓ **Eğitim Alanları:** Millî Eğitim Bakanlığı, Eğitim Kurumları Yönetmeliğinde ve Millî Eğitim Bakanlığı Şura kararlarında “... okullarda çatışma çözümü ve arabuluculuk eğitimleri yapılmalıdır” öneri maddeleri yer alır. Bu çalıştayın temel konusu olarak ele alınan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli” OKUL-VELİ EKSENİ olmak üzere örgün/yaygın tüm eğitim alanlarında yürürlüğe konulmasına büyük ihtiyaç vardır. Zira gelenen sorunlar noktasında rehberlik servisleri okul-veli-çevre sorunlarını göğüsleme konusunda zorlanmalarla karşı karşıyadır. Okul rehberlik hizmetlerinin sunumuna yeni aktörler eklenmesi gereği TBMM Şiddet Araştırma Komisyonlarınca da vurgulanmıştır.
- ✓ **Aile ve Akraba Alanları:** Eşler arasında doğan anlaşmazlıklarda, aile eksenli komşuluk ve akrabalarla yaşanan sorunlarda sosyal arabuluculuk ihtiyacı bulunmaktadır. Ailenin etkilendiği sorunlar eksenini çok genişletir ve sadece eşlerle sınırlı değildir. Çocukların davranış ve ilişki sorunları, çevredeki kişilerle ve sosyal gruplarla ortaya çıkan sorun ve anlaşmazlıklar ailenin güvenliğini, esenliğini etkiler. Toplumlarda şiddetin daha ortaya çıkmadan önlenmesi için tedbir alınacak yerler öncelikle aileler ve eğitim alanlarıdır.
- ✓ **Yerel Yönetim ve Sosyal Hizmet Alanları:** Yerel yönetimlerin de dahil olduğu, her tür sosyal hizmet alanlarında kişi-kişi, kişi-grup ya da grup-grup anlaşmazlıklarında acil müzakere ve sosyal arabuluculuk müdahaleleri gerekmektedir.
- ✓ **Sağlık Hizmet Alanları:** Sağlık hizmetleri yürütülen alanlarda şiddet vakalarında artış gözlenmektedir. Hasta hakları birimlerinde “İnsan Hakları ve Şiddet Önleme” eğitimi almış danışmanlara; müzakereci ve sosyal arabulucu aktörlere ihtiyaç vardır.
- ✓ **Gençlik ve Spor Alanları:** Gençlerle ilgili her tür spor eğitimi, müsabaka alanları ve farklı aktivite ortamlarında insan hakları, şiddet önleme ve sosyal arabuluculuk beceri ve uygulamalarına büyük ihtiyaç vardır.
- ✓ **Kentsel Alanlar:** Kentsel dönüşüm, göç ve demografik değişim kaynaklı uyuşmazlıklar artmaktadır. Kamu–vatandaş uzlaşısı zemini güçlendirilmelidir.
- ✓ **Göçle Gelenlerin Uyum:** Gerek farklı sebeplerle (gönüllü ya da zorunlu) iç göç yoluyla şehir eksenine gelenler, gerekse dış göç yoluyla gelenlerin yeni yerleşim alanlarında uyum sorunları yaşanabilmektedir. Bu sosyolojik gerçeklik karşısında daha sorun yaşanmadan, göçle gelenlerden aktörlerin de içinde olacağı, insan hakları ve şiddet önleme danışmanlarından, sosyal arabulucu aktörlerden oluşan komisyonların kurulmasına ihtiyaç vardır.

7. TEMEL SORUNLAR

- ✓ Türkiye’de, şiddeti anlama ve önleme konusunda geçmişten bu yana bir “Şiddet ve Suç Önleme Milli Politikası” geliştirilememiş olması.
- ✓ Şiddetin azaltılmasını destekleyici bir “Temel Mağdur Kanunu” bulunmaması.
- ✓ İnsan hakları ve şiddetin önlenmesi hususunda üst politika belgeleri ile sahadaki devlet kurumları hizmetlerinin anlayış/öncelik ve yeterlilik yönünden uyumsuzluğu.
- ✓ Başkanlık sistemine uygun olarak kurumsal koordinasyon üst yapısına olan ihtiyacın giderilmemiş olması.
- ✓ Devlet kaynaklı projelerin, illerin çok disiplinli ve çok sektörlü sosyal risk analizlerine göre belirlenmemiş olması.

