



12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı Gereği
Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı Ortaklığı ve
27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile,

“ŞİDDET ÖNLEME ve SOSYAL ARABULUCULUK
BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ ETKİN SAHA AKTÖRLERİ
YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ 2023- 2034”

ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI

Türkiye’de ilk defa
Yerel Dinamiklerin gücü ile

- Okullarda,
- Aile ekseninde,
- Üniversitelerde,
- Yerel yönetimlerde,
- Mahalle ve sitelerde,
- Özel sektör işyerlerinde ve
- Bütün kamusal hizmet alanlarında

“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK”

ON İKİNCİ KALKINMA PLANI-MADDE: 918. 5.
“Soruşturma ve kovuşturma öncesi alternatif çözüm yolları geliştirilecektir.”

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **akrabalık, komşuluk, aile, iş yeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir**. Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda ab174319@adalet.gov.tr adresine gönderilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR
Hâkim
Bakan a.
Hukuk İşleri Genel Müdürü

Dağıtım:

-Gençlik ve Spor Bakanlığı

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

-Millî Eğitim Bakanlığı

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

-İçişleri Bakanlığı

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Komutanlığı

-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

-Sağlık Bakanlığı

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya / ANKARA
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47
e-Posta : adb@adalet.gov.tr İnternet Adresi : www.adb.adalet.gov.tr
Kep Adresi : adaletbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Arabuluculuk Proje Bürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76

PROJE YÜRÜTME ÜST KURULU

Cevdet YILMAZ

Cumhurbaşkanı Yardımcısı
Yürütme Kurulu Onursal Başkanı

Mehmet ERSOY (Vali)

Mütevelli Heyeti Başkanı

Hüseyin AKSOY (Eskişehir Valisi)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Başkanı

Yıldız Konal SÜSLÜ (Milletvekili)

TBMM Temsilcisi, Yasama Danışmanı

Osman KAYMAK (Mülkiye Başmüfettişi)

Proje Resmi Kurumlar Genel Koordinatörü

Hakan ÖZTATAR (Adalet Bakanlığı GM)

Proje Resmi Koordinatörü ve Danışmanı

Umut İlhan DURMUŞOĞLU (Bürokrat)

Proje Uluslararası Genel Koordinatörü

Ali YELDAN (Cumhuriyet Başsavcısı)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Üyesi

Fethi Fahri KAYA (MEB Teftiş Krl Bşk)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Üyesi

Suna ÜSTÜNER (İçişleri Bakanlığı)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Üyesi

Yahya Mustafa KESKİN (Prof. Dr.)

HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu

Gül Sultan ÖZEREN (Doç. Dr.)

HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu

Mustafa TAMER (Doç. Dr.-Vali)

Yerel Yönetimler Başdanışmanı

Hasan H. TAYLAN (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Sevda MUTLU (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Sezai ÖZÇELİK (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Selami SÖNMEZ (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Mehmet TEYFUR (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Oğuzhan ARSLAN (Başmüfettiş)

Proje Yürütme Üst Kurulu Üyesi

Murat KESKİNKILIÇ (Başmüfettiş)

Proje Yürütme Üst Kurulu Üyesi

Mehmet Ali DİM (Medya Danışmanı)

Proje Yürütme Üst Kurulu Üyesi

Dursun YASSIKAYA (Av. Arb)

Proje Hukuk Genel Danışmanı

Meltem TEMURER (Av. Arb)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

Berrak BARAN (Avukat)

(HEGEM Yönetim Kurulu)

PROJE ÖZETİ

Arabuluculuk, insanlık tarihinde hep var olan doğal adalet tesisi yöntemidir.

Bu proje, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile başlatılmış; 2022-2025 yıllarında pilot çalışmalar sürecinde “büyük oranda kamu çalışanlarından oluşan 11 bin katılımcı”, koordinatör üniversiteler üzerinden, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” ve “Yeminli Şiddet Önleme Danışmanlığı” sertifika programlarını başarı ile tamamlamıştır.

Şiddetle mücadele yetmez; şiddeti daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal alanlarda önlemeyi sağlayacak sosyal politikaların hayata geçirilmesine ihtiyaç vardır. Bunun ilk adımı şiddeti sosyolojik bir olgu olarak doğru anlamak ve tanımlamaktır. Bu anlama ve tanımlama çok disiplinli, çok sektörlü; evrensel, felsefi, ahlaki, kültürel, eğitsel, hukuksal, psikolojik, siyasal ve gündelik yaşam boyutunu kapsayıcı olmalıdır.

HEGEM Vakfı, şiddet çalışmaları ekseninde 43 yıllık bilgi birikimini kullanarak, ülkemiz sosyolojisine uygun olarak, “Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk” temalı bir materyal havuzu; bağlı olarak bir hizmet birliği oluşturmuştur. 2018’den bu yana 33 üniversite rektörlüğü ile, Adalet Bakanlığı ve Millî Eğitim Bakanlığı ile ve ayrıca Valilik, Başsavcılık makamları ile, STK’larla 10’ar yıllık iş birliği protokolleri imzalanmış; proje kapsamında,

- “İnsan Hakları ve “Şiddet Önleme Danışmanlığı”,
- “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” alanlarında sertifika programları geliştirilmiştir.

Geliştirilen sertifika programlarından yetişecek saha aktörlerinin;

- Aile,
- Okul,
- İşyerleri,
- Mahalle, site vb. sosyal hayat alanlarında faaliyet göstermeleri öngörülmektedir.

Dicle Üniversitesi Rektörlüğü 2023-2024 eğitim/öğretim döneminde, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini kampüs genelinde uygulamaya koymuş; bir yıl sonunda Üniversite ekseninde şikayet aşamasına gelen kişilerarası anlaşmazlıkların uzlaşmayla sonuçlanması bağlamında %90 gibi yüksek bir başarı elde etmiştir. Dicle Üniversitesi bu uygulama ile, YÖK Akredite Kurulundan pozitif akredite puanı alan ilk üniversite olmuştur.

2022-2025 pilot çalışmalar döneminde, Ankara ve Aydın illerinde olmak üzere “Sosyal Arabuluculuk Yemin Töreni”, Manisa’da “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Faaliyetleri Bölge Toplantısı”, Ankara ve Eskişehir illerinde ayrı tarihlerde olmak üzere, bütün Bakanlıklardan yetkililerinin, Vali ve Rektörlerin katılımıyla “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yöntemleri” çalıştayları düzenlenmiştir.

Proje Yürütme Üst Kurulu, 04 Şubat 2026 günü Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet Yılmaz başkanlığında “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli Uygulama Aşaması” sorunlarını görüşmüş; 2025 yılı sonunda ülke düzeyinde kurulan “44 Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” bağlamında Devlet kurum/kuruluşlarının desteğine dair acilen yapılması gerekenlerle ilgili taleplerini bildirmiştir.

Bu proje ile, yeni yüzyılın en önemli sosyal politikasının temelleri atılmıştır.

GİRİŞ

“Bireylerin, İNSAN OLMAK nedeniyle sahip olduğu hakları ve başkalarının haklarına zarar vermeme sorumlulukları vardır.” ilkesi, hukuk devletinin temelini oluşturur. İnsan haklarının ihlali denince de öncelikle şiddet olgusu akla gelir. Şiddet önleme mücadelesi aynı zamanda insan haklarını koruma ve geliştirme mücadelesidir.

Kötülük şiddeti, şiddet suçu doğurur. Bir toplumda suç artış oranı nüfus artış oranından ne kadar fazla ise, o toplum o derecede **sosyal risk durumu** ile karşı karşıya demektir. Sosyal hayat için **en büyük risk** ise, şiddetin kültüre/davranışa dönüşmesidir. Şiddet korkusunun varlığı haksızlık, şiddetin önlenme görevinin zamanında yerine getirilmemesi ise en büyük adaletsizliktir.

Şiddetle mücadelenin en etkili yolu, şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal yaşam alanlarında önlenmesidir. Şiddetin doğurduğu zarar, şiddeti önlemenin maliyetinden onlarca kat daha fazladır. Bu bağlamda, sosyal politika üretenlerin/uygulayıcılarının **şiddet olgusu** ve **şiddeti önlenme modelleri** hakkında doğru bilgi sahibi olmaları önemlidir.

ŞİDDET, ancak sahada yeterli sayıda ve nitelikte **“şiddet önleme aktörleri”** varsa azaltılabilir. **Şiddet kavramını, insan hakları, demokrasi kültürü ve adalet kavramları ekseninde** yorumlamak ve anlamak zorundayız. Bu bağlamda şiddeti önlemenin en önemli yollarından birisinin, **sosyal arabuluculuk** olduğu artık evrensel bir gerçekliktir. Bu gerçeklikten hareketle Vakfımız koordinesinde yürütülen çalışmalarla bugüne kadar **sosyal arabuluculuk** konulu **11 Yönerge 7 Yönetmelik** çıkartıldı; yönetmelikler, Resmî Gazetede yayınlandı.

12. KALKINMA PLANINDA YER ALAN BU PROJENİN DAYANAĞI BAZI MADDELER

MADDE: 723.1. “Aile içi şiddeti ortaya çıkaran bütün temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK’ların iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir.”

