



**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE MÜCADELE VE SOSYAL  
ARABULUCULUK BAĞLAMINDA ETKİN SAHA AKTÖRLERİ  
YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”  
ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI**

**ADALET BAKANLIĞI, HEGEM Vakfı ortaklığı,  
İçişleri Bakanlığı ve Anadolu Üniversitesi iş birliği ile**

**SOSYAL ARABULUCULUK  
ŞİDDET ÖNLEME DANIŞMANLIĞI  
AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK**

***Yasal dayanak:***

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASASI  
CUMHURBAŞKANLIĞI 2013/16 ve 2011/9 Genelgeleri  
İçişleri Bakanlığı-Şiddetle Mücadele 2024 Faaliyet Planı  
On İkinci Kalkınma Planı, İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI**

# “BİZ-BİZE ADALET”

*Ne kadar karmaşık olursa olsun,  
arabuluculukla başarı elde edilmesi  
mümkün olmayan hiçbir dava yoktur.  
(THARPE)*

# İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE MÜCADELE VE SOSYAL ARABULUCULUK BAĞLAMINDA ETKİN SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ PROJESİ

## PROJE YÜRÜTME ÜST KURULU

**Mehmet ERSOY** (Vali, Bakan eski Yrd.)  
HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

**Hüseyin AKSOY** (Eskişehir İli Valisi)

**Osman KAYMAK** (Vali-Mülkiye Başmüfettişi)  
Proje Kurumsal İlişkiler Genel Koordinatörü

**Nebi ÇELİK** (Cumhurbaşkanlığı S ve BB)  
Sektörler Genel Müdürü, Proje Danışmanı

**Hakan ÖZTATAR** (Adalet Bakanlığı)  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**İrfan DEMİRÖZ** (Vali Yardımcısı)  
Marmara Bölgesi Koordinatörü

**Y. Mustafa KESKİN** (Prof. Dr.)  
Proje Uluslararası Koordinatörü

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)  
Proje Ulusal Koordinatörü

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Ali ÇAĞLAR** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Şevki KOLUKISA** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Ömer KUL** (Doç. Dr.)  
Yürütme Kurulu Üyesi

**Ömer BİLEN** (Doç. Dr.)  
Yürütme Kurulu Üyesi

**Meltem TEMURER** (Av. Arb.)  
Proje Hukuk İşleri Danışmanı

## 1. GİRİŞ

**“Bireylerin, insan olmak nedeniyle sahip olduğu hakları ve başkalarının haklarına zarar vermeme sorumlulukları vardır.”** ilkesi, hukuk devletinin temelini oluşturur. İnsan haklarının ihlali denince de öncelikle şiddet olgusu akla gelir ki, şiddet önleme mücadelesi insan haklarını koruma mücadelesidir.

Şiddet suçu doğurur. Bir toplumda suç artış oranı nüfus artış oranından ne kadar fazla ise, o derece sosyal risk durumu ile karşı karşıyayız. Hak arayışının mekanları olan adliyelerin çokluğu ve büyüklüğü, bütün toplum katmanlarında açık ya da gizli olarak yaşanan haksızlıkların, adaletsizliklerin çokluğu ve büyüklüğü ile doğru orantılıdır. Dramatik olan ise, **çocuklara karşı yapılan cinsel saldırı suçlarının** ve uyuşturucu olaylarının **sadece yirmide biri** adalete yansımaktadır. Özellikle büyük şehirlerde işlenen suçların yaklaşık dörtte birinin “faili meçhul” kalması hayatın başka dramatik yönüdür. Bu tuhaf tablo ise, **adaletsizlik sahnesinin adalet sahnesinden katlarca büyük olabileceğinin** matematiksel işaretidir.

**Şiddetle mücadelenin en etkili yolu, şiddetin daha ortaya çıkmadan aile, okul ve her türlü sosyal yaşam alanlarında önlenmesidir.** Şiddetin doğurduğu zarar, şiddeti önlemenin maliyetinden çok daha fazladır. Bu anlayışla, sosyal politika uygulayıcılarının şiddet hakkında ve şiddeti önleme modelleri hakkında doğru bilgi sahibi olmalarına, kararlı ve etkin icraat gayreti göstermelerine ihtiyaç vardır.

### 12. KALKINMA PLANINDA YER ALAN BU PROJENİN DAYANAĞI BAZI MADDELER

**MADDE: 723.1. “Aile içi şiddeti ortaya çıkaran temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK’ların iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir.”**

**MADDE: 738.2. “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ve ebeveynlerine ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecektir.”**

**MADDE: 738.3. de, “Çocuklarla çalışan profesyonellerin ihmal, istismar ve şiddeti tespit etme ve gerekli yönlendirmeyi yapma kapasitelerini artırmaya yönelik programlar düzenlenecektir.”**

**MADDE: 918. “Yargının iş yükünün hafifletilmesinde, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayacak alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri geliştirilecektir.”**

**Madde: 918. 4. “İhtiyari arabuluculuk uygulamasının etkinliği artırılacaktır.”**

**Madde: 918. 5. “Soruşturma-kovuşturma öncesi alternatif çözüm yolları geliştirilecektir.”**

**CUMHURBAŞKANLIĞI 2023/16 Genelgesi’nde,**

**MADDE: 4. “Şiddetle mücadelede aktifi rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu personelinin şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir.”**

**MADDE: 5. “Şiddetle topyekûn mücadele etmeye yönelik toplumsal farkındalık ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaya devam edilecektir.”**

**MADDE: 10. “Yerel düzeyde şiddetle mücadelede koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması için Valiler, Kaymakamlar tarafından gerekli tedbirler alınacaktır.”** ifadelerine yer verilmiştir.

