



T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI

**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği
Adalet Bakanlığı – HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,**

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ
GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2023-2034”**

**“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİ”
TEŞKİLAT YAPISI VE ÇALIŞMA ESASLARI HAKKINDA
YÖNERGE**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

Madde 1 – Bu yönerge, HEGEM Vakfı Resmi Şubesi bağlamında illerde/ilçelerde kurulan “YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK MERKEZLERİ” ile ilgili usul ve esasları ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir.

Kapsam

Madde 2 – Yönerge; Yeminli Sosyal Arabulucu aktörlerin yetiştirilme ve sicil işlemlerine ait hükümleri, Merkez yapısı ve işleyişi ile ilgili düzenlemeleri kapsar.

Dayanak

Madde 3 – Yönerge; Cumhurbaşkanlığı 11. ve 12. Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planları, HEGEM Vakfı Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı’nın, ilgili Bakanlıklara ve Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığına gönderdiği E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı 06 01 2022 tarihli iş birliği protokolü belgesi; Vakıf Genel Kurulu ilgili proje kararları esas alınarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR

Madde 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- b) Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- c) Şube: Vakıf Resmi Şubesini,
- d) Merkez: Sosyal Arabuluculuk Merkez’ini,
- e) Genel Başkan: Vakıf Genel Başkanını,
- f) Müdür: Merkez Müdürünü,
- g) Kurul: Merkez hizmet birimini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Merkezin, Amaçları ve Faaliyetleri

Merkezin amaçları

MADDE 5 – (1) Merkezin amaçları şunlardır:

a) “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi: 2023-2034” faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleşmesini sağlamak.

b) Şiddetin daha ortaya çıkmadan, aile, okul, işyeri ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesine yönelik etkin hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak.

c) Toplumsal gruplar, kuruluşlar, kişiler arasında yaşanan anlaşmazlıkların barışçıl yollarla çözümü için çalışmalar yapmak; toplumda daha yüksek güven kültürünün oluşabilmesi için, “Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli Şiddetle Önleme Danışmanı”, “Yeminli İnsan Hakları Danışmanı” yetiştirmek üzere, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde sertifika programları düzenlemek; akredite hizmet yapı /tasnif yapıları oluşturmak.

d) Giderek artan sosyal riskleri, aile içi ve akrabalar arası şiddeti, ayrımcılığı önleyici yönde kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmak; insan haklarının güçlendirilmesi ve şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesi için sosyal projeler geliştirmek ve uygulamak.

e) Farklı inanç, farklı etnisite, farklı düşünce ve kültür grupları arasındaki ilişkilerde insani değerlerin esas alınması ve sosyal ilişkilerin daha demokratik zeminine oturması yönünde sosyo-kültürel ve bilimsel çalışmalar yapmak; birlikte yaşama kültürünün inşası ve yüksek güven kültürünün kazanımı açısından bütünleştirici faaliyetlerde bulunmak.

Faaliyetler ve ilkeler

MADDE 6 – (1) Merkezin faaliyetleri şunlardır:

a) İnsan hakları, her türlü şiddetle sivil mücadele, sosyal arabuluculuk konuları başta olmak üzere, Vakfın kuruluş amaçlarının gerçekleşmesine katkıda bulunmak.

b) İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk bilincini güçlendirmek.

c) Sosyal dokuyu güçlendirme yolu olarak arabuluculuğun yaygınlaşmasını sağlamak.

d) Türkiye’de arabuluculuğun Batı ülkeleri standartlarında gelişimini sağlamak.

e) “Aile Temelli Arabuluculuk” modelinin Türkiye’de kurulmasını ve gelişimini sağlamak.

f) “Kampüs Arabuluculuğu Modeli” geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

g) “Okul Merkezli Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaştırmak.

h) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve yaygınlaşmasını sağlamak.

i) “Yerel Yönetim Eksenli Sosyal Arabuluculuk” modeli geliştirmek ve uygulamak.

j) Sertifika programlarını ve sertifika uygulama/seminer yönergelerini hazırlamak.

k) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü” ve “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” eksenli akredite/tasnif sistemleri oluşturmak.

l) İnsan Hakları, Şiddet Önleme, Yeminli Sosyal Arabuluculuk alanlarında çalışanların gelişimlerinin ve haklarının güçlenmesini destekleyici çalışmalar yapmak; bu yönde paydaş kurum, kuruluşlarla iş birliği içinde ihtiyaç duyulacak yeni hizmet/görev yapıları oluşturmak.