MADDE: 738.2. “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ve ebeveynlerine ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecektir.”

MADDE: 738.3. de, “Çocuklarla çalışan profesyonellerin ihmal, istismar ve şiddeti tespit etme gerekli yönlendirmeyi yapma kapasitelerini artırıcı programlar düzenlenecektir.”

MADDE: 918. “Yargının iş yükünün hafifletilmesinde, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayacak alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri geliştirilecektir.”

Madde: 918. 4. “İhtiyari arabuluculuk uygulamasının etkinliği artırılacaktır.”

Madde: 918. 5. “Soruşturma-kovuşturma öncesi alternatif çözüm yolları geliştirilecektir.”

CUMHURBAŞKANLIĞI 2023/16 Genelgesi’nde,

MADDE: 4. “Şiddetle mücadelede aktif rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu personelinin şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir.”

MADDE: 5. “Şiddetle topyekûn mücadele etmeye yönelik toplumsal farkındalık ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim çalışmaları yapılmaya devam edilecektir.”

MADDE: 10. “Yerel düzeyde şiddetle mücadelede koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması için Mülki Amirler tarafından gerekli tedbirler alınacaktır.” ifadelerine yer verilmiştir.

Özellikle 20. yüzyılda bütün dünyada kadınların ve çocukların şiddetten korunmalarına yönelik yeni yasal ve sosyal önlemler alınmaya başlanmıştır. Ancak ABD, 1980’li yıllarda kadınları şiddete karşı koruma maksatlı kanunlar çıkarıldı ise de ilk uygulamalarda fazla başarı elde edilemedi. Kadınları koruma amaçlı yasal süreçlerin işleyişinde ilgili güvenlik ve adalet görevlilerinin şiddet ve mağduriyet konularında yeterli bilgilerle donatılmamış olmaları birçok uygulama sorunlarına yol açtı. Kadına yönelik şiddet olayı yaşanan ve kadının polisi aradığı çok sayıdaki olayda, güvenlik güçleri zamanında olay yerine ulaşsa bile, ya çifte gözaltı ile geri dönüldü ya da olayların beşte birinden fazlasında, göz altına alınıp götürülenler kadınlar oldu. Bu durumla ilgili yapılan araştırmalarla tespit edildi ki, polis olay evine vardığında sakin bir adam ve (gelen polisten cesaret bulan) **adama karşı saldırı halinde bir kadınla** karşılaşıyordu ve kadını gözaltına alıyordu.

ABD’nde bu durum *karşısında birincil saldırgan yasaları* yürürlüğe kondu; güvenlik güçleri ve bütün görevli adli personelin şiddeti anlama-önleme eğitimlerinden geçirilmelerine karar verildi. Günümüzde, kişinin eşine fiziksel saldırıda bulunması yasalara aykırıdır. Ne yazık ki eşine saldıranların ne gibi müeyyide ile karşılaşacağı kentten kente, ilçeden ilçeye, hatta karakoldan karakola bile değişebilir. Dolayısıyla, kendini hukuk sistemi ile korumaya çalışan kadın, işleyişin tutarlılığına güvenemeyebilir. Yurttaşların hakları konusunda, kamu kuruluşlarının kendilerine neler sunabileceği konusunda etkin bilgilendirme yapılarına ihtiyaç var. Kadın ve çocuklarla ilgili pozitif ayrımcılık yasalarını özellikle kadınlar lehine uygulayacak tüm kamu görevlilerinin, insan hakları ve şiddeti önleme konusunda sistematik eğitimlerine ihtiyaç vardır.

1. SOSYAL ARABULUCULUK

Ne kadar karmaşık olursa olsun, arabuluculukla başarı elde edilmesi mümkün olmayan hiçbir dava yoktur. (THARPE)

Arabuluculuk, sosyal bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar eski bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1950’li yıllarda ABD’de, 1980’li yıllarda Kanada ve 2000’li yıllarda, AB ülkelerinde Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu, yani bir arabuluculuk modeli olarak sosyal hayatta sistematik ve programlı olarak yer almaya başladı.

Bu ihtiyaç artık ülkemizde fazlasıyla hissedilmeye başlanmıştır. Hedeflenen, hayatın doğal akışı içerisinde ve gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde üniversitelerde, örgün ya da yaygın eğitim kuruluşlarında, işyerlerinde, sosyal topluluklarda, aile ekseninde olmak üzere, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların, o yerin özgün yapısı ya da ilgili kurum/kuruluşun mevzuatı bağlamında sosyal arabuluculardan ya da aile arabulucularından yararlanarak çözüm modelleri geliştirmektir. Bu bağlamda ortaya konacak modelin, kurumların kendi iç mevzuatına ve ihtiyaçlarına göre şekil alması esas olacaktır.

Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlam-daki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların, kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır. Özellikle ihtilafli tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri “özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların” müzakere ile veya bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.

"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda ifade edilen ‘arabuluculuk’ terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu “işlevsel” tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir.”

"Birleşik Devletler’de, yetişen genç kuşakların gelecekte daha barışçıl bir toplum oluşturması için, ilkokul ve ortaokul aşamasındaki öğrencilere de arabuluculuk hüneryleri ve diğer alternatif uyuşmazlık çözümü usulleri eğitimi verilmektedir."

"**Arabuluculuk** sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvuru olan bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci/şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

Fransa, Kent Sorunları Bakanı BARTOLONE'nin

Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:

"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinemeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler türüne göre ülkeden ülkeye bazı değişiklikler gösterse de, çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. **Gündelik yaşam sorunları** için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde, işyerlerinde, ...vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve **sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddet/suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi** hedeflenmektedir."

2. AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK

AİLE bütün zamanlarda ve bütün toplumlarda en insani, en stratejik sosyal kurum olmuştur. Aile, bireyler için temel güvenlik, sağlık, mutluluk ve özgürlük alanı özelliği taşır; "Toplumun temeli ailedir" temel hükmü olarak da Anayasa sayfalarında abideleşir. Sağlıklı aileler olmadan mutlu birey, mutlu bireyler olmadan güçlü toplum olamaz.

Temel insan hakları öncelikle bireyin kendi aile ortamında bilinir ve yaşanır. Çocukların ihmal ve istismardan korunması ancak bilinçli anne babalar, güvenli okullarla mümkündür. Doğal insani değerler ve bireyin temel özgüven duygusu aile ortamında kazanılır. **AİLE, TEMEL İNSAN HAKLARI OKULUDUR.**

21. yüzyılda bütün dünya ve toplumumuz çok hızlı bir değişim süreci yaşıyor. Hızlı değişimin çocuklarımızı, gençlerimizi, aile yapımızı ve bağlı olarak sosyal ilişkilerimizi nasıl etkileyeceğine dair öngörüler geliştirmek, yarınki sosyal ve bireysel risklerle ilgili tedbirler almak zorundayız. Bu zorunluluk bütün kurum ve kuruluşları, "çocuk-genç-aile odaklı" etkin sosyal hizmet model ve uygulama yöntemlerinin bir an önce hayata geçirilmesi boyutunda sorumluluk almaya çağırır.

Günümüzde aile, yalnızca Medeni Kanun ilgili hükümlerine uygun olarak kurulmuş yalın bir birlik değil, aynı zamanda sosyal ve insani haklarla donatılmış bir anayasal kurumdur. Her aile ait olduğu kültürün değerleriyle yaşar ve bu değerlerin yaşatılmasına katkıda bulunur. "**Aile Temelli Arabuluculuk**" faaliyet alanına akrabalık, komşuluk, aile içi sorunlar ve geniş anlamda aileyi etkileyen (hukuk uyuşmazlıkları hariç) tüm anlaşmazlık ve çatışmalar girmektedir.

Gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde bakıldığında, kişiler arası anlaşmazlık ve çatışmalar çok büyük oranda aile eksenli özellik taşırlar. Adliyelerimizin iş yüküne bakarsak, sadece 2023 yılı içinde Cumhuriyet Başsavcılıklarında soruşturma evresi dosya sayısının 12 milyon 724 bin 908 ve bu dosyalarda yer alan şüpheli sayısının 16 milyon olduğunu görürüz. On milyondan fazla kişinin de mağdur olduğu adli olaylarda kim haklı kim haksız yargısal bir konudur; ancak, insani boyutta, **bütün bu olayların acaba ne kadarı adli aşamaya gelmeden müzakere ve arabuluculukla önlenebilirdi?** boyutu, kesinlikle yargı boyutundan daha az önemli değildir.

Aile eksenli sorunlar daha çok eşler arasında, çocuklarla anne babaları arasında, kardeşler arasında ve aile bireyleri ile anne ya da babanın akrabaları arasında yaşanan anlaşmazlıklardır. Ancak, aile bireyleri ile komşular, ilişki ve iletişim içinde olunulan kişi ve diğer aileler, aile bireyleri ile hizmet alınan ya da verilen kişiler, aile bireylerinin çalıştıkları işyerlerinde ki diğer kişi veya yöneticilerle ortaya çıkan anlaşmazlıklar, çocukların okullarında veya sosyo-kültürel-sportif faaliyet ortamlarından getirdikleri sorunlar da aile eksenli özelliktedir. Öyleyse bütün bu sayılanlar ve benzer kişiler arası anlaşmazlık ve çatışma konuları aile eksenli özelliktedirler.