20. Yüzyıldan itibaren gelişmiş ülkelerden başlamak üzere, bütün dünyada kadınların ve çocukların şiddetten korunmalarına yönelik yeni yasal ve sosyal önlemler alınmaya başlanmıştır. Ancak ABD’nde, 1980’li yıllarda kadınları şiddete karşı korumaya yönelik yeni kanunlar çıkarıldı ise de ilk uygulamalarda fazla başarı elde edilemedi. Kadınları koruma amaçlı başlatılan yasal süreçlerin işleyişinde ilgili güvenlik ve adalet görevlilerinin şiddet/istismar/mağduriyet konularında yeterli bilgilerle donatılmamış olmaları birçok uygulama sorunlarına yol açtı. Kadına yönelik şiddet olayı yaşanan ve kadının polisi aradığı çok sayıdaki olayda, güvenlik güçleri zamanında olay yerine ulaşsa bile, ya **çifte gözaltı ile geri döndü** ya da olayların beşte birinden fazlasında göz altına alınıp götürülenler kadınlar oldu. Bu durumla ilgili yapılan araştırmalarla tespit edildi ki, polis olay evine vardığında sakin bir adam ve (polisin gelmesinden güç alarak) **adama saldırı halinde olan bir kadınla** karşılaşılıyor ve kadını göz altına alıyordu.

ABD’nde bu durum *karşısında birincil saldırgan yasaları* yürürlüğe kondu; güvenlik güçleri ve ilgili adli personelin şiddeti anlama-önleme eğitimlerinden geçirilmelerine karar verildi. Günümüzde, kişinin eşine fiziksel saldırıda bulunması yasalara aykırıdır. Ne yazık ki eşine saldıranların ne gibi müeyyide ile karşılaşacağı kentten kente, ilçeden ilçeye, hatta karakoldan karakola bile değişebilir. Dolayısıyla, kendini hukuk sistemi ile korumaya çalışan kadın, işleyişin tutarlılığına güvenemeyebilir. Yurttaşların hakları konusunda, kamu kuruluşlarının kendilerine neler sunabileceği konusunda etkin bilgilendirme yapılarına ihtiyaç var. Kadın ve çocuklarla ilgili pozitif ayrımcılık yasalarını özellikle kadınlar lehine uygulayacak tüm kamu görevlilerinin, insan hakları ve şiddeti önleme konusunda sistematik eğitimlerine ihtiyaç vardır.

## 2. SOSYAL ARABULUCULUK

Arabuluculuk, öncelikle kültürel bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar eski bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1950'li yıllarda ABD eyaletlerinde, 1980'li yıllarda Kanada'da ve 2000'li yıllarda Avrupa Birliği ülkelerinde Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu, ya da bir hizmet modeli olarak sosyal hayatta sistematik ve programlı olarak yer almaya başladı.

Bu ihtiyaç artık ülkemizde fazlasıyla hissedilmeye başlanmıştır. Hedeflenen, hayatın doğal akışı içerisinde ve gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde üniversitelerde, örgün ya da yaygın eğitim kuruluşlarında, işyerlerinde, sosyal topluluklarda, aile ekseninde olmak üzere, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların, o yerin özgün yapısı ya da ilgili kurum/kuruluşun mevzuatı bağlamında sosyal arabuluculardan ya da aile arabulucularından yararlanarak çözüm modelleri geliştirmektir. Bu bağlamda ortaya konacak modelin, kurumların kendi iç mevzuatına ve ihtiyaçlarına göre şekil alması esas olacak; giderek Bakanlıklar konu bağlamında kendi mevzuatlarını geliştireceklerdir.

Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların, kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır.

**Özellikle ihtilafli tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri "özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların"** müzakere ile veya bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

*Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.*

*"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda 'arabuluculuk' terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu "işlevsel" tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir."*

*"Arabulucuların (ücretli veya ücretsiz olarak) taraflar için toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için masraf yapmayacaklardır. Uyuşmazlığın niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir uzmanlığa sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."*

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvurulmuş bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci/şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

**Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:**

*"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinemeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de, çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde, işyerlerinde ...vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddet/suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi hedeflenmektedir."*

**"Sosyal Arabuluculuk, bir tür mahkemesiz adalete erişim yoludur."**

### 3. "YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK" SERTİFİKA PROGRAMI

|   |   |
|---|---|
| 1 | <b>AVRUPA'DA SOSYAL ARABULUCULUK</b> (20 Ders Saati)<br><i>Editör: HELENA NEVES ALMEIDA</i> |
| 2 | <b>KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK</b> (20 Ders Saati)<br>KOMİSYON                  |
| 3 | <b>ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ</b> (20 Ders Saati)<br>KOMİSYON             |
| 4 | <b>ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ</b> (30 Ders Saati)<br>SEZÂİ ÖZÇELİK (Prof. Dr.)           |
| 5 | <b>MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ</b> (30 Ders Saati)<br>Gül Sultan ÖZEREN (Doç. Dr.)       |

### 4. "ŞİDDET ÖNLEME VE İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI" SERTİFİKA PROGRAMI

|   |  |
|---|--|
| 1 | <b>İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE</b> (20 Ders Saati)<br>Âdem SOLAK   |
| 2 | <b>ŞİDDET ve SUÇ</b> (20 Ders Saati)<br>Zahir KIZMAZ (Prof. Dr.)   |
| 3 | <b>ŞİDDETLE MÜCADELEDE AHLAKİ VE DİNİ DEĞERLER</b> (20 Ders Saati)<br>Doç. Dr. Bayramali NAZİROĞLU- Doç. Dr. H. Yusuf ACUNER |
| 4 | <b>GENÇLİK VE ŞİDDET</b> (20 Ders Saati)<br>HEGEM Vakfı Bilimsel Araştırma Raporu  |
| 5 | <b>SOSYAL RİSKLER VE ÖNLEYİCİ POLİTİKALAR</b> (20 Ders Saati)<br>Doç. Dr. Hasan H. TAYLAN- Dr. İhsan KUTLU                   |
| 6 | <b>İNSAN VE HAKLARI</b> (20 Ders Saati)<br>KOMİSYON  |