İLKELER

MADDE 7 – (1) Merkezin ilkeleri şunlardır:

- a) Temel hak ve özgürlüklere saygı
- a) Etik değerlere bağlılık
- b) Bilimsel özerklik
- c) Çözüm odaklılık
- d) İnsanilik
- e) Verimlilik
- f) Objektiflik
- g) Güvenilirlik
- h) Evrensellik
- i) Hukukilik
- j) Yenilikçilik

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Teşkilata İlişkin Esaslar

Kuruluş

MADDE 8 – (1) Vakıf Genel Kurulu kararı ile ülke düzeyinde ve yurt dışında, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” hizmetlerini yürütmek üzere “**Vakıf Şubeleri**” kurulur. Vakıf şubesini temsilen yapılandırılacak “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi Yönetim Kurulu**”, ilgili Şube Üyelerinden ya da Şube üyesi olmayan “Vakıf Yasal Temsilcisi” kişilerden oluşur.

(2) “Vakıf Şube Yönetim Kurulu”, diğer bir deyişle “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi Yönetim Kurulu**” en az 3 ve en fazla 7 kişiden oluşur; Merkez birimlerinde (kurul, komisyon vb.) üye sınırlaması yoktur.

Merkez Yönetim Kurulu

MADDE 9 – (1) **Sosyal Arabuluculuk Merkezi Yönetim Kurulu**; Merkez Müdürü, Merkez Müdür vekili, Merkez Müdür yardımcıları ve Merkez Sekreteri katılımıyla oluşur.

(2) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi yönetiminde ya da birimlerinde görevlendirmeler Vakıf Şube Yönetim Kurulu teklifi ve Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile olur. Görevlendirme süreleri, Vakıf yönetim kurulu takdirine göre belirlenir.

(3) Şube/Merkez yönetimini oluşturanlar, STK hukuku üzerinden gönüllü, yarı zamanlı, tam zamanlı çalışma biçiminde konumlu olabilirler.

(4) Şube Yönetim Kurulu ve Merkez Yönetim Kurulu ihtiyaç duyulduğu zamanlarda toplanır. Şube Yönetim kuruluna “Şube Başkanı” ve Merkez yönetim kuruluna “Merkez Müdürü” başkanlık eder. Her iki kurul ortak toplantılar yapabilir ve ortak kararlar alabilirler. Ortak toplantılar Vakıf Yönetim Kurulu başkanlığı çağrısı ile olur. Ortak toplantıları, var olduğunda Vakıf Yönetim Kurulu Başkanı yokluğunda ise Şube Başkanı yönetir.

Merkez Müdürü; Atanması ve Görevleri

MADDE 10 – (1) Merkez Müdürü, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından atanır.

(2) Merkez Müdürü, Genel Başkan tarafından onaylanan iş bölümüne göre verilen görevleri yerine getirir; görevli olduğu projelerde ve Merkez birimlerinde yapılan iş ve işlemlerin usulüne uygun şekilde yürütülmesi konusunda gereken koordinasyonu sağlar; Genel Başkan tarafından verilen diğer işleri yapar. Merkez Müdürlüğü herhangi bir nedenle boşalırsa, Şube Başkanı teklifi ve Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile yeni görevlendirme yapılır. Süresi biten Merkez Müdürü tekrar görevlendirilebilir.

