



T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI

12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği

Adalet Bakanlığı ve HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ
GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2023-2034”**

“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK” AKREDİTASYON VE UYGULAMA YÖNERGESİ

1. BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

Madde 1. Bu yönergenin amacı; **Sosyal Arabulucu** aktörlerin tasnif, sicil, akreditasyon süreçlerine ait iş ve işlemleri tanımlamaktır.

Kapsam

Madde 2. Yönerge; **Yeminli Sosyal Arabuluculuk** ve benzeri sertifika programlarını yetkili koordinatör üniversiteler üzerinden başarı ile bitiren katılımcıların tasnif, sicil ve akreditasyon işlemlerine ait hükümleri kapsar.

Dayanak

Madde 3. Bu yönerge; ilgili üst politika belgeleri, HEGEM Vakfı Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje Resmi tanıtım yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, HEGEM Vakfı ile koordinatör Üniversiteler arasında yapılan iş birliği protokolleri, “Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisi” yönetmeliği ve Vakıf Genel Kurulu’nun ilgili kararları esas alınarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR

Madde 4. Bu yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- b) Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- c) Proje Kurulu: Vakıf organı olan ilgili kurulu,
- d) Akademi: Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisini,

2. BÖLÜM

Sertifika Programlarının Faaliyet Usul ve Esasları

Madde 5. Proje sertifika programları “Dayanak” belge tanımlarına göre;

- Sertifika program saha resmi yazıları proje faaliyetlerinde duyulacak ihtiyaca göre, Adalet Bakanlığı, diğer ilgili Bakanlık makamları, koordinatör üniversite rektörlükleri ve Vakıf Yönetimi tarafından yazılacaktır.
- Vakıf; yürütme ve koordinasyon işleri, öğretim elemanı (akademisyen) temini, öğretim programlarının tasarımı ve üretimi iş ve işlemlerini yürütecektir.
- Sertifika eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu ilgili üniversitelere ait olacak, Üniversite, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders içerikleri ve materyallerin sunumu, sınavların yapılması ve başarılı olanların listelerinin düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacaktır.
- “**Arabuluculuk**” (tüm dünya ülkelerinde olduğu gibi) ayrı **bir meslek değildir**. Arabuluculuk geliştirilmiş bir beceridir; tercihe dayalı ek bir iştir. “**Sosyal Arabulucu**” yetki belgesi alanlar (hukuk uyuşmazlıkları hariç) tüm toplum alanlarında ihtiyaca göre oluşturulan sosyal arabuluculuk yapıları içinde yer alır, birleşip hizmet yapıları oluşturur, her tür kurum ve kuruluş alanlarında talepler doğrultusunda faaliyette bulunabilirler.

Sertifika Program Türleri ve Kredi/Ders Süreleri

Madde 6. Programda yer alan sertifika programları ve süreleri şöyledir;

- Temel Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı (120 ders saati)
- Kentsel/Yerel Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk (120 ders saati)
- Aile Temelli İleri Arabuluculuk (250 ders saati)
- İleri Müzakere ve Arabuluculuk Teknikleri (250 ders saati)
- Kurum İçi Sosyal Arabuluculuk (*Özel/Resmî kurumların talebine göre özel süreli*)

3. BÖLÜM

Sosyal Arabuluculuk Mezuniyet, Tasnif/Sicil ve Yetki Süreci

Madde 7. Katılımcılar için “Yetkili Sosyal Arabulucu” olma süreci:

- Proje Yönetimince yetkilendirilmiş “Koordinatör Üniversite” tarafından açılan “Sosyal Arabuluculuk” sertifika programına katılmak ve yapılacak sınavları başarı ile bitirmek,
- Tasnif, sicil, yetki belgesi edinme süreci için Vakıflar Genel Müdürlüğü/HEGEM Vakfı başlıklı düzenlenmiş formla **PROJE KURULU** üyeliği ve bağlı olarak **YASAL YETKİLİ TEMSİLCİLİK** için başvurusunda bulunmak,
- “Proje Kurulu” (Vakıf Resmi Senedi Madde: 16) üyelik ücreti 2025 yılı için **5,000 TL**’dir; ancak, pilot uygulamalar dönemine mahsus olmak üzere başvuru sahiplerinden sadece 2,200 TL katılım ücreti alınacaktır.
- “**Yetkili/Yeminli Sosyal Arabulucu**” olarak tasnif/sicil sisteminde yer alabilmek için, bu maddenin ilk üç bendindeki şartların yerine getirilmesi zorunludur.