**"Kamu görevlilerinden adalet, dostlarımızdan sadakat ve parasını ödediğimiz kimselerden mal veya hizmet temini bekler. Bu beklentiler karşılanmadığında sadece üzülmele kalmayız, aynı zamanda KENDİMİZİ İHANETE UĞRAMIŞ HİSSEDERİZ."**  
**(Judith N. SHKLAR)**

## PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

**Hikmet Sami TÜRK** (Prof. Dr.)

Adalet eski Bakanı  
Proje Genel Danışmanı

**Hüseyin KARAMAN** (Prof. Dr.)

Yüksek Öğretim Kurulu Üyesi  
Proje Genel Danışmanı

**Yahya Mustafa KESKİN** (Prof. Dr.)

Proje Genel Danışmanı

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Genel Danışmanı

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)

Proje Genel Danışmanı

**Gökhan GÜNEYSU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Kasım KARATAŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ali ÇAĞLAR** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Milay KÖKTÜRK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hasan Hüseyin TAYLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hacı Yusuf ACUNER** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ömer BİLEN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Fatih ARSLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hülya DEMİR YALEZE** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi



T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-100-710226  
Konu : İnsan Hakları Eylem Planı Faaliyetleri

13.03.2024

## İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA

- İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı Bakanlığınıza muhatap yazısı  
b) 27.10.2023 tarihli ve 63784619-100-640277 sayılı yazımız.  
c) Eskişehir Valiliği Protokol Şube Müdürlüğünün 09.11.2023 tarihli ve E-59193476-870-68633 sayılı yazısı.

İlgi yazılarda ifade edildiği üzere, Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 sayılı Genelgeleri gereği yürütülmekte olan, "İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034" faaliyetlerine devam edilmektedir.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülen Seferberlik süreci ilk sertifika programlarına (Yeminli Sosyal Arabuluculuk, Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı), Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı birimlerinde çalışan personele materyal katılım resmi bedelinden %30 indirimle (ayrıca eğitim ve belge ücreti ödemedi) katılmalarına karar verilmiştir.

Sertifika programları faaliyet planı, resmi yazı örnekleri, bilgi ve yönerge dosyaları ekte sunulmuş olup sertifikalı eğitim faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için "sem.anadolu.edu.tr" ve "hegemvakfi.org.tr" sitelerine başvurulabilir.

Üst Sosyal Politika Belgeleri ve bağlı mevzuat gereği katılımlarının sağlanabilmesi için, yazımızın ekleriyle birlikte Bakanlığınız tüm birimlerindeki amir/memur olarak görev yürütmekte olan kamu çalışanlarına tebliği önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
Rektör

Ek:

- 1- Sertifika Programları Bilgi ve Yönerge Dosyası
- 2- Resmi Yazı Örnekleri
- 3- Proje Kurulları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSAC88E2P8

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs03.kep.tr

Bilgi için: Nuray YEŞİLTAŞ  
Memur  
Telefon No: 1352







T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü



TC İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
**PERSONEL**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı :13064269/906-05/  
Konu :Osman KAYMAK

/ /2023

BAKANLIK MAKAMINA


Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığının 01.09.2023 tarihli yazıları ile Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği 18.11.2021 tarihinde Ankara'da açılış toplantısı yapılan Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile yürütülmekte olan, "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi"nin Bakanlığımızın katılımları ile ülke düzeyinde ve tüm Bakanlıklar eksenli çalışmalarının devam ettiği; proje bağlamındaki araştırma-uygulama nitelikli ön çalışmalara mülki amiri olduğu yerlerde büyük destek veren Vali-Mülkiye Başmüfettişi Osman KAYMAK'ın anılan projenin saha tanıtım ve uygulama çalışmalarında desteğine ihtiyaç duyulduğu belirtilmektedir.

Ulaşım, konaklama vb. tüm masrafları anılan Vakıf tarafından karşılanmak üzere Eylül 2023- Mayıs 2024 tarihleri arasında proje faaliyetlerinin ihtiyaç duyulan kesitlerinde görevlendirilmesi hususunda;

Tensiplerinize arz ederim.

  
Nedim AKMEŞE  
Personel Genel Müdür V.

OLUR  
/ /2023

  
Mehmet AKTAŞ  
Bakan a.  
Vali  
Bakan Yardımcısı

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289  
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan akrabalık, komşuluk, **aile, işyeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyumsuzlukların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir**. Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda ab174319@adalet.gov.tr adresine gönderilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR  
Hâkim  
Bakan a.  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Dağıtım:**

**-Gençlik ve Spor Bakanlığı**

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

**-Milli Eğitim Bakanlığı**

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

**-İçişleri Bakanlığı**

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Müdürlüğü

**-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**-Sağlık Bakanlığı**

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

**-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

**-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

**-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı**

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya/ANKARA  
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47  
e-Posta : [adb@adalet.gov.tr](mailto:adb@adalet.gov.tr) İnternet Adresi : [www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)  
Kep Adresi : [adaletbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:adaletbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için : Arabuluculuk Proje Bürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76



T.C.  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



**GÜNLÜ EVRAK**

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573  
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve  
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"  
Başarı Sertifikaları

**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.  
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT  
Rektör

Ek:Katılım Listesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN  
Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87  
e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/  
Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA  
Unvanı: Biolog  
Tel No: 0256 220 2603



*Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*



T.C.  
ESKİŞEHİR VALİLİĞİ  
Protokol Şube Müdürlüğü



Sayı : E-59193476-870-68633  
Konu : İnsan Hakları Eylem Planı Faaliyetleri

09.11.2023

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği yürürlüğe konan; **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arbuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”** açılış/tanıtım programı Adalet Bakanlığı çağrısı ve Bakanlıklar, Üniversiteler, proje paydaşı kurum/kuruluş temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde **Ankara**’da;

- Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde **Manisa**’da;
- Proje sertifika program katılımcılarının yemin ve mezuniyet töreni 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, **Aydın** ilinde;
- Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların ve çok sayıda resmi/özel sektörün davetli bulunduğu, “Proje, Pilot Saha Çalışmalarının Değerlendirilmesi ve Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı için Öneriler Geliştirilmesi Çalıştayı” 20-21 Temmuz 2023 tarihlerinde **Ankara**’da gerçekleştirilmiştir.