MADDE 11 – Merkez Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri şunlardır:

- a) Merkezi, Şube kuruluş “dayanak” mevzuatına göre yönetmek ve temsil etmek.
- b) Merkezin düzenli, verimli çalışmasını sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- c) Merkezin görevlerinin, strateji ve ilkelerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan koordinasyonu sağlamak, planlamaları yapmak; sertifika katılım belgelerini onaylamak.
- d) Vakıf ve Merkez üyelerinin gelişimi, güçlenmesi, daha etkin çalışma imkân/fırsatlarına ulaşması ve haklarının aranması için çalışmalar yapmak.
- e) Vakfın amaçlarına uygun, akademik faaliyet plan ve programlarının hazırlanmasını ve Vakıf Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak.
- f) Vakfın amaç ve faaliyetleri kapsamında kurumlarla iş birliği protokolleri imzalamak,
- g) Sosyal Arabuluculuk Akreditasyon Sistemi kurulması için çalışmalar yapmak.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Sosyal Risk Araştırmaları Kurulu

MADDE 12 – (1) Sosyal Risk Araştırmaları Kurulu, Merkez Müdürü teklifi, Vakıf yönetim kurulu onayı ile görevlendirilen bir “**Kurul Başkanı**” tarafından yönetilir. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile, Kurul için ihtiyaç gereği sayıda üye görevlendirilebilir.

(2) **Kurul**, her türlü şiddetin, suçun, uyuşturucuya ve intihara yönelişin sebeplerinin bilimsel yöntemlerle araştırılması, şiddet önleme bağlamında ihtiyaç duyulan etkin sosyal hizmet modellerinin ortaya konması, geliştirilmesi konularında çalışmalar yapar; alternatif öneriler geliştirir ve Başkanlığa sunar.

Sosyal Arabuluculuk Kurulu

MADDE 13 – (1) Sosyal Arabuluculuk Kurulu, Merkez Müdürünün teklifi, Vakıf Yönetim Kurulu onayı ile görevlendirilen “**Kurul Başkanı**” tarafından yönetilir. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile, Kurula ihtiyaç kadar üye görevlendirilebilir.

(2) Zamanla ihtiyaca göre;

- a) “Aile Temelli Müzakere ve Arabuluculuk Birimi”
- b) “Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk Birimi”
- c) “Kentsel-Yerel Sosyal Arabuluculuk Birimi”
- d) “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk Birimi”
- e) “**DANIŞ 11**” Çevrimiçi Sosyal Arabuluculuk Birimi” vb. gibi başka birimler de kurulabilir.

İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Kurulu

MADDE 14 – (1) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Kurulu yönetimi, Vakıf Genel Başkanının teklifi ve Vakıf Yönetim Kurulu onayı ile görevlendirilen bir “**Kurul Başkanı**” tarafından yönetilir. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile, Kurul için ihtiyaç olduğu kadar üye görevlendirilir.

(2) **Kurul**, insan haklarının geliştirilmesi ve şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal ortamlarda önlenmesi bağlamında ihtiyaç duyulan sosyal hizmet modellerinin ortaya konması yönünde sosyal projeler geliştirir; bu alanda yürütülen sertifika programlarının yenilenmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yapar.

Yerel Demokrasi ve Akreditasyon Kurulu

MADDE 15 – (1) Yerel Demokrasi ve Akreditasyon Kurulu, Vakıf Genel Başkanının teklifi, Vakıf yönetim Kurulu onayı ile görevlendirilen “Kurul Başkanı” tarafından yönetilir. Vakıf Yönetim Kurulu kararı ile, Kurul için ihtiyaç olduğu kadar üye görevlendirilir

(2) Yerel Demokrasi ve Akreditasyon Kurulunun Görevler Şunlardır:

a) Belediye yönetimlerinin insan hakları, şiddet önleme ve sosyal arabuluculuk konularında hizmet yapıları ve faaliyetler oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak; bu bağlamda sosyal hizmet model ve yapıları geliştirmek, uygulamalarında yer almak.

b) Merkezin her türlü eğitim ve danışmanlık faaliyetleri için (önleyici rehberlik, koruyucu hukuk, onarıcı adalet) program geliştirmek; Vakıf Resmi Senedi 4.2 ve 4.11 Maddeleri bağlamında, seçilen il/ilçelerde hizmet alanları oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

c) Kentlerde belediyelerin diğer kamu kurumları ile STK’larla iş birliği içinde vatandaş odaklı demokratik katılım süreçlerine katkı sağlayacak etkileşim platformları/birlikleri oluşturmak.