Aile eksenli anlaşmazlık ve çatışmaların daha ortaya çıktığı anda, ihtilaflar büyümeden müzakere ve arabuluculuk yoluyla önlenmesi öncelikle bir kültür, bir hayat felsefesi ve anlayış meselesidir. Böylesi bir kültür ancak eğitim yoluyla kazanılabilir. Öncelikle bu program hedefi olarak öngörülen “arabulucu aktörlerin yetiştirilmesi” stratejik öneme sahiptir. Yetiştirilecek bu saha aktörleri, ailede, sitede, okulda, işyerinde, mahallede, akraba çevresinde anlaşmazlık ve çatışma konularını dostane yollarla çözüme kavuşturma görevlerini yürüteceklerdir.

Özellikle aile içi anlaşmazlıkların müzakere ve arabuluculuk yöntemiyle çözülme gayreti ister başarılı olsun ister bazı olaylarda olmasın çocuklar için çok önemli bir olumlu sosyalleşme fırsatı ve de doğal eğitim fırsatı sağlayacaktır. Aile içinde ve aile ekseninde kazanılan inanç, tutum ve davranış kalıpları nesilden nesile aktararak kültürleşir.

“Aile Temelli Arabuluculuk” psikoloji, sosyoloji, insan hakları bağlamında hukuk, felsefe ve daha çok da sosyal psikoloji bilgilerinden karma olarak yararlanma anlayışıyla yapılandırılmış çok disiplinli, sistematik ve etkin bir eğitim programını gerektirir. Aile arabuluculuğu, kişilerin ve toplumun ihtiyaçlarına göre sosyal ortamın ve sosyal grupların sorunlarına göre iyi yapılandırılmalıdır. Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk, İnsan hakları yanında sosyal normlar bağlamında hareket eder ve bu misyonu edinir.

Aileyi güçlendirmek, ailenin güvenliğini, aile bireylerinin mutluluğunu arttırmak bütün **KAMU Görevlisi** olanların öncelikli işidir. İllerin ya da bölgelerin çıkartılacak bilimsel sosyal risk haritalarına göre Mülki Amirler, Yerel Yöneticiler, Üniversiteler, STK’lar ve diğer tüm kamu çalışanları elbirliği ile, gönül birliği ile, **“Aile Temelli Arabuluculuk”** hizmet modellerinin, faaliyetlerinin sosyal alanlarda etkin olarak hayata geçmesi için sorumluluk almalıdır.

3. OKUL MERKEZLİ ARABULUCULUK

İnsan Hakları Eylem Planı anlatımlarında; “Alternatif uyuşmazlık çözüm yolları yaygınlaşacaktır.” hükmü yer almaktadır. Toplumsal alanda ortaya çıkacak anlaşmazlıkların sosyal arabuluculuk yöntemiyle çatışmaya ve şiddete dönüşmeden çözümünün temelleri eğitim kurumlarında atılabilir. Bu nedenle, **“Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk”** ülkemiz sosyolojisine uygun olarak ilgili öğretmenlerin, yöneticilerinin, okul aile birliği üyelerinin, “Okul Rehberlik Kurulu” elemanlarının, velilerin, öğrencilerin uygulamanın bizatihi içinde olmalarıyla başarılı olabilir.

“Okul Merkezli Arabuluculuk” modelinin tüm okul kademelerinde uygulanabilir olduğunu ve sistematik olarak uygulandığında çok büyük kazanım sağlandığını ülkelerin iyi uygulama örneklerinde görmekteyiz. Modelin başarısı için en önemli şart, okullarda 120 ders saatlik “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programını, yeterli sayıda öğretmenin ve yöneticinin almış olmasıdır.

Okul rehberlik servisi elemanlarının tamamı, okul yöneticilerinin en az 2/1'i ve öğretmenler için 10/1 oranında katılım sağlanması ideal uygulama ölçüsüdür. Arabuluculuk insanlık tarihi kadar eski olan bir uygulamadır; daha çok akil insanların işidir. Bu bağlamda olmak üzere “Başöğretmen” ve “Uzman Öğretmen” statüsündeki deneyimli eğitimcilerimizden öncelikle yararlanılması doğru yöntemdir. Ülkemizde 20 yıldır farklı projeler üzerinden denemesi yapılmış olan “akran arabuluculuğu” yönteminin sosyal politikaya dönüşmemiş olması arabuluculuk modelinin, öncelikle yetişkinlerle hayata geçirilmesi ihtiyacındandır. Sosyolojimize uygun model, “Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk” uygulamasıdır.

Gündelik yaşamda kişiler arası anlaşmazlıkların ortaya çıkması hayatın doğası gereğidir. Okul eksenli sosyal alanlar da bu gerçekliğin dışında değildir. Yönetici-öğretmen-veli ya da okul ve çevresi eksenli diğer kişiler arasında ortaya çıkabilecek olan uyuşmazlıkların/anlaşmazlıkların çatışmaya, şiddete dönüşmeden, idari ya da adli soruşturmalara/kovuşturmalara konu olmadan, dostane yollarla çözümü ise, ancak “Okul Merkezli Arabuluculuk” yöntemiyle mümkündür. Bu yöntemin gerekliliği ve önemi “İnsan Hakları Eylem Planı” anlatımlarında, Millî Eğitim Bakanlığı ilgili mevzuatında ifade edilmiştir.

Birlikte Yaşayabilecek miyiz? adlı eserinde Alain TOURAINE, şu önemli belirlemelerde bulunur:

“Şiddetin ekonomik ve toplumsal nedenleri üzerine yapılan genel incelemeler artık bırakılmalı, özellikle ‘şiddet dolu bireyin davranış oluşum düzenekleri’ üzerinde yeni türden araştırmalar başlatılmalıdır. Başlatılacak yöntem, müdahale tarzlarında da köktenci değişikliklere gidilmesini gerektirir. Ve müdahaleler artık yukarıdan değil, aşağıdan başlamalıdır; yasa yoluyla değil, bireyin özellikle çocuğun veya gencin tanındığını duyumsadığı kişilerarası ilişkiler yoluyla işlemelidir. Okulu mutlaka yeniden toplumsal yaşamın merkezine oturtmaya çalışmalıyız; çok uzun vadeli insani amaçlara da ancak öğretmenleri daha üst düzeyde sorumluluk almaya yönlendirerek ulaşabiliriz.”

19. MİLLÎ EĞİTİM ŞÛRASı BAZI SONUÇ MADDELERİ ŞÖYLEDİR:

MADDE: 4.1. Okullarda yaşanan güvenlik sorunlarının önlenmesi ve anlaşmazlıkların çözümü amacıyla her okul için kapsamlı bir okul güvenliği eylem planı hazırlanmalı ve bu kapsamda; okulun ve çevresinin risk analizinin yapılması, okul güvenliği açısından risk grubuna giren okullara yönelik süreç odaklı önlemlerin alınması.

MADDE: 4.2.19. Okul güvenliğine ilişkin olarak ulusal ve yerel sorunları belirlemek ve analiz etmek amacıyla konu ile ilgili olarak bir veri tabanı oluşturulması, bu veri tabanından hareketle bölgelere hatta okullara göre risk haritaları çıkarılması

MADDE: 4.3. Okulda psikolojik güvenliği sağlamak amacıyla; ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE ARABULUCULUK gibi konularda Psiko-eğitim desteği sağlanması.

Madde: 16. Risk altında ve dezavantajlı konumda olan çocukların tespiti yapılarak bu çocuklara yönelik eğitim çalışmalarını artırılmalı; terör, göç, madde bağımlılığı, parçalanmış aileler, iletişim araçlarını kötüye kullananlar ve de benzeri risk faktörleri göz önünde bulundurularak önleyici rehberlik çalışmalarına ağırlık verilmeli, bu konuda bölgenin, mahallin özelliğine uygun olarak disiplinler arası ekip çalışmaları mülki amirlerin koordinesinde hayata geçirilmelidir.

20. MİLLİ EğİTİM ŞURASI (ARALIK 2021)

MADDE 29. Çocukların eğitsel, sosyal iletişim süreçlerinde olumsuz etkiler ve zararlı alışkanlıklardan uzak tutulmasını sağlamak amacıyla oluşturulan “Güvenli Eğitim İletişimi” kavramının geliştirilmesi ve bu kapsamda eğitim programların uygulamaya konulması sağlanmalıdır.

Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumlar Yönetmeliği Madde 17’de;

“Ortaöğretim kurumlarında güvenli ortamın sağlanmasına yönelik koruyucu, önleyici tedbirlerin alınması, zararlı alışkanlıkların önlenmesi ve öğrencilerin şiddetten korunması amacıyla rehberlik hizmetleri kapsamında okul merkezli, temel önleme çalışmaları yürütölür. Bu konuda, okul yönetimi öğretmen, veli ile iş birliği yaparak gerekli önlemleri alır...”

Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumlar Yönetmeliği Madde 158’de;

“Aile içinde/dışında şiddete maruz kalan, ilgisizlik nedeniyle veya zorlanarak kanunlara toplumun etik kurallarına aykırı olan yollara yönelme ihtimali bulunan öğrencilerle ilgili gerekli önlemleri almak; okulun ve öğrencilerin güvenliğine yönelik alınan ihbar, şikâyet, duyumla gerekli görölen hâllerde, önceden tedbir almak, olumsuz öğrenci eğilim ve davranışlarının fiile, suçla dönüşmesini engellemek...”

Millî Eğitim Bakanlığı İlköğretim Kurumları Yönetmeliği Madde 58’de;

“Öğrencilerde görölen olumsuz davranışların, olumlu hâle getirilmesinde yaptırım yerine çatışma çözme, arabuluculuk ve benzeri çözüm yöntemlerini kullanmak...” hükümleri yer almaktadır.

“KAMU GÖREVLİLERİNDEN ADALET, dostlarımızdan sadakat ve parasını ödediğimiz kimselerden mal veya hizmet temini bekleriz. Bu beklentiler karşılanmadığında sadece üzölmekle kalmayız, AYNI ZAMANDA KENDİMİZİ İHANETE UĞRAMIŞ HİSSEDERİZ.”

(Judith N. SHKLAR)

PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

Hikmet Sami TÜRK (Prof. Dr.)

Proje Uluslararası Danışmanı

Helena NEVES ALMEIDA (Prof. Dr.)

Proje Uluslararası Danışmanı

Hikmet Yıldırım CELKAN (Prof. Dr.)

Akademik Sektörler Danışmanı

Hüseyin KARAMAN (Prof. Dr.)

Proje Ulusal Danışmanı

Gökhan GÜNEYSU (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Ali ÇAĞLAR (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Sevda MUTLU (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Nurten SARGIN (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Vahap ÖZPOLAT (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Milay KÖKTÜRK (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Sezai ÖZÇELİK (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

Zahir KIZMAZ (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Sezgin AÇIKALIN (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Selami SÖNMEZ (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Binnur YEŞİLYAPRAK (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Yahya Mustafa KESKİN (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Bayramali NAZİROĞLU (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Hasan Hüseyin TAYLAN (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Haci Yusuf ACUNER (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Mehmet TEYFUR (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Gl Sultan ÖZEREN (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Burcu GEZER ŞEN (Doç. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

İbrahim GÖKDAŞ (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Sebile BAŞAK DİŞ (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

Esra ATABAY (Doç. Dr.)

Bilim Kurulu Üyesi

“HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGELİ” SOSYAL POLİTİKA PROJELERİ HİZMET BİRLİĞİ

	KURUMLAR/KURULUŞLAR	BELGE SÜRESİ	BELGE TARİHİ
01	ADALET BAKANLIĞI	5 yıl +	Ocak 2022
02	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	Süresiz	Eylül 2023
03	MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI	5 yıl +	Ekim 2019
04	ESKİŞEHİR VALİLİĞİ	10 yıl +	Ocak 2024
05	ANTALYA VALİLİĞİ	5 yıl +	Ekim 2024
06	ORDU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
07	BOLU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
08	KONYA VALİLİĞİ	5+5	Aralık 2025
09	MERZİFON KAYMAKAMLIĞI	10 yıl +	Ağustos 2024
10	GİRESUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ocak 2021
11	RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2018 & Ocak 2021
12	MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2021
13	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
14	BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
15	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
16	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
17	SİNOP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Haziran 2021
18	PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2021
19	SAMSUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ağustos 2021
20	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
21	İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
22	FIRAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
23	HARRAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
24	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
25	TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
26	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
27	MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
28	HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
29	ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
30	İĞDIR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
31	DİCLE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
32	MERSİN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
33	VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
34	AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
35	ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Şubat 2022
36	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2022
37	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	5+5yıl+	Temmuz 2023
38	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2025
39	KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2025
40	NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ	5+5	Aralık 2025
41	KIBRIS DOĞU AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Şubat 2025
42	KIBRIS LEFKE AVRUPA ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Şubat 2025
43	TÜRKİYE YEŞİLAY CEMİYETİ VE VAKFI	5 yıl +	Kasım 2024
44	MEB MÜFETTİŞLERİ VE MÖ Y DERNEĞİ	10 yıl +	Ekim 2024
45	Sosyolojik Araştırmalar Derneği	Süresiz	Nisan 2020
46	Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
47	BADER-Bağımsız Arabulucular Derneği	10 yıl +	Kasım 2021
48	DOSTEL Arabuluculuk Merkezi	10 yıl +	Kasım 2021
49	KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi	10 yıl +	Ocak 2022
50	SOSYODER-Sosyologlar Derneği	10 yıl +	Mart 2022
51	AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı	10 yıl +	Mart 2022
52	MALİ MÜŞAVİRLER VAKFI	10 yıl +	Mayıs 2022
53	İSTANBUL BAROSU (2)	10 yıl +	Haziran 2022
54	MUSTAFA TAMER SA VAKFI	10 yıl +	Eylül 2022
55	MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ	10 yıl +	Kasım 2022

HEGEM:

- ... Harward, Stanford, Yale üniversiteleri dahil olmak üzere, bilimsel eserleri Dünya Üniversiteleri Kütüphane Kataloglarında yer alan istisnai STK
- DÜNYADA, “ŞİDDET” üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK
- DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK
- DÜNYADA, “Şiddetle Mücadele” ve “Sosyal Arabuluculuk” alanında çok sayıda üniversite ile (33) protokol imzalayarak güçlü hizmet birliği ve materyal havuzunu oluşturan tek STK
- TÜRKİYE’DE, “ULUSLARARASI ŞİDDET KONGRESİ’ (2006’da) yapan İLK KURULUŞ
- TÜRKİYE’DE, illerin çok sektörlü ve çok disiplinli üst analiz özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan, kitaplaştıran, yayımlayan ilk ve tek STK
- TÜRKİYE’DE, “mobil psiko-sosyal destek aracı ve ekibi” ile yerinde, yani ihtiyaç mahallinde “Aile Eksenli Arabuluculuk Hizmet Modeli”ni hayata geçiren ilk STK



T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Protokol Şube Müdürlüğü



Sayı : E-59193476-770-121775
Konu : Aile Temelli Arabuluculuk

02.12.2025

DAĞITIM YERLERİNE

İnsan Hakları Eylem Planı gereği, Adalet Bakanlığı- HEGEM Vakfı ortaklığı ile başlatılan "İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği " faaliyetleri Valiliğimizin de doğrudan desteği ile sürdürülmektedir.

Seferberlik kapsamında, "Aile Temelli İleri Arabuluculuk Eğitimi " sertifika programı kayıt takvimi Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi tarafından 1 Aralık - 26 Aralık 2025 olarak belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Daha geniş bilgi için sem.anadolu.edu.tr , hegemvakfi.org.tr sitelerine başvurulabilir.

"Aile Yılı" özelinde, sosyal dokunun daha da güçlenmesini amaç edinen programa katılımları açısından yazımızın tüm kamu çalışanlarına tebliği önem arz etmektedir.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Hüseyin AKSOY
Vali

Ek:

- 1- Proje Bilgilendirme Dosyası
- 2- Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

Dağıtım:

Gereği:

ADALET BAKANLIĞINA
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞINA
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞINA

Bilgi:

CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞINA

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: FqJKFS-KQx4e0-4u4LTG-1hhQAA-1dIUahUY Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi No:66 Eskişehir
Telefon No: (222)214 26 26 Dahili: 2739 Faks No: (222)214 27 57
e-Posta: protokoleskisehir@gmail.com İnternet Adresi: <http://www.eskisehir.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ömer ÖZÖTÜRK
Polis Memuru
Telefon No:



ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM
DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞINA
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞINA
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA
MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
SANAYİ VE TEKNOLOJİ
BAKANLIĞINA
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞINA
TİCARET BAKANLIĞINA
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI
BAKANLIĞINA
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU
BAŞKANLIĞINA

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: FqJKFS-KQx4e0-4u4LTG-1hhQAA-1dIUahUY Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi No:66 Eskişehir
Telefon No: (222)214 26 26 Dahili: 2739 Faks No: (222)214 27 57
e-Posta: protokoleskisehir@gmail.com İnternet Adresi: <http://www.eskisehir.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ömer ÖZÖZTÜRK
Polis Memuru
Telefon No:





T.C.
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-100-891235
Konu : Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

26.09.2025

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Adalet Bakanlığı, E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.
b) 12.12.2024 tarihli ve E-63784619-100-824649 sayılı yazımız.

İnsan Hakları Eylem Planı gereği, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile başlatılan "İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2023-2034" faaliyetlerine, İçişleri ve Milli Eğitim Bakanlıkları iş birliği ile, Üniversitemiz koordinesinde devam edilmektedir.

İlgi (b) yazımızla 250 saatlik "Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı", 20 pilot ilde başlatılmıştı. Cumhurbaşkanlığı 2025/3 Genelgesi bağlamında sertifika programının Adalet Bakanlığı İlgi (b) yazısında belirtilen tüm Bakanlık Teşkilatları, YÖK Personeli ve tüm Üniversiteler boyutunda yaygınlaştırılmasına karar verilmiştir.