Bir sosyal politika uygulaması olarak tüm Bakanlıklar ve ülke düzeyinde yaygınlaştırılmasına karar verilen proje faaliyetleri kapsamında olmak üzere, Eskişehir Valiliği, Anadolu Üniversitesi ve HEGEM Vakfı koordinesinde 16 Kasım 2023 Perşembe günü 14.00-16.30 saatleri arasında Anadolu Üniversitesi Atatürk Kültür ve Sanat Merkezinde **“Yeni Yüzyılda İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arbuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği”** konulu **“Bilgi Paylaşım Paneli”** gerçekleştirilecektir.

Valiliğimiz ev sahipliğinde gerçekleştirilecek olan ekte programı ve bilgileri paylaşılan programa kurumunuz adına üst düzey bir yöneticinin katılımı için,  
Gereğini arz/rica ederim.

Hüseyin AKSOY  
Vali

Ek:

- 1- Proje Bilgi Dosyası (61 Sayfa)
- 2- Program ve Katılım Bilgi Formu

Dağıtım:

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: LNIoL/-Tr618b-7iJ+NA-Cnqu5T-FGhu8U+I Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi No:66 Eskişehir  
Telefon No: (222)214 26 26 Dahili: 2739 Faks No: (222)214 27 57  
e-Posta: [protokoleskisehir@gmail.com](mailto:protokoleskisehir@gmail.com) İnternet Adresi: <http://www.eskisehir.gov.tr>  
Kep Adresi: [icisleribakanligi@hs01.kep.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Volkan ÇAPAN  
Polis Memuru  
Telefon No:



CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞINA  
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞINA  
ADALET BAKANLIĞINA  
(İnsan Hakları Dairesi Başkanlığı)  
ADALET BAKANLIĞINA  
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)  
ADALET BAKANLIĞINA  
(Ceza İşleri Genel Müdürlüğü)  
ADALET BAKANLIĞINA  
(Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü)  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA  
(Aile Ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü)  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA  
(Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü)  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA  
(Personel Genel Müdürlüğü)  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA  
(Rehberlik Ve Teftiş Başkanlığı)  
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞINA  
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA  
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA  
(Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü)  
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA  
(Kredi Ve Yurtlar Genel Müdürlüğü)  
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA  
(Personel Genel Müdürlüğü)  
BAŞKANLIĞIN İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA  
(Personel Genel Müdürlüğü)  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA  
(Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü)  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Din Öğretimi Genel Müdürlüğü)  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü)  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Özel Eğitim Ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü) MİLLİ  
EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Personel Genel Müdürlüğü)  
SAĞLIK BAKANLIĞINA  
TİCARET BAKANLIĞINA  
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA  
HAKİMLER VE SAVCILAR KURULU BAŞKANLIĞINA  
TÜRKİYE BAROLAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA  
TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU  
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA  
VALİLİKLERE  
BAŞSAVCILIKLARA  
ÜNİVERSİTELERE  
BELEDİYE BAŞKANLIKLARINA  
STK'LARA

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: LNIoL/-Tr618b-7iJ+NA-Cnqu5T-FGhu8U+I Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi No:66 Eskişehir  
Telefon No: (222)214 26 26 Dahili: 2739 Faks No: (222)214 27 57  
e-Posta: [protokoleskisehir@gmail.com](mailto:protokoleskisehir@gmail.com) İnternet Adresi: <http://www.eskisehir.gov.tr>  
Kep Adresi: [icisleribakanligi@hs01.kep.tr](mailto:icisleribakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Volkan ÇAPAN  
Polis Memuru  
Telefon No:



## HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGESİ BULUNAN KURUMLAR LİSTESİDİR (2024)

|    | BAKANLIKLAR, KURUMLAR                      | BELGE SÜRESİ | BELGE TARİHİ |
|----|--|--------------|--------------|
| 01 | ADALET BAKANLIĞI                           | 5 yıl +      | Ocak 2022    |
| 02 | İÇİŞLERİ BAKANLIĞI                         |              | Eylül 2023   |
| 03 | MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI                     | 5 yıl +      | Ekim 2019    |
| 04 | ESKİŞEHİR VALİLİĞİ                         | 10 yıl +     | Ocak 2024    |
| 06 | GİRESUN ÜNİVERSİTESİ                       | 10 yıl +     | Ocak 2021    |
| 07 | RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ          | 10 yıl +     | Ocak 2021    |
| 08 | MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ            | 10 yıl +     | Mart 2021    |
| 09 | KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ              | 10 yıl +     | Nisan 2021   |
| 10 | BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +     | Nisan 2021   |
| 11 | GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +     | Nisan 2021   |
| 12 | SİNOP ÜNİVERSİTESİ                         | 10 yıl +     | Haziran 2021 |
| 13 | PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +     | Temmuz 2021  |
| 14 | SAMSUN ÜNİVERSİTESİ                        | 10 yıl +     | Ağustos 2021 |
| 15 | SELÇUK ÜNİVERSİTESİ                        | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 16 | İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ                         | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 17 | FIRAT ÜNİVERSİTESİ                         | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 18 | KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ                       | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 19 | ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ                      | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 20 | HARRAN ÜNİVERSİTESİ                        | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 21 | TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ                      | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 22 | MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ                | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 23 | HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ           | 10 yıl +     | Ekim 2021    |
| 24 | ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ      | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 25 | IĞDIR ÜNİVERSİTESİ                         | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 26 | DİCLE ÜNİVERSİTESİ                         | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 27 | MERSİN ÜNİVERSİTESİ                        | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 28 | VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ               | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 29 | AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ          | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 30 | ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ        | 10 yıl +     | Şubat 2022   |
| 31 | BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +     | Temmuz 2022  |
| 32 | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ                       |              | Temmuz 2023  |
| 33 | Şiddetle Mücadele Derneği                  | Süresiz      | Temmuz 2014  |
| 34 | Müteşebbis Gelişim Vakfı                   | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 35 | Çocuk Hakları Zirvesi Derneği              | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 36 | Mağdurlar İçin Adalet Derneği              | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 37 | Hayatboyu Eğitim ve KG Derneği             | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 38 | Psikolojik Hizmetler Akademisi Derneği     | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 39 | Sosyolojik Araştırmalar Derneği            | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 40 | Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği            | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 41 | Mağdur Haklarını Korumu Derneği            | Süresiz      | Nisan 2020   |
| 42 | BADER-Bağımsız Arbulucular Derneği         | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 43 | DOSTEL Arbuluculuk Merkezi                 | 10 yıl +     | Kasım 2021   |
| 44 | KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi            | 10 yıl +     | Ocak 2022    |
| 45 | Mali Müşavirler Vakfı                      | 10 yıl +     | Mart 2022    |
| 46 | AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı         | 10 yıl +     | Mart 2022    |
| 47 | SOSYODER-Sosyologlar Derneği               | 10 yıl +     | Mayıs 2022   |
| 48 | İstanbul Barosu (2)                        | 10 yıl +     | Haziran 2022 |
| 49 | Mustafa Tamer Stratejik Araştırmalar Vakfı | 10 yıl +     | Eylül 2022   |
| 50 | MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ               | 10 yıl +     | Kasım 2022   |



## **T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI**

**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği  
Adalet Bakanlığı ile HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,**

### **“İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE SİVİL MÜCADELE VE SOSYAL ARABULUCULUK BAĞLAMINDA ETKİN SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ”**

## **“SOSYAL ARABULUCULUK”, “ŞİDDET ÖNLEME VE İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI” SERTİFİKA PROGRAMLARI UYGULAMA YÖNERGESİ**

### **1. BÖLÜM**

#### **Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

##### **Amaç**

**Madde 1.** Bu yönergenin genel amacı; “İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği:2024-2034” faaliyetleri bağlamında yürütülen sertifika programlarının 2024 yılına ait uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.

##### **Kapsam**

**Madde 2.** Bu yönerge; Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı, İçişleri Bakanlığı desteği, ve paydaş kurumlar iş birliği ile yürütülen, “**İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34**” faaliyetlerinden olmak üzere, “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk**”, “**Yeminli Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı**” sertifika programları hakkında yapılması gereken işleri tanımlar.

##### **Dayanak**

**Madde 3.** Bu yönerge; “**Üst Politika Belgeleri**”, HEGEM Vakfı Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje Resmi açılış/tanıtım yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, Anadolu Üniversitesi-HEGEM Vakfı arasında yapılan iş birliği protokolü, “**Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisi**” yönetmeliği, Vakıf Genel Kurulu/Proje Yönetim Kurulu’nun ilgili kararları ve paydaş kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri ve özel sözleşmeler esas alınarak hazırlanmıştır.

##### **TANIMLAR**

**Madde 4.** Bu yönergede geçen;

- Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- Akademi: Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisini,
- Üniversite: Anadolu Üniversitesini, ifade eder.



## 2. BÖLÜM

### Projenin/Yönergenin Yasal Dayanakları

**Madde 5. Projenin/yönergenin yasal dayanakları şunlardır:**

- a. On birinci Kalkınma Planı
- b. On İkinci Kalkınma Planı
- c. İnsan Hakları Eylem Planı
- d. Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi
- e. Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi
- f. Adalet Bakanlığı Resmi Yazısı (10.11.2021 tarih / ... 45.02.70/32289 sayılı)
- g. Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü
- h. Millî Eğitim Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü
- i. HEGEM Vakfı paydaş Üniversiteler iş birliği protokolleri
- j. HEGEM Vakfı Anadolu Üniversitesi iş birliği protokolü
- k. HEGEM Vakfı paydaş kurum/kuruluşlar iş birliği protokolleri
- l. Vakıf Yönetim ve Genel Kurul kararları

**Madde 6. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı** gereği yürürlüğe konan, *“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi: 2021-2030”* açılış programı, ilgili Bakanlıklar, 32 Üniversite Rektörlük temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara’da; Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımıyla Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde Manisa’da; sertifika program katılımcılarının **yemin ve mezuniyet töreni** 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, Aydın ilinde; Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların, ve çok sayıda kuruluşun davetli bulunduğu olduğu, **“Proje, Pilot Dönem Çalışmalarının Değerlendirilmesi, Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı ve Bağlı Yeni İnsan Hakları Eylem Planları için Öneriler Çalıştayı”** Temmuz 2023 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

**Madde 7.** HEGEM Vakfı proje bağlamında, Adalet Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ve 27 Devlet Üniversitesi Rektörlüğü ile iş birliği protokolleri imzaladı; bağlı olarak 2022-2023 döneminde pilot iller faaliyetleri başarıyla tamamladı. **Eskişehir Valiliği himayesinde 16 Kasım 2023’te**, 17 Bakanlık, 254 kuruluşun katılımıyla yapılan **proje bilgi paylaşım toplantısında**, bu proje faaliyetlerinin, ülke düzeyinde ve bütün kurumlar ekseninde; *“İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34”* olarak devam etmesi kararı ilan edildi.