d) Vatandaşların yönetim süreçlerine daha etkin katılımını sağlayacak şeffaflık düzeyi yüksek yönetim anlayışı bağlamında teknoloji-ARGE yapıları eksenli iş birlikleri oluşturmak.

e) Tolumun ihtiyacı olan sosyal hizmetlerin, akademik ve teknolojik düzeyi yüksek hizmet anlayışı ile planlanması, modellenmesi ve hayata geçirilmesi ilkesinden hareket etmek.

f) Tanımlanan sertifika programları gereği yıllık planlar hazırlamak, planları ilgililerin onayını müteakip yayınlamak ve işlerin gerçekleştirilmesini sağlamak; belgelendirme aşamasında sertifikanın niteliğine göre, yurt içi ve yurt dışı akreditasyon faaliyetlerini yürütmek.

g) Proje faaliyetleri ekseninde yurt içinde ve yurt dışında çeşitli toplantı, seminer, panel, sempozyum, kongre, sertifikalı eğitimler... gibi faaliyetleri (Sektörel, standart bazlı, teknik ve benzeri) takip ve organize etmek; personel belgelendirme materyallerini (kitaplar, yıllık programlar, sunumlar, tanıtım broşürleri ve benzeri) temin etmek ve güncel belgelendirme dokümanı arşivi oluşturmak.

h) Katılımcıların, başarı ve yetki belgelendirme programlarının kontrolü ve TÜRKAK ile Avrupa Kalite Teşkilatı’nın öğrenci/katılımcı belgelendirme şemasında, belgelendirme yapılan ilgili standartlarda ve TS EN ISO/IEC 17024 Standardında yapılan değişiklikleri takip etmek, süreç içinde gerekli uyarlamaları yapmak, uygulama ile ilgili değişiklikler konusunda ilgili taraflara bilgi vermek, konu bazlı çalışma grubu vb. toplantılara katılmak, görüş vermek ve uygulama yapmak.

i) Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezleri eksenli faaliyetlerin, denetimi ile ilgili akreditasyon sistemi kurmak; denetçiler yetiştirmek, hizmetlerin ilgili “Yönerge” esaslarına göre yürütülmesiyle ilgili denetim mekanizmaları kurmak.

Bilim Üst Kurulu

MADDE 16 – “Bilim Üst Kurulu”, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek en az BEŞ ve en fazla ONBİR uzmandan oluşur. Kurul, bilimsel faaliyetlerin planlanması, sertifika kitaplarının ve sertifika eğitim programlarının hazırlanması, uygunluğunun onaylanması, bilimsel araştırma sonuç raporlarının oluşturulması vb. görevleri yerine getirir. “Bilim Üst Kurulu”, Vakıf Yönetim Kurulu Başkanlığına, bilim/eğitim komisyonları” kurulması yönünde teklif sunulabilir.

Etik Kurul

MADDE 17 – “Etik Kurul”, Vakıf Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek olan dört akademisyen ile Merkez Müdürünün katılımıyla oluşur. Etik Kurul, Vakfın amaçları ve Merkez faaliyetleri ekseninde yürütülen çalışmalarda mevzuatlarla belirlenen standartlarda gerçekleşmesi hususlarında görevleri yerine getirir; yetki kullanır. Etik kurul Vakıf Yönetim

Kurulu başkanlığının ve Merkez yönetim kurulu başkanlığının yazılı olarak bildirdiği işleri yerine getirir. Etik Kurul başkanlığını, Merkez Müdürü yürütür.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Sertifika Programlarının Faaliyet Usul ve Esasları

MADDE 18 – Proje sertifika programları “Dayanak” belge tanımlarına göre;

- a) Sertifika programları saha resmi yazıları Adalet Bakanlığı, diğer ilgili Bakanlıklar, Resmî Kurumlar, Paydaş Üniversite Rektörlük Makamları ve Vakıf Yönetimi tarafından yazılır.
- b) **HEGEM Vakfı**; yürütme ve koordinasyon işleri, öğretim elemanı (akademisyen) temini, sertifika programlarının tasarımı/üretimi ve kurullarca onay işlerini yürütür.
- c) Sertifika Programları eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu koordinatör üniversitelere ait olacak, **Üniversite**, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders ve materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacak,
- d) **“Arabuluculuk” (bütün dünya ülkelerinde olduğu gibi) bizde de ayrı bir meslek değildir**; geliştirilmiş özel bir beceri, tercihe dayalı ek bir iştir. “Sosyal Arabuluculuk” da böyledir.
- e) Sertifika programları organizasyonlarına Üniversiteler üzerinden katılarak başarılı olanlar isterlerse sicil sistemine başvurabilir; sicil kaydı alanlar (Hukuk Uyuşmazlıkları hariç) sosyal hayat alanlarında oluşturulacak değişik **“Yeminli Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları”** içinde faaliyette bulunabilirler.