8. STRATEJİK ÖNERİLER

- ✓ Üst politika belgelerine dayalı olarak başlatılmış olan; Devlet Kurumları, Üniversiteler ve STK kuruluşlarının birlikteliği ile güçlü bir şekilde yürütülen ve iki yılda üçüncü çalışmayı yapılan, **“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** faaliyetleri desteklenmeli, sonuçlarının genelde ve yerelde hizmet yapılarına dönüştürülmesine önem verilmeli,
- ✓ 2024-2025 Öğretim yılında Dicle Üniversitesinde uygulanan ve %90 başarı elde edilen “Kampüs Arabuluculuğu Modeli” acilen tüm üniversitelerde yaygınlaştırılmalı,
- ✓ Her bakanlığın kendi hizmet alanlarındaki ihtiyaçlarına göre sosyal arabuluculuk hizmet birimleri kurulmalı veya il/ilçeler düzeyinde kurulacak “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” hizmetlerinden yararlanmalarını kolaylaştıracak mevzuatlar geliştirilmeli,
- ✓ 657 Sayılı DMK Entegrasyonu: Kamu personelinin görev tanımı ve özlük hakları ile ilgili yeni düzenlenmeler yapılmalı,
- ✓ Kamusal kurumlarda ödül yönetmelikleri anılan hizmetleri özendirici hale getirilmeli,
- ✓ Cumhurbaşkanlığı eksenli olarak, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Koordinasyon Birimi” oluşturulmalı,
- ✓ **“ŞİDDETLE MÜCADELENİN 10 YILI”** konulu eylem planı hazırlanmalı ve program temeline “Sosyal Arabuluculuk” modeli oturtulmalı, Sosyal Arabuluculuk Modeli bağlamında;
 - a) Sosyal dokunun güçlendirilmesi,
 - b) Şiddetin daha ortaya çıkmadan önlenmesi,
 - c) Onarıcı adalet kültürünün yaygınlaştırılması,
 - d) Adliyelerin iş yükünün azaltılması, işlevlerine odaklanılmalı,
- ✓ On İkinci Kalkınma Planı **918.5. Maddesi** hükmü bağlamında, bütün Bakanlıkların iç hukuku gereği yapılan idari soruşturmaları öncesi, “Sosyal Arabuluculuk” yönteminin uygulanma mevzuatına konması sağlanmalı,
- ✓ Yaklaşık 20 yıldır ‘HEGEM Modeli’ olarak yürütülen, **“İllerin, Çocuk/Aile Odaklı Çok Disiplinli ve Çok Sektörlü Sosyal Analiz Raporları”** tüm iller, dahası **BÜTÜN BÖLGELER İÇİN HER 5 YILLIK TEKRARLARLA** hazırlanmalı,
- ✓ Avrupa Birliği ülkelerinde olduğu gibi, şiddetin önlenmesi, özellikle çocuk/aile odaklı sosyal sorunların giderilmesi, (burada şiddet önleme yolu olarak “sosyal arabuluculuk modelini” önceliyoruz) bağlamında alanında yeterliliği kanıtlanmış STK’lara gerekli her türlü kolaylık sağlanmalı,
- ✓ **“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ ETKİN SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ PROJESİ”, KURUMSAL SEFERBERLİKTEN, DEVLET SEFERBERLİĞİNE DÖNÜŞTÜRÜLMELİDİR.**



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Protokol Şube Müdürlüğü



EK 1

Sayı : E-59193476-870-118386
Konu : Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama
Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar
Çalıştay İle Yeminli Aile Arabuluculuğu
Belge/Yemin Töreni