Program kayıtları toplu (kurumsal) olarak ve isteyenler için bireysel başvuru şeklinde Üniversitemiz "Sürekli Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi" üzerinden yapılacaktır.

Dağıtım yerleri merkez ve taşra teşkilatı çalışanlarının katılımlarının sağlanabilmesi için, resmi yazının ekleriyle birlikte ilgili kurum/kuruluş yöneticilerine tebliği önem arz etmektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Bilgi İçin: Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM)
Tel: 0222 335 05 80-1769

Prof. Dr. Yusuf ADIGÜZEL
Rektör

Ek:

- 1- Dağıtım Listesi
- 2- Yazı
- 3- Dosya

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSCE3ANPA3

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yasemin ENGEL
Büro Personeli
Telefon No: 1318





T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Protokol Şube Müdürlüğü



Sayı : E-59193476-870-118386
Konu : Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama
Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar
Çalıştay İle Yeminli Aile Arabuluculuğu
Belge/Yemin Töreni

17.10.2025

CUMHURBAŞKANI YARDIMCILILIĞINA

Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği yürürlüğe konan; **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** açılış/tanıtım programı Adalet Bakanlığı çağrısı ve Bakanlıklar, Üniversiteler, proje paydaşı kurum/kuruluş temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde **Ankara**’da,

· Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde **Manisa**’da,

· Proje sertifika program katılımcılarının yemin ve mezuniyet töreni 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, **Aydın** ilinde,

· Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların ve çok sayıda resmi/özel sektörün davetli bulunduğu, “Proje, Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı için Öneriler Geliştirilmesi Çalıştayı” 20-21 Temmuz 2023 tarihlerinde **Ankara** ilinde,

.Yeni yüzyılda insan hakları, şiddetle sivil mücadele ve sosyal arabuluculuk bilincini güçlendirici saha aktörleri yetiştirilmesi seferberliği konulu bilgi paylaşım paneli 16 Kasım 2023 tarihinde Eskişehir Valiliği himayelerinde, **Eskişehir** ilinde gerçekleştirilmiştir.

Bir sosyal politika uygulaması olarak tüm bakanlıklar ve ülke düzeyinde yaygınlaştırılmasına karar verilen proje faaliyetleri kapsamında olmak üzere; Eskişehir Valiliği, Anadolu Üniversitesi ve HEGEM Vakfı iş birliği ile 23 Ekim 2025 Perşembe günü saat: 11.00 'de Özel Eskişehir OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Salonunda **'Yeminli Aile Arabuluculuğu Belge/Yemin Töreni'** ve **"Türkiye'de Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar"** konulu bilgi paylaşım çalıştayı gerçekleştirilecektir.

Valiliğimiz himayelerinde gerçekleştirilecek olan ekte programı ve bilgileri paylaşılan çalıştaya katılımınız takdirlerinize arz olunur.

Hüseyin AKSOY
Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: sCc6yJ-8km8f7-3Q2xOP-mCCDBs-oVSE00ry Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>





T.C.
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ
Protokol Şube Müdürlüğü



Sayı : E-59193476-870-118377

17.10.2025

Konu : Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama
Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar
Çalıştay İle Yeminli Aile Arabuluculuğu
Belge/Yemin Töreni

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği yürürlüğe konan; **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** açılış/tanıtım programı Adalet Bakanlığı çağrısı ve Bakanlıklar, Üniversiteler, proje paydaşı kurum/kuruluş temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde **Ankara**’da,

· Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde **Manisa**’da,

· Proje sertifika program katılımcılarının yemin ve mezuniyet töreni 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, **Aydın** ilinde,

· Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların ve çok sayıda resmi/özel sektörün davetli bulunduğu, “Proje, Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı için Öneriler Geliştirilmesi Çalıştay” 20-21 Temmuz 2023 tarihlerinde **Ankara** ilinde,

· Yeni yüzyılda insan hakları, şiddetle sivil mücadele ve sosyal arabuluculuk bilincini güçlendirici saha aktörleri yetiştirilmesi seferberliği konulu bilgi paylaşım paneli 16 Kasım 2023 tarihinde Eskişehir Valiliği himayelerinde, **Eskişehir** ilinde gerçekleştirilmiştir.

Bir sosyal politika uygulaması olarak tüm bakanlıklar ve ülke düzeyinde yaygınlaştırılmasına karar verilen proje faaliyetleri kapsamında olmak üzere; Eskişehir Valiliği, Anadolu Üniversitesi ve HEGEM Vakfı iş birliği ile 23 Ekim 2025 Perşembe günü saat: 11.00 'de Özel Eskişehir OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Salonunda **"Yeminli Aile Arabuluculuğu Belge/Yemin Töreni"** ve **"Türkiye'de Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yöntemleri ve Kurumsal Sorumluluklar"** konulu bilgi paylaşım çalıştay gerçekleştirilecektir.

Valiliğimiz himayelerinde gerçekleştirilecek olan ekte programı ve bilgileri paylaşılan çalıştaya kurumunuz adına üst düzey bir yöneticinin katılımı için,

Gereğini bilgilerinize arz/rica ederim.

Hüseyin AKSOY
Vali

EK :

1- Proje Genel Bilgi

2- Program ve Katılım Bilgi Formu

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bh0Vqg-xosYR/-S0ITiS-6hAJ5q-wCFiHfuO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



DAĞITIM :
CUMHURBAŞKANLIĞINA
(Hukuk Politikaları Kurulu)
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞINA
ADALET BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı (Stgb))
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Teftiş Kurulu Başkanlığı)
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA
(Talim Ve Terbiye Kurulu Başkanlığı)
MİLLÎ SAVUNMA BAKANLIĞINA
SAĞLIK BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
TİCARET BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞINA
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA
HAKİMLER VE SAVCILAR KURULU BAŞKANLIĞINA
TÜRKİYE BAROLAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU BAŞDENETÇİLİĞİNE
TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU BAŞKANLIĞINA
Milletvekili Yıldız KONAL SÜSLÜ

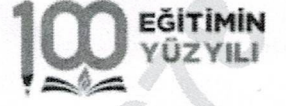
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bh0Vqg-xosYR/-S0ITiS-6hAJ5q-wCFiHfuO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>





T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü



Sayı : E-41289672-903.07-119811561

22.11.2024

Konu : Ekrem TOKLUCU

ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.10.2024 tarihli ve 2024-110 sayılı yazınız.

Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü Millî Eğitim Uzmanı (Ş) (Personel Genel Müdürlüğü Koordinasyon Biriminde görevli) Ekrem TOKLUCU'nun, Adalet Bakanlığı ve Vakfımız ortaklığı kapsamında 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile yürütülmekte olan; "İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2024 Seferberliği" projesi faaliyetlerinde "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görev alması talepli İlgi'de kayıtlı yazınız incelenmiştir.

Adı geçenin, söz konusu proje kapsamında "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görevlendirilmesi uygun görülmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN
Bakan

Güvenli Elektronik İmza
Aslı ile Aynıdır.
25 Kasım 2024

Ayten YÜCEL
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü
Şef

A

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F64EF415-2D42-4B5D-A213-2343C4DA1B54

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Personel Genel Müdürlüğü

Kep Adresi: [meh@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Nilgün GEÇER

Şef





T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Özel Kalem Müdürlüğü



Sayı : E-35427624-903.07-118835000

06.11.2024

Konu : Görevlendirme

DAĞITIM YERLERİNE

İnsan Hakları Eylem Planı, Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 Genelgeleri gereğince çeşitli paydaşlarla yürütülen **"İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2034 Seferberliği"** Projesi "Yürütme Kurulu Üyesi" olarak Yükseköğretim ve Yurt Dışı Eğitim Genel Müdürü Fethi Fahri KAYA'nın görevlendirilmesi uygun görülmüştür.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN
Bakan

Ek: Hegem Vakfı Görevlendirme Talebi (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu
Başkanlığına

Bilgi:

Personel Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5859DDB-DBF6-44C8-BD1B-ID4BAE502BCD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Kep Adresi: meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmail SOLMAZ

Şef

Telefon No: (312) 413 22 92





T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
PERSONEL
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı :13064269/906-05/
Konu :Osman KAYMAK

/ /2023

BAKANLIK MAKAMINA

Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığının 01.09.2023 tarihli yazıları ile Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği 18.11.2021 tarihinde Ankara’da açılış toplantısı yapılan Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile yürütülmekte olan, “İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”nin Bakanlığımızın katılımları ile ülke düzeyinde ve tüm Bakanlıklar eksenli çalışmalarının devam ettiği; proje bağlamındaki araştırma-uygulama nitelikli ön çalışmalara mülki amiri olduğu yerlerde büyük destek veren Vali-Mülkiye Başmüfettişi Osman KAYMAK’ın anılan projenin saha tanıtım ve uygulama çalışmalarında desteğine ihtiyaç duyulduğu belirtilmektedir.

Ulaşım, konaklama vb. tüm masrafları anılan Vakıf tarafından karşılanmak üzere Eylül 2023- Mayıs 2024 tarihleri arasında proje faaliyetlerinin ihtiyaç duyulan kesitlerinde görevlendirilmesi hususunda;

Tensiplerinize arz ederim.