Sertifika Program Türleri ve Kredi/Ders Süreleri

MADDE 19 – Programda yer alan sertifika programları ve süreleri şöyledir;

- a) Temel Yeminli Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- b) İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı (120 ders saati)
- c) Kentsel/Yerel Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- d) Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- e) İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- f) İLERİ Yeminli Aile Eksenli Arabuluculuk (250 ders saati)
- g) İLERİ Yeminli Sosyal Arabuluculuk (250 ders saati)
- h) Kurum İçi Sosyal Arabuluculuk (SÜRE; kurumların talebine göre belirlenir.)

Sosyal Arabuluculuk Mezuniyet, Sicil ve Yetki Süreci

MADDE 20 – Katılımcılar için “Yetkili Sosyal Arabulucu” olma esasları:

- a) Yetkilendirilmiş koordinatör Üniversite biriminde açılan “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programına katılmak ve yapılacak sınavları başarı ile bitirmek.
- b) “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” (Proje Kurulu üyeliği/Yetkili temsilcilik) ilgili formlarını doldurarak yazılı başvuruda bulunmak.
- c) **“Proje Kurulu”** giriş üyelik ücreti **bir kereye mahsus alınmak üzere** (2026 yılı için) 5.000 TL’dir. 2026 yılı sonrasında başvuranlardan alınacak **“ÜYELİK GİRİŞ ÜCRETİ”** yeniden belirlenir.

- d) **“Yetkili/Yeminli Sosyal Arabulucu”** olarak **sicil** sisteminde yer alabilmek için, bu maddenin ilk üç bendindeki şartların yerine getirilmesi zorunludur.

MADDE 21 – Yetki Belgelerinin Düzenlenmesi:

- a) **“Yeminli Sosyal Arabulucu”**, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” yetki belgesi hak edişleri Proje Kurulu tarafından belirlenir.
- b) **“Yeminli Sosyal Arabulucu”** olmayı hak edenler, sicil defterine işlenir,
- c) **“Yeminli Sosyal Arabulucu”** olmayı hak edenlere, yasal yetki belgeleri **üç imzalı** olarak düzenlenir ve PDF olarak E-Mail adreslerine gönderilir, (Kurucu üye olarak ilk gruptaki üyelere onaylı yetki belgeleri “2025 yılı içinde gönderilecektir.”)
- d) Proje Kurulu üyesi ve temsilci olarak sicil sisteminde yer almayı hak edenlerin listeleri Vakıflar Bölge Müdürlüğüne bildirilir.

ALTINCI BÖLÜM

Yerelde Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları ve Süreci

MADDE 22 – Resmî kurumların kendi iş alanlarında “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı” faaliyetleri, ilgili Bakanlıkların mevzuatına göre şekillenecektir. (Bakanlıkların merkez ya da taşra teşkilatları kurum içi sosyal arabuluculuk yapıları oluşabilir, Sosyal Arabuluculuk Merkezleri hizmetlerinden veya “Danış 11” sisteminden yararlanılabilir.)

MADDE 23 – Ülke düzeyinde (illerde/ilçelerde) **“Vakıf Şubesi”** statüsünde **“Sosyal Arabuluculuk Merkezleri”** kurulacak; proje kapsamındaki faaliyetler (iş ve işlemler) bu merkezler üzerinden, ihtiyaç sahiplerinin başvurularına bağlı olmak üzere, Vakıflar mevzuatına göre yürütülecektir.

