





KAMUOYUNA,

“YÜZYILIN SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ”

İnsan Hakları Eylem Planı gereği,

Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile başlatılan;

“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ SAHA

AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ PROJESİ 2023-2034” pilot çalışmalar dönemi 2025 sonu itibari ile tamamlandı.

Hazırlık döneminde Vakıf tarafından geliştirilmiş 120 ve 250 saat süreli sertifikalı eğitim programlarından yetkilendirilmiş koordinatör üniversitelerden 11 bin saha aktörü (Yeminli Sosyal Arabulucu, Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı) mezun edildi.

Sosyal Arabuluculuk Sicil Sistemine kayıt yaptıran ve yasal temsilcilik hakkı kazanan 855 mezun uzmanla Türkiye’de ilk defa olmak üzere illerde/ilçelerde 44 Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi kuruldu.

Sosyal Arabuluculuk sicil sistemi ve uygulama yapıları Vakıflar Kanunu ekseninde gerçekleştirildi ve öncelikle 81 il ile nüfusu 100 bini geçen tüm ilçelerde 2026 yılı içinde “YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZİ” kurulmasına karar verildi.

Üst politika belgeleri bağlamında başlatılan projede oluşturulan faaliyet merkezlerinde görev alacak olan “Yeminli Sosyal Arabulucu, Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı Aktörler” daha çok kamusal alanlarda çalışma deneyimi olan kişilerden oluşmaktadır. Üniversiteler üzerinden yürütülen sertifika programlarına katılım gönüllülük üzerinden başlatılmış olup en çok katılımı yüzde oran sıralamasına göre Milli Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve Üniversite çalışanları sağlamıştır.

Proje kapsamında HEGEM Vakfı şimdiye kadar 30 Üniversite Rektörlüğü, Valilikler, Başsavcılıklar ve STK’larla 10’ar yıllık işbirliği protokolleri imzalamıştır. 54 kurumla yapılan 10’ar yıllık işbirliği sözleşmeleri ile ve sertifika eğitim setleri için geliştirdiği 25 bilimsel eserle HEGEM Vakfı, uluslararası standartların üzerinde bir “Sosyal Arabuluculuk Hizmet Yapısı” oluşturmuştur.

“Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” bütün sosyal hayat alanlarında (aile, işyeri, kurumlar/kuruluşlar, mahalle, site vd.) kişiler ya da gruplar arasında ortaya çıkan sorunların idari ve adli soruşturma konusu olmadan dostane yollarla hallini sağlayan işlev görecektir. Sunulacak hizmetlerden iş dünyası ve serbest kişilerin/kurumları yararlanması için her tür organizasyon mevzuat, usul ve esasları hazır haldedir. Kamu kuruluşlarının, sosyal arabuluculuk hizmetlerinden hangi usul ve esaslara göre yararlanacağı hususu, ilgili Bakanlıkların tutumuna göre olacaktır.

Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet Yılmaz Beyle 4 Şubat 2026 tarihinde makamlarında 1 saat süren toplantı yapılarak, Bakanlık alanlarında Sosyal Arabuluculuk hizmetlerinden yararlanılması üzerine görüşmelerde bulunuldu. Görüşmeye katılanlar:

HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti başkanı Mehmet Ersoy, (İçişleri eski Bakan Yardımcısı, Vali)

Vakıf Kurucusu ve Genel Başkanı Adem Solak,

Yıldız Konal Süslü (Milletvekili, Yemenli Sosyal Arabulucu, TBMM Akran Zorbalığı Komisyonu Başkanı)

Suna Üstüner (Yeminli Sosyal Arabulucu, İçişleri Bakanlığı Muhtarlardan Sorumlu Daire Başkanı),

Yahya Mustafa Keskin (Prof. Dr. HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu Başkan vekili)

Dursun Yassıkaya (Av. Arabulucu, Bağımsız Arabulucular Derneği Kurucusu)

Meltem Temurer (Av. Arabulucu, DOSTEL Başkanı)

Toplantıda;

Sosyal Arabuluculuk Merkezleri için (44) Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz beyin de katılacağı bir açılış toplantısı yapılması,

Cumhurbaşkanlığı tarafından Sosyal Arabuluculuk Modelinin etkin bir şekilde işlevsel hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması için Bakanlıklarla görüşmeler yapılması,

Özellikle “TBMM Akran Zorbalığı Komisyon Raporu Önerileri” ışığında, Okul Merkezli Arabuluculuk modelinin acilen bütün eğitim/öğretim alanlarında hayata geçirilmesi,

Aile Eksenli Arabuluculuk, İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk, Kampüs Arabuluculuğu modellerinin acilen yaygınlaştırılması, konuları ele alındı.

“Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” illerin/ilçelerin ihtiyaçlarına, sosyolojik yapılarına ve taleplerine göre şekillendi.