Nedim AKMEŞE
Personel Genel Müdür V.

OLUR
/ /2023


Mehmet AKTAŞ
Bakan a.
Vali
Bakan Yardımcısı



T.C.
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-100-889359
Konu : Şiddetle Mücadele

12.05.2025

ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) BAŞKANLIĞINA

Adalet Bakanlığı ve Vakfınız ortaklığı ile yürütülen "İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi" çerçevesinde hazırlanan "Şiddeti Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı e-Sertifika Programında 398 kişi", "Yeminli Sosyal Arabuluculuk e-Sertifika Programında 1367 kişi" ile "Aile Temelli Arabuluculuk e-Sertifika Programında 205 kişi" 2024 ve 2025 yıllarında uzaktan öğretim hizmetlerini kullanarak başarılı olmuş ve sertifika almaya hak kazanmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Yusuf ÖZKAY
Rektör a.
Rektör Yardımcısı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSNEDTDZ1Z

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yasemin ENGEL
Büro Personeli
Telefon No: 1318





T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



GÜNLÜ EVRAK

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"
Başarı Sertifikaları

ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT
Rektör

Ek:Katılım Listesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN
Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87
e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/
Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA
Unvanı: Biolog
Tel No: 0256 220 2603



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

100 yılın sosyal sorumluluk projesi hayata geçiyor

Adalet Bakanlığı HEGEM Vakfı ortaklığı, 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile yürütülen ve Küresel Gazeteciler Konseyi'nin paydaş olduğu; şiddetle mücadelede somut adımlar atılmasını hedefleyen **"İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi 2023-2034"** kapsamında pilot çalışmalar 2025 yılı sonu itibarıyla tamamlandı.



Güncel

09 Şubat 2026 11:08

Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz başkanlığında Ankara'da Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde gerçekleştirilen toplantıda, sosyal arabuluculuk hizmetlerinin bakanlık alanlarında yaygınlaştırılmasına yönelik önemli kararlar alındı. Toplantıya HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı ve eski İçişleri Bakan Yardımcısı Mehmet ERSOY, HEGEM Vakfı Kurucusu ve Genel Başkanı Adem SOLAK, TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu Başkanı Yıldız KONAL SÜSLÜ, İçişleri Bakanlığı Muhtarlardan Sorumlu Daire Başkanı Suna ÜSTÜNER, HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Prof. Dr. Mustafa KESKİN ve Bağımsız Arabulucular Derneği Kurucusu Dursun YASSIKAYA'nın da aralarında bulunduğu isimler katıldı. Toplantıda, TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu raporu doğrultusunda okul merkezli arabuluculuk modelinin eğitim-öğretim alanlarında hayata geçirilmesi, aile eksenli arabuluculuk, iş hayatında sosyal arabuluculuk ve kampüs arabuluculuğu modellerinin yaygınlaştırılması konuları ele alındı. İl ve ilçelerin sosyolojik yapıları ile ihtiyaçlarına göre şekillendirilen **YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİNİN KURULUMU SÜRÜYOR.**

İstanbul Bağcılar’da kurulan yeminli sosyal arabuluculuk merkezinin başkanlığına Abdullah UÇGUN getirilirken, hizmetlerin kaymakamlık binasında ayrılan arabuluculuk ofisinde yürütülmesi planlandı. İlçede 250’den fazla kişi sertifika programından mezun oldu.

Ankara’da ise Küresel Gazeteciler Konseyi hizmet alanında kurulan merkez, Türkiye genelindeki sosyal arabuluculuk merkezlerinin üst koordinasyonunu sağlayacak şekilde yapılandırıldı. Küresel Gazeteciler Konseyi Genel Başkanı Mehmet Ali Dim’in projeye ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım ve medya desteği verdiği belirtildi.

Kayseri’de Üstün Tuncer, Çorum’da Hacı Odabaş başkanlığında merkezler faaliyete geçerken, İzmir’de ilk merkez Mustafa Tamer Vakfı bünyesinde kuruldu. Merkezin başkanlığını Doç. Dr. Mustafa Tamer üstlendi.

Kurumsal uygulama örneklerinden biri de Dicle Üniversitesi’nde hayata geçirildi. Üniversite senatosu kararıyla kurulan Sosyal Arabuluculuk Koordinatörlüğü aracılığıyla anlaşmazlıklar öncelikle arabuluculuk yöntemiyle ele alındı. Bir yıllık uygulama sonucunda idari soruşturma oranlarının önceki yıllara göre yaklaşık yüzde 90 azaldığı bildirildi. Model uygulama, YÖK Akreditasyon Komisyonu tarafından da olumlu değerlendirildi.

Hazırlık sürecinde 120 saatlik sertifikalı eğitim programlarıyla 11 bin saha aktörü yetiştirilirken, sosyal arabuluculuk siciline kayıt yaptıran ve yasal temsilcilik hakkı kazanan 855 uzmanla Türkiye genelinde 44 merkez kuruldu. Merkezlerin 2026 yılı içinde 81 il ile nüfusu 100 bini aşan tüm ilçelerde yaygınlaştırılması planlanıyor.



Gönüllülük esasına dayalı olarak başlatılan sertifika programlarına en yüksek katılımın Milli Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve üniversite çalışanlarından geldiği aktarıldı.

HEGEM Vakfı’nın bugüne kadar 30 üniversite rektörlüğü, valilikler, başsavcılıklar ve sivil toplum kuruluşlarıyla 10 yıllık iş birliği protokolleri imzaladığı, toplam 54 kurumla yapılan anlaşmalar ve hazırlanan 25 bilimsel eserle uluslararası standartların üzerinde bir sosyal arabuluculuk hizmet yapısı oluşturduğu ifade edildi.

“Aile, işyeri, kurumlar ve mahalleler başta olmak üzere sosyal hayatın birçok alanında ortaya çıkan sorunların idari ve adli soruşturmaya dönüşmeden dostane yollarla çözülmesini hedefleyen Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezlerinin iş dünyası ve bireyler tarafından da kullanılabileceği, kamu kurumlarının ise ilgili bakanlıkların belirleyeceği usul ve esaslar doğrultusunda hizmetlerden yararlanabileceği bildirildi.



T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI

12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği

ADALET BAKANLIĞI-HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,

“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2023-2034”

**“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZİ”
TEŞKİLAT YAPISI VE ÇALIŞMA ESASLARI HAKKINDA YÖNERGE**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

Madde 1 – Bu yönerge, HEGEM Vakfı Resmi Şubesi bağlamında illerde/ilçelerde kurulan “YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİ” ile ilgili usul ve esasları ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir.

Kapsam

Madde 2 – Yönerge; Yeminli Sosyal Arabulucu aktörlerin yetiştirilmesi ve sicil işlemlerine ait hükümleri, Merkez yapısı ve hizmet işleyişi ile ilgili düzenlemeleri kapsar.

Dayanak

Madde 3 – Yönerge; Cumhurbaşkanlığı Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planları, HEGEM Vakfı Senedi, Adalet Bakanlığı’nın, ilgili Bakanlıklara ve Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığına gönderdiği E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı 06 01 2022 tarihli iş birliği protokolü; Vakıf Genel Kurulu ilgili proje kararları esas alınarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR

Madde 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Adalet Bakanlığını
- b) Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- c) Şube: Vakıf Resmi Şubesini,
- d) Merkez: Sosyal Arabuluculuk Merkezini,
- e) Genel Başkan: Vakıf Genel Başkanını,
- f) Başkan: Şube/Merkez Başkanını,
- g) Kurul: Merkez hizmet birimini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Şubenin/Merkezin, Amaçları ve Faaliyetleri

Şubenin/Merkezin Amaçları

MADDE 5 – (1) Şubenin/Merkezin amaçları şunlardır:

a) “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği 2023-2034” Projesi faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleşmesini sağlamak.

b) Şiddetin daha ortaya çıkmadan, aile, okul, işyeri ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesine yönelik etkin hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak.

c) Toplumsal gruplar, kuruluşlar, kişiler arasında yaşanan anlaşmazlıkların barışçıl yollarla çözümü için çalışmalar yapmak; toplumda daha yüksek güven kültürünün oluşabilmesi için, “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli Şiddetle Önleme Danışmanı”, “Yeminli İnsan Hakları Danışmanı” yetiştirmek üzere, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde sertifika programları düzenlemek; akredite hizmet yapı /tasnif yapıları oluşturmak.

d) Giderek artan sosyal riskleri, aile içi ve akrabalar arası şiddeti, ayrımcılığı önleyici yönde kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmak; insan haklarının güçlendirilmesi ve şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesi için sosyal projeler geliştirmek ve uygulamak.

e) Farklı inanç, farklı etnisite, farklı düşünce ve farklı kültür grupları arasındaki ilişkilerde insani değerlerin esas alınması ve sosyal ilişkilerin daha demokratik zemine oturması yönünde sosyo-kültürel, eğitsel ve bilimsel çalışmalar yapmak; birlikte uyum içinde yaşama kültürünün inşası ve yüksek güven kültürünün kazanımı açısından bütünleştirici faaliyetlerde bulunmak.