17.10.2025

CUMHURBAŞKANI YARDIMCILILIĞINA

Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği yürürlüğe konan; **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** açılış/tanıtım programı Adalet Bakanlığı çağrısı ve Bakanlıklar, Üniversiteler, proje paydaşı kurum/kuruluş temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde **Ankara**’da,

· Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde **Manisa**’da,

· Proje sertifika program katılımcılarının yemin ve mezuniyet töreni 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, **Aydın** ilinde,

· Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların ve çok sayıda resmi/özel sektörün davetli bulunduğu, “Proje, Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı için Öneriler Geliştirilmesi Çalıştayı” 20-21 Temmuz 2023 tarihlerinde **Ankara** ilinde,

.Yeni yüzyılda insan hakları, şiddetle sivil mücadele ve sosyal arabuluculuk bilincini güçlendirici saha aktörleri yetiştirilmesi seferberliği konulu bilgi paylaşım paneli 16 Kasım 2023 tarihinde Eskişehir Valiliği himayelerinde, **Eskişehir** ilinde gerçekleştirilmiştir.

Bir sosyal politika uygulaması olarak tüm bakanlıklar ve ülke düzeyinde yaygınlaştırılmasına karar verilen proje faaliyetleri kapsamında olmak üzere; Eskişehir Valiliği, Anadolu Üniversitesi ve HEGEM Vakfı iş birliği ile 23 Ekim 2025 Perşembe günü saat: 11.00 'de Özel Eskişehir OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Salonunda **'Yeminli Aile Arabuluculuğu Belge/Yemin Töreni'** ve **"Türkiye'de Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar"** konulu bilgi paylaşım çalıştayı gerçekleştirilecektir.

Valiliğimiz himayelerinde gerçekleştirilecek olan ekte programı ve bilgileri paylaşılan çalıştaya katılımınız takdirlerinize arz olunur.

Hüseyin AKSOY
Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: sCc6yJ-8km8f7-3Q2xOP-mCCDBs-oVSE00ry Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi No:66 Eskişehir
Telefon No: (222)214 26 26 Dahili: 2739 Faks No: (222)214 27 57
e-Posta: protokoleskisehir@gmail.com İnternet Adresi: <http://www.eskisehir.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ömer ÖZÖZTÜRK
Polis Memuru
Telefon No:





T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Protokol Şube Müdürlüğü



Sayı : E-59193476-870-118377

17.10.2025

Konu : Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama
Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar
Çalışmayı İle Yeminli Aile Arabuluculuğu
Belge/Yemin Töreni

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği yürürlüğe konan; **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** açılış/tanıtım programı Adalet Bakanlığı çağrısı ve Bakanlıklar, Üniversiteler, proje paydaşı kurum/kuruluş temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde **Ankara**’da,

· Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde **Manisa**’da,

· Proje sertifika program katılımcılarının yemin ve mezuniyet töreni 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, **Aydın** ilinde,

· Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların ve çok sayıda resmi/özel sektörün davetli bulunduğu, “Proje, Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı için Öneriler Geliştirilmesi Çalışmayı” 20-21 Temmuz 2023 tarihlerinde **Ankara** ilinde,

.Yeni yüzyılda insan hakları, şiddetle sivil mücadele ve sosyal arabuluculuk bilincini güçlendirici saha aktörleri yetiştirilmesi seferberliği konulu bilgi paylaşım paneli 16 Kasım 2023 tarihinde Eskişehir Valiliği himayelerinde, **Eskişehir** ilinde gerçekleştirilmiştir.

Bir sosyal politika uygulaması olarak tüm bakanlıklar ve ülke düzeyinde yaygınlaştırılmasına karar verilen proje faaliyetleri kapsamında olmak üzere; Eskişehir Valiliği, Anadolu Üniversitesi ve HEGEM Vakfı iş birliği ile 23 Ekim 2025 Perşembe günü saat: 11.00 'de Özel Eskişehir OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Salonunda **"Yeminli Aile Arabuluculuğu Belge/Yemin Töreni"** ve **"Türkiye'de Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar"** konulu bilgi paylaşım çalışmayı gerçekleştirecektir.