MADDE 24 – Yetkili şubeler/Merkezler, yerelin ve günün serbest piyasa koşullarına göre hizmet usullerini, iş ve işlem maliyetlerini belirlemede yetkili olacaklardır. Genel prensip olarak şube faaliyetleri bağlamındaki gelirlerin %60’ı hizmet veren **“Sosyal Arabulucu”** ya da **“Danışman”** aktörlerin; %25’i Şubenin ve %15’i Genel Merkezin olacaktır.

MADDE 25 – Faaliyetleri kapsamında 2026 yılında başlamak üzere Uluslararası çevrimiçi **“DANIŞ 11”** sistemi hizmete girecek; bu çevrimiçi sistem üzerinden uzman aktörlerle **“Müzakere, Sosyal Arabuluculuk ve Danışma”** hizmetleri verilecektir. **“DANIŞ-11” Modeli** faaliyetlerine ait usul ve esaslar ayrı bir yönerge ile düzenlenecektir.

MADDE 26 – Vakıf Şubesi statüsünde “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Merkezi” kurma yetkisi, illerde veya büyük ilçelerde talep ve uygun olmalarına göre “Denetimli Serbestlik Müdürlüğü”, “Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü”, “Yerel Yönetimler”, “Arabuluculuk Merkezleri”, “Aile Danışma Merkezi”, “Okul Müdürlüğü”, STK’lar, benzeri resmi veya özel yapılar üzerinden verilebilecektir. **Yasal Şube kurma yetkisi herhangi kurum veya kuruluşla bağlı olmaksızın “Sosyal Arabuluculuk Sicil Kaydı” olan temsilci üyelerimiz tarafından da kullanılabilir.**

MADDE 27 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirme” projesinde **“Yeminli Sosyal Arabulucu”, “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı”** olmak isteğe bağlı olarak planlanmıştır. Resmi Üst Politika Belgeleri, Bakanlık Stratejik Eylem Planları, Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlık Genelgeleri proje sürecini ve hizmet normlarının yapısını şekillendirecektir.

MADDE 28 – Yukarıda (14. Madde) anlatıldığı üzere; **Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı** ortaklığı ve Üniversiteler iş birliği ile yürütülmekte olan faaliyetler bir sosyal politika icraatıdır ve **Devlet Kurumları sorumluluğundadır.** Sosyal Arabuluculuk Merkezleri hizmet fırsatları sunmakla; kurum ve kuruluşlar hizmet alımlarını kendi mevzuatına göre planlamakla yükümlüdür. Seferberlik kapsamında yürütülen sertifika programlarını

bitiren katılımcıların iş görmeleriyle ilgili, sertifika eğitimlerini veren **Üniversiteler** ve akademik koordinasyon görevini yürüten **HEGEM Vakfı**, “**kendi hizmet yapıları ve organizasyonları dışında**” hiçbir hukuki sorumluluk taşımaz.

Sosyal Arabuluculukta Evrensel İlkeler ve Etik Kurallar

MADDE 29 – Arabuluculuk bütün dünyada bir meslek değil, özel bir beceri ve ek bir iştir. Arabuluculuk doğal, doğrudan ve rızaya dayalı adalet yöntemidir. Hiç kimse, sosyal arabuluculuk hizmetlerinden yararlanma hakkından mahrum edilemez. Önleyici rehberlik, koruyucu hukuk ve onarıcı adalet içeren hizmet yapı ve yöntemleri, öncelikle şiddetin daha ortaya çıkmadan önlenmesini, müzakere ve arabuluculuk kültürünün yaygınlaştırılmasını gerektirir. Yürütülen projenin temel amacı, bu gerekliliğin acilen hayata geçirilmesine katkı vermek, öncülük etmektir.

MADDE 30 – Sosyal Arabulucu, İnsan Hakları Danışmanı, Şiddet Önleme Danışmanı saha aktörleri şu evrensel ilkelere ve etik kurallara uymakla yükümlüdürler:

- a) Tarafsızlık
- b) Bilimsellik
- c) Gizlilik
- d) İnsanilik
- e) Objektiflik
- f) Adaletlilik
- g) Toplumsallık
- h) İnsan Hakları odaklılık

(Akreditasyon sürecine girmek isteyen “Arabulucu” ve “Danışman” adayları, başvuru belgeleriyle birlikte YEMİN FORMU sunmak zorundadırlar.)