Faaliyetler ve İlkeler

MADDE 6 – (1) Şubenin/Merkezin faaliyetleri şunlardır:

a) İnsan hakları, her türlü şiddetle sivil mücadele, sosyal arabuluculuk konuları başta olmak üzere, Vakfın kuruluş amaçlarının gerçekleşmesine katkıda bulunmak.

b) İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk bilincini güçlendirmek.

c) Sosyal dokuyu güçlendirme yolu olarak arabuluculuğun yaygınlaşmasını sağlamak.

d) Türkiye’de arabuluculuğun Batı ülkeleri standartlarında gelişimini sağlamak.

e) “Aile Temelli Arabuluculuk” modelinin Türkiye’de kurulmasını ve gelişimini sağlamak.

f) “Kampüs Arabuluculuğu Modeli” geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

g) “Okul Merkezli Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaştırmak.

h) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

i) “Yerel Yönetim Eksenli Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve uygulamak.

j) Sertifika programlarını ve sertifika uygulama/seminer yönergelerini hazırlamak.

k) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü” ve “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” eksenli akredite/tasnif sistemleri oluşturmak.

l) İnsan Hakları, Şiddet Önleme, Yeminli Sosyal Arabuluculuk hizmet alanlarında çalışanların gelişmelerinin ve haklarının güçlenmesini destekleyici çalışmalar yapmak; bu yönde paydaş kurum, kuruluşlarla iş birliği içinde ihtiyaç duyulacak yeni hizmet/görev yapıları oluşturmak.

İLKELER

MADDE 7 – (1) Şubenin/Merkezin faaliyet ilkeleri şunlardır:

- a) Temel hak ve özgürlüklere saygı
- a) Etik değerlere bağlılık
- b) Bilimsel özerklik
- c) Çözüm odaklılık
- d) İnsanilik
- e) Verimlilik
- f) Objektiflik
- g) Güvenilirlik
- h) Evrensellik
- i) Hukukilik
- j) Yenilikçilik

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Teşkilata İlişkin Esaslar

Kuruluş

MADDE 8 – (1) Vakıf Genel Kurulu kararı ile ülke düzeyinde ve yurt dışında, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” hizmetlerini yürütmek üzere “**Vakıf Şubeleri**” kurulur. Vakıf şubesini temsilen yapılandırılacak “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi**”, Şube Üyesi kişilerden ya da Şube üyesi olmayan “Vakıf Yasal Temsilcisi” kişilerden oluşur.

(2) “Şube/Merkez Yönetim Kurulu”, en az 3 ve en fazla 7 kişiden oluşur. Merkez hizmetleri eksenli olarak oluşturulacak birimlerinde (kurul, komisyon vb.) üye sınırlaması yoktur.

Şube/Merkez Yönetim Kurulu

MADDE 9 – (1) **Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi Yönetim Kurulu**; Şube/Merkez Başkanı, Şube/Merkez Başkan vekili/vekilleri katılımıyla oluşur.

(2) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi yönetiminde ya da birimlerinde görevlendirmeler Vakıf Şube Yönetim Kurulu teklifi ve Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile olur. Görevlendirme süreleri, Vakıf yönetim kurulu takdirine göre belirlenir.

(3) Şube/Merkez yönetimini oluşturanlar, STK hukuku üzerinden gönüllü, yarı zamanlı ya da tam zamanlı çalışma biçiminde konumlu olabilirler.

(4) Şube/Merkez Yönetim Kurulu ihtiyaç duyulduğu zamanlarda toplanır. Yönetim kuruluna “Şube Başkanı” başkanlık eder. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile yapılacak bölge ya da Türkiye geneli toplantılara, Şube/Merkez başkanı ya da yerine görevlendirilecek başkan vekili katılır.

Şube/Merkez Başkanı; Atanması ve Görevleri

MADDE 10 – (1) Şube/Merkez Başkanı, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından atanır.

(2) Şube/Merkez Başkanı, Vakıf Yönetim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanan iş bölümüne göre verilen görevleri yerine getirir; görevli olduğu projelerde ve Şube/Merkez birimlerinde yapılan iş ve işlemlerin usulüne uygun şekilde yürütülmesiyle ilgili koordinasyonu sağlar. Şube/Merkez Başkanlığı herhangi bir nedenle boşalırsa, Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile yeni görevlendirme yapılır. Süresi biten Başkan, tekrar görevlendirilebilir.

MADDE 11 – Şube/Merkez Yönetim Kurulunun Görev ve Yetkileri Şunlardır:

- a) Şubeyi/Merkezi, Vakıf Senedi ve “dayanak” mevzuatına göre yönetmek, temsil etmek.
- b) Şubenin/Merkezin, verimli çalışmasını sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- c) Şubenin/Merkezin amaç ve faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan koordinasyonu sağlamak, planlamaları yapmak; sertifika katılım belgelerini onaylamak.
- d) Vakıf ve Şube/Merkez üyelerinin gelişimi, güçlenmesi, daha etkin çalışma imkân/fırsatlarına ulaşması ve haklarının aranması için çalışmalar yapmak.
- e) Vakfın amaçlarına uygun, akademik faaliyet plan ve programlarının hazırlanmasını ve Vakıf Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak.
- f) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Akreditasyon Sistemi” kurulması için çalışmalar yapmak.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Şube/Merkez Kurulları Oluşturulması

MADDE 12 – (1) Şube/Merkez Yönetim Kurulu kararı ile hizmetlerin etkinliğinin arttırılması amacıyla kurullar oluşturulabilir. Oluşturulacak kurullarda üye sınırlaması yoktur.

(2) Zamanla ihtiyaca göre oluşturulabilecek kurullar şunlardır;

- a) “Aile Temelli Müzakere ve Arabuluculuk Kurulu”
- b) “Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- c) “Kentsel-Yerel Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- d) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk Kurulu”
- e) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Kurulu”
- f) Yerel Demokrasi ve Akreditasyon Kurulu”
- g) “**DANIŞ 11**” Çevrimiçi Sosyal Arabuluculuk Kurulu” vb. başka birimler de kurulabilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Sertifika Programlarının Faaliyet Usul ve Esasları

MADDE 13 – Proje sertifika programları “Dayanak” belge tanımlarına göre;

- a) Sertifika programları saha resmi yazıları Adalet Bakanlığı, diğer ilgili Bakanlıklar, Resmi Kurumlar, Paydaş Üniversite Rektörlük Makamları ve Vakıf Yönetimi tarafından yazılır.
- b) **HEGEM Vakfı**; yürütme ve koordinasyon işleri, öğretim elemanı (akademisyen) temini, sertifika programlarının tasarımı/üretimi ve kurullarca onay işlerini yürütür.
- c) Sertifika Programları eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu koordinatör üniversitelere ait olacak, **Üniversite**, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders ve materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacak,
- d) “**Arabuluculuk**” (bütün dünya ülkelerinde olduğu gibi) bizde de ayrı bir meslek değildir; geliştirilmiş özel bir beceri, tercihe dayalı ek bir iştir. “Sosyal Arabuluculuk” da böyledir.
- e) Sertifika programları organizasyonlarına Üniversiteler üzerinden katılarak başarılı olanlar isterlerse sicil sistemine başvurabilir; sicil kaydı alanlar (Hukuk Uyuşmazlıkları hariç) sosyal hayat alanlarında oluşturulacak değişik “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları**” içinde faaliyette bulunabilirler.

Sertifika Program Türleri ve Kredi/Ders Süreleri

MADDE 14 – Programda yer alan sertifika programları ve süreleri şöyledir;

- a) Yeminli Sosyal Arabuluculuk Temel Eğitimi (120 ders saati)
- b) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı (120 ders saati)
- c) Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (120 ders saati)
- d) İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (120 ders saati)
- e) İLERİ Yeminli Aile Eksenli Arabuluculuk Eğitimi (250 ders saati)
- f) İLERİ Yeminli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (250 ders saati)
- g) Kurum İçi Sosyal Arabuluculuk Eğitimi (SÜRE; kurumların talebine göre belirlenir.)

Sosyal Arabuluculuk Mezuniyet, Sicil ve Yetki Süreci

MADDE 15 – Katılımcılar için “Yetkili Sosyal Arabulucu” olma esasları:

- a) “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversite” biriminde açılan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programına katılmak ve yapılacak sınavları başarı ile bitirmek.
- b) “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” (Proje Kurulu üyeliği/Yetkili temsilcilik) ile ilgili formları doldurarak yazılı başvuruda bulunmak.
- c) “Proje Kurulu” üyelik giriş ücreti **bir kereye mahsus alınmak üzere** (2026 yılı için) 3.300 TL’dir. 2026 yılı sonrasında başvuranlardan alınacak “üyelik giriş ücreti” yeniden belirlenir.
- d) “Yetkili/Yeminli Sosyal Arabulucu” olarak **sicil sisteminde** yer alabilmek için, bu maddenin ilk üç bendindeki şartların yerine getirilmesi zorunludur.