Valiliğimiz himayelerinde gerçekleştirilecek olan ekte programı ve bilgileri paylaşılan çalışmaya kurumunuz adına üst düzey bir yöneticinin katılımı için,

Gereğini bilgilerinize arz/rica ederim.

Hüseyin AKSOY
Vali

EK :

- 1- Proje Genel Bilgi
- 2- Program ve Katılım Bilgi Formu

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bh0Vqg-xosYR/-S0ITiS-6hAJ5q-wCFiHfUO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



DAĞITIM :
CUMHURBAŞKANLIĞINA
(Hukuk Politikaları Kurulu)
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞINA
ADALET BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı (Stgb))
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Teftiş Kurulu Başkanlığı)
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Talim Ve Terbiye Kurulu Başkanlığı)
MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
TİCARET BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA
HAKİMLER VE SAVCILAR KURULU BAŞKANLIĞINA
TÜRKİYE BAROLAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU BAŞDENETÇİLİĞİNE
TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU BAŞKANLIĞINA
Milletvekili Yıldız KONAL SÜSLÜ

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bh0Vqg-xosYR/-S0ITiS-6hAJ5q-wCFiHfuO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



Şiddetle mücadelede yeni dönem: “Sosyal Arabuluculuk” sahaya iniyor.

Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz başkanlığında Ankara’da yapılan toplantıda, şiddet ve suçla mücadele kapsamında sosyal arabuluculuk temelli yeni yol haritası belirlendi.



Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz başkanlığında Ankara’da gerçekleştirilen kritik toplantıda, şiddet ve suçla mücadelede uygulanacak yeni model ele alındı. İnsan Hakları Eylem Planı kapsamında yürütülen çalışmalar doğrultusunda, “**yeminli sosyal arabuluculuk**” hizmetlerinin kamu alanlarında yaygınlaştırılması hedefi öne çıktı.

Pilot dönem tamamlandı

Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 devlet üniversitesi iş birliğiyle yürütülen **“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi 2023-2034”** kapsamında düzenlenen sertifika program pilot çalışmalarının 2025 yılı sonu itibarıyla tamamlandığı açıklandı.

Küllüye’de kritik toplantı

Ankara’da Cumhurbaşkanlığı Küllüyesi’nde yapılan toplantıda, bakanlıkların sosyal arabuluculuk hizmetlerinden nasıl yararlanacağı masaya yatırıldı. Toplantıya; HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı Mehmet ERSOY, HEGEM Vakfı Kurucusu ve Genel Başkanı Âdem SOLAK, TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu Başkanı Yıldız KONAL SÜSLÜ, İçişleri Bakanlığı Muhtarlardan Sorumlu Daire Başkanı Suna ÜSTÜNER, Prof. Dr. Mustafa Keskin, Bağımsız Arabulucular Derneği Kurucusu Av. Arb. Dursun YASSIKAYA ve DOSTEL Başkanı Av. Arb. Meltem TEMURER katıldı.



“OKUL MERKEZLİ SOSYAL ARABULUCULUK MODELİ” ÖNE ÇIKTI

Toplantıda, TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu raporunda yer alan öneriler doğrultusunda “Okul Merkezli Arabuluculuk” modelinin tüm eğitim-öğretim alanlarında acilen hayata geçirilmesi gerektiği vurgulandı. Ayrıca aile eksenli yeminli sosyal arabuluculuk, iş hayatında sosyal arabuluculuk ve kampüs arabuluculuğu modellerinin yaygınlaştırılması konuları ele alındı.

11 BİN SAHA AKTÖRÜ YETİŞTİRİLDİ

Projenin hazırlık sürecinde geliştirilen 120 saatlik sertifikalı eğitim programları kapsamında, yetkilendirilmiş üniversiteler aracılığıyla 11 bin saha aktörü eğitim aldı. Bu süreçte 855 uzman, Sosyal Arabuluculuk Sicil Sistemi'ne kayıt yaptırarak yasal temsilcilik hakkı kazandı. Türkiye genelinde 44 Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi kuruldu.