## 3. BÖLÜM

### Sertifika Programları; Usul ve Esaslar, Faaliyetler

**Madde 8.** Pilot çalışma dönemi başarı ile tamamlanan projenin, 2024 yılından itibaren ülke genelinde hayata geçirilmesine karar verilen **sertifika programları** şöyledir:

- A) **Yeminli Sosyal Arabuluculuk**
- B) **Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı**
- C) **Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk**
- D) **İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk**
- E) **Aile Temelli Arabuluculuk**
- F) **Kentsel Arabuluculuk**
- G) **Kampüs Arabuluculuğu**

**Madde 9.** Usulen sertifika programları çok sektörlü iş birliği içinde (daha çok bir imece usulü ile) yürütülecektir. Dayanak belge tanımlarına göre;

- a) Adalet Bakanlığı ve diğer ilgili Bakanlık makamları üst resmi yazıları yazacaklar,
- b) Vakıf; yürütme ve koordinasyon işleri, akademisyen temini, materyal geliştirme iş ve işlemlerini yürütecek,
- c) Sertifika eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu ilgili üniversitelere ait olacak, Üniversite, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders ve materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacaktır.

### **Madde 10. Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı**

|   | DERSLER  |
|---|--|
| 1 | BATI ÜLKELERİNDE SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati)         |
| 2 | KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati)      |
| 3 | ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ (20 Ders Saati) |
| 4 | ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ (30 Ders Saati)                |
| 5 | MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (30 Ders Saati)               |

- a) Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı dersleri tabloda sunulduğu gibi olup, pilot uygulama döneminde (2022-23) başarılı olan katılımcıların mezuniyet belgeleri 2023'te Aydın Adnan Menderes Üniversitesi **E-Devlet** sistemine yüklenmiştir.
- b) Kamu çalışanı katılımcıları “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” başarı belgelerini edindikten sonra (altı aylık uygulama dönemi olarak) kendi kurumlarında ve buldukları illerde ve sosyal ortamlarda mezuniyetlerine esas olacak iş/işler görebileceklerdir.
- c) Yeni dönem “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” temel eğitimi sertifika programı, Anadolu Üniversitesi (ve ihtiyaca göre yetkilendirilecek diğer Üniversitelerin) ilan şartlarına ve Üniversite mevzuatına göre yürütülecektir.
- d) Programda beş ayrı ders bulunmaktadır. Dersler asenkron olarak sisteme yüklenecek; katılımcılar dersleri istedikleri zamanda ve eğer isterlerse izleyebileceklerdir.
- e) Sertifika programlarıyla ilgili sınavlar online sistemle gerçekleşecek; sınavlar hakkında gerekli bilgilendirmeler Üniversite yetkili birimi üzerinden yapılacaktır.

### **Madde 11. Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı kayıt süreci**

- a) 2024 yılı 1. Dönem (Şubat- 2024) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programına kamu çalışanları başvurabilecek; %5 oranında kamu çalışanı olmayanlar da alınacaktır.
- b) Bakanlıklara veya kurumlara sertifika programlarıyla ilgili yazılar Anadolu Üniversitesi üzerinden veya konuya göre, Eskişehir Valiliği/HEGEM Vakfı yönetimince yazılacaktır.
- c) Sertifika program kayıtları, dersler, sınav ve belgelendirme süreci Anadolu üniversitesi (ihtiyaca ve konuya göre “**Proje Hizmet Birliği**” içinde yetkilendirilen üniversiteler) üzerinden gerçekleşecektir.
- d) Kamu çalışanı katılımcıların, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı katılım resmi ücreti (1. Dönem için) 2.200 TL'dir. (HEGEM Vakfı ile proje protokolü bulunan Valiliklerin bağlı kurum ve kuruluşları için istisnalar saklıdır.)
- e) Belirlenmiş olan “sertifika katılım payı” kayıt sürecinde gösterilecek hesaba yatırılacak; istenen kayıt formu doldurularak program başvurusu tamamlanacaktır.
- f) Katılımcılar sertifika süreci ile ilgili her konuda kayıt yaptırdıkları (öğrencisi oldukları) Üniversite mevzuatına göre hareket edeceklerdir.