İstanbul Bağcılar ilçesi en özellikli kuruluşu gerçekleştirdi; Bağcılar “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” Başkanı Abdullah UÇGUN oldu. Merkez 7 kişilik bir yönetim kurulundan oluştu. Sosyal Arabuluculuk hizmetlerinin Kaymakamlık Binası ekseninde ayrılan “Arabuluculuk Ofisi” alanında gerçekleşmesi planlandı. Bağcılar İlçesinde Mülki amirliğin de özendirilmesi sonucu 250’den fazla kişi “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı” mezunu olmayı başardı. Bu yüksek oranda en büyük katılım İstanbul ve İzmir illerinden sonra Bağcılar İlçesinde sağlanmış oldu.

Ankara “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” Çankaya Balgat’ta Küresel Gazeteciler Konseyi hizmet alanında oluşturuldu. Küresel Gazeteciler Konseyi ile HEGEM Vakfı arasında 4 yıl önce imzalanan “İşbirliği Sözleşmesi” gereği kurulan Merkez, bütün Türkiye “Sosyal Arabuluculuk Merkezleri” faaliyetlerinin üst koordinasyonunu sağlama işlevi de görecektir şekilde planlandı. Küresel Gazeteciler Konseyi Genel Başkanı Mehmet Ali Dim yürütülen projeye ulusal ve uluslararası alanda büyük tanıtım ve medya desteği verilmesini sağladı; sağlamaya devam etmektedir.

Küresel Gazeteciler Konseyi, Kayseri Temsilcisi Üstün Tuncer başkanlığında, Kayseri “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi ve Küresel Gazeteciler Konseyi, Çorum Temsilcisi Hacı Odabaş başkanlığında Çorum “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” kuruldu.

İzmir ilk “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” Mustafa Tamer Vakfı sahipliğinde kuruldu. Merkez Başkanı Doç. Dr. Mustafa Tamer (Emekli Vali) aynı zamanda “Kentsel ve Yerel Sosyal Arabuluculuk” Sertifika programında yer alan “Kentsel Süreçlerde Kriz Yönetimi” eserinin de yazarıdır.

Türkiye’de, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Modeli” kurumsal uygulama örneği, 2024-2025 Öğretim Yılında Dicle Üniversitesi tarafından başarıyla gerçekleştirildi. Üniversitesi Senatosu kararlarıyla, Prof. Dr. Vahap Özpolat başkanlığında, “Sosyal Arabuluculuk Koordinatörlüğü kuruldu. 2024-2025 Öğretim Yılında idareye yansıyan şikâyetler/anlaşmazlıklar öncelikle sosyal arabuluculuk yöntemiyle ele alındı; bir yıllık uygulama sonunda Dicle Üniversitesi bütün fakülte ve yüksekokul alanlarında açılan idari soruşturma oranları önceki yıllara göre yaklaşık %90 azalmış oldu. YÖK Akredite Komisyonu 2025 yılı denetimleri sonunda Dicle Üniversitesi Yönetimine Yeminli Sosyal Arabuluculuk Model Uygulamasına bağlı olarak pozitif puan takdir etti. Böylece “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” resmi olarak Devlet Sistemi içindeki uygulama yerini almış oldu.

Sosyal Arabuluculuk,

- Sosyal dokunun güçlendirilmesi,
- Şiddetin doğmadan önlenmesi, doğal adaletin tesisi ve adliyelerin iş yükünün hafifletilmesi gibi, çok önemli üç işleve sahiptir ve yüzyılın en önemli sosyal politika uygulamasıdır.

Şubat 2026’da Cumhurbaşkanı Cevdet Yılmaz beyin katılımıyla Ankara’da yapılacak olan, **“Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri Açılış ve Belge Töreni”** hazırlıkları devam etmektedir.

Proje Yönetim Kurulu tarafından, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Pilot Dönemi” faaliyetlerine verdikleri üstün destek nedeniyle **“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MODELİ YÜKSEK ONUR BELGESİ”** verilmesine karar verilenler:

Valiler:

- Hüseyin AKSOY
- Osman KAYMAK

Genel Müdür:

- Hakan ÖZTATAR

Milletvekili:

- Yıldız KONAL SÜSLÜ

Başsavcı:

- Ali YELDAN

Bürokrat:

- Umut İlhan DURMUŞOĞLU
- Suna ÜSTÜNER

Kaymakam:

- Abdullah UÇGUN

Rektör:

- Prof. Dr. Hüseyin KARAMAN
- Prof. Dr. Ahmet ATAÇ

Akademisyenler:

- Prof. Dr. Helena Neves ALMEIDA
- Prof. Dr. Yahya Mustafa KESKİN
- Prof. Dr. Hasan Hüseyin TAYLAN
- Prof. Dr. Vahap ÖZPOLAT
- Prof. Dr. Sevdâ MUTLU
- Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN
- Doç. Dr. İbrahim GÖKDAŞ
- Doç. Dr. Eyüp KUL
- Doç. Dr. Ömer BİLEN

Öğretmen:

- Mehmet CAPPOLAT
- Besime SOLAK

Medya Kuruluđu:

- KGK (Mehmet Ali DİM)

Hukukçu:

- Dursun YASSIKAYA
- Meltem TEMURER

Gazeteci:

- Ahmet KÜLEKÇİ

05 02 2026

Âdem SOLAK
Genel Başkan