MADDE 16 – Yetki Belgelerinin Düzenlenmesi:

- a) “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” yetki belgesi almaya hak kazananlar Proje Kurulu tarafından belirlenir.
- b) “Yeminli Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenler, sicil defterine işlenir,
- c) “Yeminli Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenlere, yasal yetki belgeleri **üç imzalı** olarak düzenlenir ve PDF olarak E-Mail adreslerine gönderilir.
- d) Proje Kurulu üyesi ve temsilci olarak sicil sisteminde yer almayı hak edenlerin listeleri Vakıflar Bölge Müdürlüklerine bildirilir.

ALTINCI BÖLÜM

Yerelde Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları ve Süreci

MADDE 17 – Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli, Üst Politika Belgeleri (Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planı) ve sosyolojik ihtiyaçlar gereği hayata geçirilmesi gereken bir sosyal politika uygulamasıdır. “On İkinci Kalkınma Planı 918.5 Maddesi” tanım gereği, Bakanlıklar ve bağlı kuruluşları “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” hizmetlerinden, kendi ihtiyaç ve mevzuatlarına göre yararlanacaklardır.

MADDE 18 – “Vakıf Şubesi” statüsünde kurulan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” hizmetleri, ihtiyaç sahibi kişi ya da kuruluşların (aile, mahalle, site, işyeri, okul vd. eksenli) başvurularına bağlı olmak üzere, Vakıflar mevzuatına göre yürütülecektir. Hizmet ücretlendirme ve uzman (arabulucu, danışman) görevlendirme yetkisi Şube/Merkez yönetimine aittir.

MADDE 19 – Yetkili Şubeler/Merkezler, yerelin ve günün serbest piyasa koşullarına göre hizmet usullerini, iş ve işlem maliyetlerini belirlemede yetkili olacaklardır. Genel prensip olarak şube faaliyetleri bağlamındaki gelirlerin %60’ı hizmet veren “Sosyal Arabulucu” veya “Danışman” aktörlerin; %25’i Şubenin ve %15’i Genel Merkezin olacaktır.

MADDE 20 – Proje faaliyetleri kapsamında 2026 yılında Uluslararası Çevrimiçi “DANIŞ 11” sistemi hizmete girecek; bu çevrimiçi sistem üzerinden uzman aktörlerle “Müzakere, Sosyal Arabuluculuk ve Danışma” hizmetleri verilecektir. “DANIŞ-11” Modeli faaliyetlerine ait usul ve esaslar ayrı bir yönerge ile düzenlenecektir.

MADDE 21 – Vakıf Şubesi statüsünde “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” kurma yetkisi, illerde veya büyük ilçelerde talep ve uygun olmalarına göre “Denetimli Serbestlik Müdürlüğü”, “Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü”, “Yerel Yönetimler”, “Arabuluculuk Merkezleri”, “Aile Danışma Merkezi”, “Okul Müdürlüğü”, STK’lar, benzeri resmi veya özel yapılar üzerinden verilebilecektir. Şube/Merkez kurma yetkisi herhangi kuruma bağlı olmaksızın “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” olan temsilci üyelerimiz tarafından da kullanılabilir.

MADDE 22 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirme Seferberliği” projesinde “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” olmak, pilot çalışmalar döneminde katılımcıların isteğine bağlı olarak planlandı. 2025 yılı sonunda ülke düzeyinde oluşturulan 44 Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi ile fiili bir durum oluşmuş oldu. 2026 yılında ve sonrasında Resmi Üst Politika Belgeleri, Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri ve Bakanlık Stratejik Eylem Planları, proje sürecini ve hizmet normlarının yapısını şekillendirecektir.

MADDE 23 – Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile başlatılan ve paydaş kurumlarla yürütülmekte olan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli” faaliyetleri, “sosyal politika icraatı” olup, yaygınlaşması, Devlet Kurum ve Kuruluşlarının Yönetim Sorumluluğu ile doğrudan bağlantılıdır. “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” hizmet fırsatları sunmakla; kurum ve kuruluşlar hizmet alımlarını kendi mevzuatına göre planlamakla yükümlüdür.

MADDE 24 – Seferberlik kapsamında yürütülmekte olan sertifika programlarını “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversiteler” üzerinden bitiren katılımcıların iş görmeleriyle ilgili Sicil Sistemine kayıtları ve oluşturulan yasal hizmet birimlerinde yer almaları zorunludur. Sertifika eğitimlerini veren Üniversiteler, idari ve akademik koordinasyon görevini yürüten HEGEM Vakfı, “kendi hizmet yapıları ve organizasyonları dışında” hiçbir hukuki sorumluluk taşımaz.

Sosyal Arabuluculukta Evrensel İlkeler ve Etik Kurallar

MADDE 25 – Arabuluculuk bütün dünyada bir meslek değil, özel bir beceri ve ek bir iştir. Arabuluculuk doğal, doğrudan ve rızaya dayalı adalet yöntemidir. Hiç kimse, sosyal arabuluculuk hizmetlerinden yararlanma hakkından mahrum edilemez. Önleyici rehberlik, koruyucu hukuk ve onarıcı adalet içeren hizmet yapı ve yöntemleri, öncelikle şiddetin daha ortaya çıkmadan önlenmesini, müzakere ve arabuluculuk kültürünün yaygınlaştırılmasını gerektirir. Yürütülen projenin temel amacı, bu gerekliliğin acilen hayata geçirilmesine katkı vermek, öncülük etmektir.

MADDE 26 – Yeminli Sosyal Arabulucu, Yeminli İnsan Hakları Danışmanı, Yeminli Şiddet Önleme Danışmanı aktörler, şu evrensel ilkelere ve etik kurallara uymakla yükümlüdürler:

- a) Tarafsızlık
- b) Bilimsellik
- c) Gizlilik
- d) İnsanilik
- e) Objektiflik
- f) Adaletlilik
- g) Toplumsallık
- h) İnsan Hakları odaklılık

(Akreditasyon sürecine girmek isteyen “Arabulucu” ve “Danışman” adayları, başvuru belgeleriyle birlikte YEMİN FORMU sunmak zorundadırlar.)

Şube/Merkez Gelirleri ve Kullanımı

MADDE 27 – Şube/Merkez gelirleri şunlardır:

- a) Şube/Merkez üzerinden verilen hizmet gelirleri.
- b) Eğitim, seminer vb. faaliyetlerden elde edilecek gelirler.
- c) Faaliyetler bağlamında yürütülen projelerden elde edilen gelirler.

Şube/Merkez gelirlerinden, tam zamanlı görevli olan Şube/Merkez Müdürüne telif hakkı ödenir. Diğer görevlilere ödeme yapılması ve ödemenin miktarları Şube Yönetim Kurulunca belirlenir.

Şube/Merkez eksenindeki mali işler, Vakıf gelir-gider makbuzları ve ihtiyaca göre **HEGEM Akademisi İktisadi İşletmesi** faturası ile yürütülür. **Mali işler, farklı olarak faaliyetlerle ilgili işbirliği sözleşmesi/protokolü imzalanan kuruluşlar üzerinden gerçekleştirilebilir.**

YEDİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

MADDE 28 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Yeminli Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi 2023-2024” faaliyetleri, HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, illerdeki resmi şubelerimiz ve kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Vakıf/Proje Yönetim Kurulu ilgili kararlarına bağlı olarak, illerde/ilçelerde kurulacak olan hizmet yapıları/birimleri yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.

MADDE 29 – Yeminli Sosyal Arabuluculuk hizmet yapı ve standartlarının kontrol ihtiyacına yönelik Vakıf Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek bir “Akreditasyon Üst Kurulu” oluşturulacak ve bu üst kurulca TÜRKA ve Avrupa Kalite Teşkilatı TS EN ISO/IEC 17024 Standartlarıyla uyumlu olacak şekilde yapılanma/denetim yönergeleri hazırlanacak; uluslararası sistemlere entegrasyon süreçleri başlatılacaktır.

MADDE 30 – Sertifika Programları 2026 Yılı Genel Değer Belirlemesi Şöyledir:

250 ders saati süreli **İLERİ ARABULUCULUK** için: 30.000 TL

120 ders saati süreli **TEMEL SOSYAL ARABULUCULUK** için: 20.000 TL

120 ders saati süreli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı için: 10.000 TL

(Kamu çalışanları ve iş birliği yapılan paydaş kurumlar için istisnalar saklıdır.)

MADDE 31 – Proje sertifika programlarıyla ilgili olarak, katılımcılar kayıt yaptırdıkları yetkili “**Koordinatör Üniversitelerin**” yasal mevzuatına tabidir. Sertifika program şartlarının ilanı; başvuruların kabulü, materyallere erişim, örnek dersler, başarı sınavları, sınav sonuç ilanları, belgelendirme ve benzeri diğer işlemler “Yetkilendirilmiş Koordinatör Üniversite” yönetiminin yetki ve sorumluluğundadır.

MADDE 32 – Yönergede hüküm bulunmayan hallerde, İlgili Mevzuata, Vakıf Resmi Senedi hükümlerine ve “Vakıf Genel Kurul/Yönetim Kurulu” kararlarına göre hareket edilir.

MADDE 33 – Yedi sahife ve otuz üç maddeden ibaret olan bu Yönerge HEGEM Vakfı Genel Başkanı tarafından yürütülür. Yürürlük tarihi: 02 02 2026

Aslı onaylıdır.