## Madde 12. Yeminli Sosyal Arabuluculuk sertifikası uygulama usulleri

- a) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı yürütme, tasnif ve akredite yetkisi, yukarıda belirtilen, Dayanak (Madde: 3) ve Yasal Dayanaklar (Madde: 5) bağlamında olmak üzere Vakfa aittir.
- b) Projenin tüm mali sorumlulukları/giderleri, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı Protokolü belirlemeleri üzere Vakfa aittir. Sertifika programları ile ilgili ders materyallerinin, ders anlatımlarının, sınav sorularının sorumluluk ve telif hakları HEGEM Vakfı’na aittir.
- c) Tüm sertifika program katılımcıları, sertifika programları süresince ve mezuniyetleriyle ilgili hususlarda kayıt yaptırdıkları yetkili üniversitenin mevzuatına tabi olacaklar; tüm işlemlerini bu yönergede belirlenmiş normlar bağlamında yürüteceklerdir.
- d) Dersler ya da uygulama seminerleri asenkron online eğitim yoluyla sisteme yüklenecek (derslere canlı katılım zorunluluğu olmayacak) ve sınavlar online yapılacaktır.
- e) “Proje Hizmet Birliği” ekseninde materyaller, dersler ve soru havuzu oluşturulacak; böylece ihtiyaca ve sertifika türüne göre farklı üniversitelerle, farklı gruplara aynı sertifika programı eş zamanlı uygulanabilecektir.
- f) Sosyal arabulucular “bilgi ve yemin formu” doldurmakla yükümlüdürler.
- g) Yeminli sosyal arabuluculuk sertifika programını bitirenler (yemin formu doldurmaları zorunludur) kendi kurumlarında ya da buldukları il/ilçe kamu kuruluşlarında altı ay süre ile sosyal arabuluculuk görevi yapacak, bu sürede kurum/kuruluş yönetimlerinde kendilerine verilen en az 5 anlaşmazlık konusuna bakacaklar; böylece uygulama/staj dönemini tamamlamış olacaklardır. Farklı olarak arabulucu avukatlar, uzlaştırmacılar, aile danışmanları, uygulama sürecine katılmaktan muaf; ancak onların da gönüllülük esasına göre özellikle “okullar merkezli” sosyal arabuluculuk sürecine katkı vermelerini (sosyal sorumluluk projesi ve sosyal politika sivil yürütme anlayışıyla) öngörüyoruz.
- h) Yeminli sosyal arabuluculuk programını bitirenler tasnif/akredite süreciyle ilgili olarak, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi” başkanlığına başvuruda bulunabilecekler; Akademi başkanlığınca başvurusu kabul edilenlere **yetkili temsilcilik** verilebilecek ve yetkili temsilciler, Vakfın ya da işbirliği yapılan kurum/kuruluşların faaliyetlerinde yer alabilecek, uygulama süreci sonrası profesyonel sosyal arabuluculuk yapabileceklerdir.
- i) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” **akredite/tasnif/yetki belgesi** aşamasına 2024 yılında ve Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ilgili protokol maddelerine göre geçilecektir.
- j) **Bakanlıklar, “Yeminli Sosyal Arabulucu” yetki belgesi sahibi olan aktörlerden nasıl yararlanacaklarına**, üst politika belgeleri tanımlamalarına, kendi mevzuatlarına ve stratejik eylem planlarına göre karar vereceklerdir. “Proje Ankara Çalıştayı” sonuç raporunda da tanımlandığı üzere sertifika programlarından mezun olanların görevleri ile ilgili Bakanlık çalışmaları sürdürülmektedir.
- k) **İlgili oldukları sertifika programını (yeminli sosyal arabuluculuk ya da diğer) ve uygulama/staj dönemini başarı ile bitiren katılımcıların, “Yetki Belgesi” sahibi olduklarını gösterir listeler, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi Yönetim Kurulu” tarafından karara bağlanacak; ihtiyaca göre ilgili kurumlara bildirilecektir.**

## 4. BÖLÜM

### Madde 13. “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” Sertifika Programı

|   | DERSLER  |
|---|--|
| 1 | İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE (20 Ders Saati)                |
| 2 | ŞİDDET VE SUÇ SOSYOLOJİSİ (20 Ders Saati)                      |
| 3 | ŞİDDETLE SİVİL MÜCADELEDE DİNİ/AHLAKİ DEĞERLER (20 Ders Saati) |
| 4 | 21. YÜZYILDA GENÇLİK VE ŞİDDET (20 Ders Saati)                 |
| 5 | SOSYAL RİSKLER VE ÖNLEYİCİ SOSYAL POLİTİKALAR (20 Ders Saati)  |
| 6 | “İNSAN” VE HAKLARI (20 Ders Saati)                             |

- a) **“Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı”** sertifikalı eğitim programı Anadolu Üniversitesi ilan şartlarına ve Üniversite mevzuatına göre yürütülecektir.
- b) Dersler asenkron usulle yürütülecek; katılımcıların sisteme yüklenen sertifika programı derslerini izleme zorunluluğu olmayacaktır.
- c) Sertifika programlarıyla ilgili sınavlar online sistemle gerçekleşecek; sınavlar hakkında gerekli bilgilendirmeler ve duyurular, kayıt yapılan Üniversite Merkezince yapılacaktır.

#### **Madde 14. “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” Program Süreci**

- a) Pilot uygulama döneminde (2022-2023) başarılı olan katılımcıların **“Şiddet Önleme Formatörlüğü/Danışmanlığı”** sertifika programı başarı belgeleri 2023 yılında, **Aydın Adnan Menderes Üniversitesince E-Devlet sistemine yüklenmiştir.**
- b) **“Yeminli Şiddet Önleme Formatörleri” yetki belgelerini edindikten sonra kendi kurumları teşkilat yapısı içerisinde** veya buldukları illerde/ilçelerde ya da sosyal kuruluşlarda mezuniyetlerine esas olacak iş/işler görebileceklerdir.
- c) **“Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü”** dahil olmak üzere, sertifika programlarını başarılı olarak bitiren katılımcıların akredite/tasnif aşamasına 2024 yılında geçilecek; bu hususta Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokol maddelerine, Bakanlıkların On İkinci Kalkınma Planı ile İnsan Hakları Eylem Planı üst belgeleri tanımlarına göre ve Bakanlıklarca çıkartacakları mevzuat ekseninde işlem yapılacaktır.
- d) Pilot çalışmalar döneminde Yeminli Sosyal Arabuluculuk ve İnsan Hakları Danışmanlığı eğitimleri ayrı planlanmıştı; ancak, bu iki programın, “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” olarak 6 dersten oluşan ve de 120 ders saati süreli bir sertifika eğitimine dönüştürülmesi kararı alınmış ve yürürlüğe konmuştur.
- e) **Cumhurbaşkanlığı Makamına, Bakanlıklara ve ilgili diğer kurum/kuruluşlara** sertifika programları ile ilgili resmi yazılar **Anadolu Üniversitesi** (ihtiyaç ve konuya göre) Eskişehir Valiliği ya da Vakıf Yönetimi üzerinden yazılabilecektir.
- f) Sertifika programı katılımcı kayıtları, eğitim-öğretim süreci, sınav, belgelendirme vb. **Anadolu Üniversitesi** üzerinden gerçekleşecektir.
- g) Kamu çalışanı olan katılımcılar için, **“Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı”** 2024 yılı için (1. Dönem) sertifika programı katılım resmi ücreti 1,700 TL’dir. (HEGEM Vakfı ile proje protokolü bulunan Valiliklerin bağlı kurum ve kuruluşları için istisnalar saklıdır.)
- h) Belirlenen “katılım payı” kayıt sürecinde gösterilecek ilgili hesaba yatırılacak; devamen Üniversite tarafından istenen kayıt formu ile program başvurusu tamamlanacaktır.
- i) Tüm katılımcılar sertifika programıyla ilgili her türlü iş ve işlemlerde kayıt yaptırdıkları (öğrencisi oldukları) Üniversite mevzuatına göre hareket edeceklerdir.
- j) Yeminli Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanı/Formatörü” aktörlerden nasıl yararlanacaklarına, kurum ve kuruluşlar üst politika belge anlatımlarına ve kendi mevzuatlarına göre karar vereceklerdir. Mezun katılımcılar, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi” için üye kayıt başvurusu yapabilecek ve yetkili temsilci olabileceklerdir.