Merkez Gelirleri ve Kullanımı

MADDE 31 – Merkezin gelirleri şunlardır:

- a) Merkez üzerinden verilen hizmet gelirleri.
- b) Eğitim, seminer vb. faaliyetlerden elde edilecek gelirler.
- c) Kongre ve sempozyum organizasyonlarından elde edilen gelirler.

Merkez gelirlerinin harcama yetkilisi, Vakıf Genel başkanıdır; Başkan isterse bu yetkisini yazılı bir kararla Merkez/Şube başkanına devredebilir. Merkez gelirlerinden, tam zamanlı görevli olan Merkez Müdürüne, huzur hakkı ödenir. Hizmetlerle ilgili diğer görevlilere ödenecek miktarlar Merkez Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Merkez eksenindeki mali işler, Vakıf gelir-gider makbuzları ve ihtiyaca göre **HEGEM Akademisi İktisadi İşletmesi** faturası ile yürütülür. **Mali işler farklı olarak uygulama işbirliği yapılan kuruluşlar üzerinden de gerçekleştirilebilir.**

YEDİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

MADDE 32 – “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Yeminli Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi” faaliyetleri HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, illerdeki resmi şubelerimiz ve kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Proje Yönetim Kurulu ilgili kararlarına bağlı

olarak, illerde/ilçelerde kurulacak olan hizmet yapıları/birimleri yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.

MADDE 33 – Sosyal Arabuluculuk hizmet yapı ve standartlarının kontrol ihtiyacına yönelik Vakıf Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilecek bir “Akreditasyon Üst Kurulu” oluşturulacak ve bu üst kurulca TÜRKAK ve Avrupa Kalite Teşkilatı TS EN ISO/IEC 17024 Standartlarıyla uyumlu olacak şekilde yapılanma yönergeleri hazırlanacak; uluslararası sistemlere entegrasyon süreçleri başlatılacaktır

MADDE 34 – Sertifika Programları 2026 Yılı Genel Değer Belirlemesi Şöyledir:

250 ders saati süreli **İLERİ ARABULUCULUK** için: 30.000 TL

120 ders saati süreli **TEMEL SOSYAL ARABULUCULUK** için: 20.000 TL

120 ders saati süreli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı için: 10.000 TL

(Kamu çalışanları ve iş birliği yapılan paydaş kurumlar için istisnalar saklıdır.)

MADDE 35 – Proje ve mevzuatı bağlamında açılan sertifika program katılımcıları kayıt yaptırdıkları yetkili Üniversitelerin yasal mevzuatına tabidir. Sertifika program şartlarının ilanı; başvuruların kabulü, materyallere erişim, örnek dersler, sınav uygulamaları, belgelendirme ve benzeri diğer iş ve işlemler “Koordinatör Üniversite” yönetiminin yetki ve sorumluluğundadır.

MADDE 36 – Bu Yönergede hüküm bulunmayan diğer hallerde, Vakıf Resmi Senedi hükümlerine ve “Vakıf Genel Kurul/Yönetim Kurulu” kararlarına göre hareket edilir.

MADDE 37 – Dokuz sahife ve otuz sekiz maddeden ibaret olan bu Yönerge HEGEM Vakfı Genel Başkanı tarafından yürütülür.

MADDE 38 – İŞ BU YÖNERGE 22 01 2026 tarihinden itibaren geçerlidir.

Aslı onaylıdır.

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3 "Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve **ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.**

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **akrabalık, komşuluk, aile, işyeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.** Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığımızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda ab174319@adalet.gov.tr adresine gönderilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR
Hâkim
Bakan a.
Hukuk İşleri Genel Müdürü

Dağıtım:

-Gençlik ve Spor Bakanlığı

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

-Millî Eğitim Bakanlığı

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

-İçişleri Bakanlığı

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Komutanlığı

-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

-Sağlık Bakanlığı

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya / ANKARA
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47
e-Posta : adb@adalet.gov.tr İnternet Adresi : www.adb.adalet.gov.tr
Kep Adresi : adaletbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Arabuluculuk Proje Bürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76