81 İL VE BÜYÜK İLÇELER HEDEFTE

Sosyal arabuluculuk sicil sistemi ve uygulama yapılarının Vakıflar Kanunu çerçevesinde oluşturulduğu belirtilirken, 2026 yılı içinde 81 il ile nüfusu 100 bini aşan tüm ilçelerde Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezlerinin kurulmasına karar verildi.

GÖNÜLLÜLÜK ESASLI BAŞLADI

Projede görev alan yeminli sosyal arabulucular ve insan hakları danışmanlarının büyük bölümünün kamusal alanda çalışma deneyimi bulunan kişilerden oluştuğu ifade edildi. Üniversiteler üzerinden yürütülen sertifika programlarına katılımın gönüllülük esasına dayandığı, en yüksek katılımın ise Millî Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve üniversite çalışanlarından sağlandığı kaydedildi.

SOSYAL HAYATIN HER ALANINDA UYGULANACAK

Proje kapsamında HEGEM Vakfı'nın bugüne kadar üniversiteler, valilikler, başsavcılıklar ve sivil toplum kuruluşlarıyla uzun vadeli iş birliği protokolleri imzaladığı belirtildi. Kurulacak Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezlerinin; aile, işyeri, resmi/özel kurumlar, mahalle ve site gibi alanlarda yaşanan sorunların idari veya adli sürece taşınmadan dostane yollarla çözümüne katkı sunması hedefleniyor.

Sunulacak yeminli sosyal arabuluculuk hizmetlerinden özel sektör ve bireylerin yararlanmasına yönelik usul ve esasların hazır olduğu, kamu kurumlarının ise ilgili bakanlıkların belirleyeceği çerçevede bu hizmetlerden faydalanacağı bildirildi.

(Yeminli Sosyal Arabuluculuk Kampüs Modeli olarak 2024-25 Öğretim Yılında Dicle Üniversitesi'nde hayata geçirildi. Üniversite Senatosu Kararı ile kurulan "Yeminli Sosyal Arabuluculuk Koordinatörlüğü" koordinesinde anlaşmazlıklar soruşturma öncesi sosyal arabuluculuk yöntemiyle ele alındı. Bir yıllık uygulama sonucunda tüm Dicle Üniversitesi birimlerinde idari soruşturmalarda önceki yıllara göre yaklaşık yüzde 90 azalma olduğu görüldü. Kampüs Arabuluculuk Model uygulama süreci, YÖK Akreditasyon Komisyonu tarafından değerlendirmelere esas alındı ve Dicle Üniversitesi Türkiye'de Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli uygulayan ve pozitif puan alan ilk üniversite olarak YÖK Sistemi kayıtlarına geçmiş oldu.)

HEGEM:

- **DÜNYADA, “ŞİDDET” üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK**
- **... Harward, Stanford, Yale ... vd. dahil olmak üzere, Dünya Üniversiteleri kütüphane kataloglarında çok sayıda kitapları yer alan ÖZGÜN BİR STK**
- **DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK**
- **DÜNYADA, “Şiddetle Mücadele” ve “Sosyal Arabuluculuk” alanında çok sayıda üniversite ile (33) protokol imzalayarak güçlü hizmet birliği ve materyal havuzunu oluşturan TEK STK**
- **TÜRKİYE’DE, “ULUSLARARASI ŞİDDET KONGRESİ’ (2006’da) yapan İLK KURULUŞ**
- **TÜRKİYE’DE, illerin çok sektörlü ve çok disiplinli üst analiz özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan, kitaplaştıran, yayımlayan ilk ve TEK STK**
- **TÜRKİYE’DE, “mobil psiko-sosyal destek aracı ve ekibi” ile yerinde, yani ihtiyaç mahallinde Aile Eksenli Arabuluculuk hizmet modelini uygulayan İLK STK**