#### **Madde 15. “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” neye yarar?**

- a) İnsan Hakları Eylem Planı 9.4. Maddesi; (Adalet Bakanlığı tarafından “İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ” konulu sertifika programları düzenlenecek, insan haklarına yönelik her türlü proje ve çalışmalarda bu sertifika sahiplerinin uzmanlıklarından yararlanılacaktır.) hükmüne göre özellikle bu sertifika sahiplerine ihtiyaç olacağı önemli bir husustur.
- b) MEB, İçişleri Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Aile ve sosyal Hizmetler Bakanlığı ve ilgili diğer Bakanlıkların stratejik eylem planlarına göre konuya uygun mevzuatların en kısa zamanda ihtiyaçlara göre geliştirilmesi beklenilmektedir.

## Madde 16. "Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk" Sertifika Programı

- a) "Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk" sertifika programı, eğitim-öğretim kurumlarında uygulanır. Programa, resmi/özel okullarda görevli yöneticiler, öğretmenler, okul aile birliği yöneticileri, hayatboyu öğretimdeki yönetici/eğitici/öğretici olan kişiler katılır.
- b) "Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk" sertifika programı, "Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı" normlarına göre yürütülür.
- c) Bu programı bitirenler, MEB merkez ve taşra teşkilat alanlarında sosyal arabulucu olarak iş görürler; ayrıca, uygulama/staj dönemi sonrası diğer Bakanlık alanlarındaki yeminli sosyal arabulucular gibi akredite süreçlerinde ilerleme hakkına sahip olurlar.
- d) "Yeminli Sosyal Arabulucu" başarı belgesine sahip olan mezunlar, "Akran Arabulucusu" öğrenci eğitimleri yapabilirler. Akran Arabuluculuğu eğitimleri yapmak isteyen okullara gerekli eğitim materyalleri HEGEM Vakfı tarafından ücretsiz olarak sağlanır.

## Madde 17. "Kampüs Arabuluculuğu" Sertifika Programı

- a) Bu programda, yetişkin eğitimleri için "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" sertifika programı usulleri aynen uygulanır; öğrencilere ise, 3 ayrı dersten oluşan 70 ders saati süreli "Yeminli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi" programı uygulanır.
- b) Sertifika programına kayıt için öğrencilerden alınacak katılım ücreti, yetişkin resmi ücret bedelinin yarısı kadar olacaktır.

## 5. BÖLÜM

### Çeşitli ve Son Hükümler

**Madde 18. "İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034" tüm faaliyetleri HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, 25 ildeki resmi şubelerimizle ve 81 ildeki kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Proje Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak, illerdeki sosyal arabuluculuk uygulama ve hizmet yapıları/birimleri yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.**

**Madde 19.** Sertifika program katılımcılarının kayıt işlemlerinin yapılması, başarı sınavlarının yapılması, sınav sonuçların paylaşılması, başarılı olan katılımcıların belgelerinin düzenlenmesi **Anadolu Üniversitesi** tarafından gerçekleştirilecektir. Süreç içerisinde ihtiyaca ve temaya göre, proje hizmet havuzunda yer alan diğer yetkili üniversitelerden de yararlanılabilecektir.

**Madde 20. "Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk", "Kentsel Arabuluculuk" ve "İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk" eğitimi sertifika programları yönergeleri ayrıca ilan edilecektir. Bu yönergede açık olmayan veya yetersiz kalan konular için Vakıf Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje açılış resmi davet yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, HEGEM Vakfı ile Üniversiteler arasında yapılan protokol/sözleşme hükümlerine başvurulur.**

**Madde 21.** Yönerge hükümleri, Proje Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

**Madde 22. İŞBU YÖNERGE ALTI SAHİFE VE 22 MADDEDEN İBARET OLUP, VAKIF YÖNETİM KURULU ONAYINDAN SONRA YÜRÜRLÜĞE GİRER.**

23 03 2024

*Aslı onaylıdır.*



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
ANADOLU UNIVERSITY

Örnektir...



HEGEM VAKFI

YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK SERTİFİKA PROGRAMI

SWORN SOCIAL MEDIATION CERTIFICATE PROGRAM

## Ad SOYAD

Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ve Sürekli Eğitim Uygulama-Araştırma Merkezi işbirliği ile düzenlenen 120 saatlik "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" Programını 3.3.2024 tarihinde başarı ile tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Sezgin AÇIKALIN  
MÜDÜR

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
REKTÖR