Madde 8. “Yetkili Sosyal Arabulucu” Yetki Belgelerinin Düzenlenmesi:

- a) “Proje ve Bilim Kurulları” adına, katılımcıların yeminli sosyal arabulucu olmak için uygun özellikleri taşıdığına karar verilir.
- b) “Yeminli Yetkili Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenler, sicil defterine işlenir.
- c) “Yeminli Yetkili Sosyal Arabulucu” olmayı hak edenlere, yasal yetki belgeleri üç imzalı olarak düzenlenir ve PDF olarak E-Mail adreslerine gönderilir.
- d) Vakıflar Genel Müdürlüğü (ya da bağlı kuruluşları) tarafından sicil/tasnif sisteminde yer almayı hak edenlerin listeleri bölge ve illerine resmi yazı ile bildirilir.

4. BÖLÜM

Yerelde Sosyal Arabuluculuk Uygulama Yapıları ve Süreci

Madde 9. Yerelde, Resmî kurum alanlarında “Sosyal Arabuluculuk” faaliyetleri, ilgili Bakanlıklar mevzuatına göre olur.

Madde 10. Yerelde (illerde ve büyük ilçelerde) “Vakıf Yasal Şubesi” vasfı ile “Sosyal Arabuluculuk Koordinasyon Merkezleri” kurulur; bu merkezler üzerinden iş ve işlemler, Vakıflar mevzuatına göre yürütülür. “Yeminli Yetkili Sosyal Arabulucu” yetki belgesine sahip olanlar Türkiye’nin her yerinde kurulmuş olan “**Sosyal Arabuluculuk Koordinasyon Merkezleri**” eksenli olarak, ya da kurum ve kuruluşların talebine karşılık bireysel uzmanlık hizmeti verebilirler.

Madde 11. “Vakıf Yasal Şube” yetkisi, illerde/ilçelerde talep ve uygunluklarına göre “Mülki amirlikler”, “Denetimli Serbestlik Müdürlüğü”, “Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü”, “Belediye”, “Arabuluculuk Merkezi”, “Aile Danışma Merkezi” ve benzeri gibi, resmi veya özel yapılar üzerinden verilebilir. “Vakıf Yasal Şube” yetkisi herhangi bir kurum veya kuruluşa bağlı olmaksızın sahadaki Proje Kurulu kayıtlı üyelerimiz (yasal temsilcilerimiz) tarafından da kullanılabilir.

5. BÖLÜM

Sosyal Arabuluculukta Evrensel İlkeler ve Etik Kurallar

Madde 12. Hiç kimse sosyal arabulucu olmaya zorlanamaz; hiç kimse müzakere ve sosyal arabuluculuk hizmetlerinden yararlanma hakkından mahrum edilemez.

Sosyal Arabulucu Aktörlerin Uymakla Yükümlü Oldukları Etik Kurallar:

- a) Tarafsızlık
- b) Bilimsellik
- c) Gizlilik
- d) Gönüllülük
- e) Eşitlik
- f) Objektiflik
- g) Toplumsallık
- h) İnsan Hakları Odaklılık

Akreditasyon sürecine girmek isteyen sosyal arabulucu adayları başvuru belgeleriyle birlikte imzalı “Yemin Formu” sunmak zorundadırlar.

6. BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Madde 13. “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2023-2034” tüm faaliyetleri **HEGEM Vakfı** Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, illerdeki resmi onaylı şubelerimiz (**Yeminli Sosyal Arabuluculuk Koordinasyon Merkezleri**) ve kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Proje Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak, il/ilçelerde kurulacak olan hizmet yapıları, yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.

Madde 14. Yeni sertifika programları için (2026 yılına mahsus olmak üzere) Proje Yönetim Kurulunca belirlenmiş katılım ücretleri şöyledir:

250 ders saati süreli İLERİ ARABULUCULUK sertifika programları için: 30.000 TL

120 ders saati süreli TEMEL SOSYAL ARABULUCULUK programları için: 20.000 TL

120 ders saati süreli İNSAN HAKLARI VE ŞİDDET ÖNLEME DANIŞMANLIĞI için: 15.000 TL

(Vakfımızla iş birliği protokolü bulunan kurum ve kuruluşlar için; kamu çalışanlarının toplu başvuruları için istisnalar saklıdır.)

Madde 15. Proje bağlamında açılmış olan sertifika programlarında katılımcılar, kayıt yaptırdıkları yetkili Üniversitelerin yasal mevzuatına tabidir. Sertifika programları şartlarının ilanı, ders içerikleri ve materyallere erişim, sınav uygulamaları, başarı düzeyi belirleme ve belgelendirme iş ve işlemleri koordinatör üniversitenin yetki ve sorumluluğundadır.

Madde 16. Mezunların, tasnif/sicil/uygulama sürecindeki işlemleri Dayanak madde belgelerinde yer alan ilgili anlatımlara göre yürütülür. Bu yönergede yer almayan hususlarda ilgili yasal mevzuat hükümlerine göre hareket edilir.

Madde 17. BU YÖNERGE, 4 sahife ve 17 maddeden ibarettir. Yönerge HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı tarafından yürütülür.

01 09 2025

Aslı onaylıdır.