



**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planları Gereği**  
**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE MÜCADELE VE SOSYAL**  
**ARABULUCULUK BAĞLAMINDA ETKİN SAHA AKTÖRLERİ**  
**YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”**  
**ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI**

Adalet Bakanlığı, Anadolu Üniversitesi, HEGEM Vakfı ortaklığı  
27 Devlet Üniversitesi ve Anadolu Üniversitesi Okuyanları,  
Mezunları Eğitim-Kültür Vakfı iş birliği ile

*Kampüste*

*Arabuluculuk*

*Yasal dayanak:*

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASASI  
CUMHURBAŞKANLIĞI 2013/16 ve 2011/9 Genelgeleri  
İçişleri Bakanlığı-Şiddetle Mücadele 2024 Faaliyet Planı  
On İkinci Kalkınma Planı, İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI

HEGEM: ŞİDDETLE MÜCADELENİN 41. YILI

## “BİZ-BİZE ADALET”

*Ne kadar karmaşık olursa olsun,  
arabuluculukla başarı elde edilmesi  
mümkün olmayan hiçbir dava yoktur.  
(THARPE)*

# KAMPÜS ARABULUCULUĞU PROJESİ

## PROJE YÜRÜTME ÜST KURULU

**Mehmet ERSOY** (Vali)

HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

**Hüseyin AKSOY** (Eskişehir Valisi)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Başkanı

**Osman KAYMAK** (Vali-Mülkiye Başmüfettişi)

Proje Kurumsal İlişkiler Genel Koordinatörü

**Nebi ÇELİK** (Cumhurbaşkanlığı S ve BB)

Sektörler Genel Müdürü, Proje Danışmanı

**Hakan ÖZTATAR** (Adalet Bakanlığı)

Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Mehmet Ali DİM** (KG Konseyi Başkanı)

Uluslararası Medya Koordinatörü

**Remzi KIZILKAYA** (AÇÖV Bşk.)

Proje Kurumsal Koordinatörü

**Yahya M. KESKİN** (Prof. Dr.)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Şevki KOLUKISA** (Prof. Dr.)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Mustafa KARACA** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Ömer BİLEN** (Doç. Dr.)

Yürütme Kurulu Üyesi

**Ömer KUL** (Doç. Dr.)

Yürütme Kurulu Üyesi

**Anıl SOLAK** (Doktorant)

Yürütme Kurulu Üyesi

## 1. SOSYAL ARABULUCULUK

**Arabuluculuk, öncelikle kültürel bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar eski bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1940'lı yıllarda ABD'nde, 1980'li yıllarda Kanada'da ve 2000'li yıllarda Avrupa Birliği ülkelerinde Alternatif Uyuşmazlık/Çatışma Çözüm Yolu ya da bir hizmet modeli olarak sosyal hayatta sistematik ve programlı olarak yer almaya başladı.**

Bu ihtiyaç artık ülkemizde fazlasıyla hissedilmeye başlanmıştır. Bu modelle hedeflenen; hayatın doğal akışı içerisinde ve gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde üniversitelerde, örgün ya da yaygın eğitim kuruluşlarında, işyerlerinde, sosyal topluluklarda ve aile ekseninde olmak üzere, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların/çatışmaların, yaşanan yerlerin özgün yapısı ya da ilgili kurumların/kuruluşların mevzuatı bağlamında sosyal arabuluculardan yararlanarak çözüm modelleri geliştirmektir. Bu bağlamda ortaya konacak modelin, kurumların kendi iç mevzuatına ve ihtiyaçlarına göre şekil alması esas olacak; giderek Bakanlıklar konu bağlamında kendi mevzuatlarını geliştireceklerdir.

Üniversiteler dinamik ve etkin yapılardan oluşur; öğretim elemanları, kurumsal yöneticiler, idari personel, güvenlik görevlileri, öğrenciler, çeşitli hizmet sektör çalışanları ve de Üniversite sosyal çevresi geniş ve karmaşık ilişkiler ağını oluşturur. Gündelik yaşamda her zaman ve her yerde kişilerarası uyuşmazlıklar, anlaşmazlıklar, çatışmalar olabilir; üniversite alanları da bundan muaf değildir. Hukuk yoluyla çatışmaları çözüme yöntemi hem pahalı, hem çok zaman alan ve hem de var olan anlaşmazlıklara beklenmedik yeni çatışmalar, kızgınlıklar düşmanlıklar eklenmesine sebep olabilen sıkıntılı bir yoldur. Bu sebeptendir ki, tüm ülkelerde giderek tarihi kültürel miras olan "sosyal arabuluculuk" modeli yaygınlaşmaktadır.

Kampüs arabuluculuğu 1990'lı yılların başında 19 Üniversite katılımıyla ABD'nde başlatılmış ve 1999'a gelindiğinde model uygulamasına geçen Üniversite sayısı 200'ü geçmiştir. Türkiye'de ise, yeni bir yöntem olarak "Sosyal Arabuluculuk Modeli" 2022'de, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı işbirliği ile pilot uygulamalar şeklinde başlatılmış; pilot alan olarak seçilen 25 ilde, 25 Devlet Üniversitesi işbirliği protokolleriyle sürece dahil olmuştur. Pilot çalışmalar döneminde Bakanlık, Üniversite, Vakıf işbirliği ile bölge ve il tanıtım toplantıları, çalıştaylar yapılmış; **açılan sertifikalı eğitim programlarından 4.701 kişi "yeminli sosyal arabulucu" ve "yeminli şiddet önleme formatörü" olarak mezun edilmiştir.**

Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "**Alternatif Uyuşmazlık Çözümü**" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözümlenmesini öngören çabaların kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır. Özellikle tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri "**özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların**" müzakere ile veya bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

***Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.***

***"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda "arabuluculuk" terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu "işlevsel" tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir."***

***"Arabulucuların (ücretli veya ücretsiz olarak) taraflar için toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için masraf yapmayacaklardır. Uyuşmazlığın niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir uzmanlığa sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."***

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvuru bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci/şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

**Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:**

"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinmeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde ...vb.

Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması, sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddet ve suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi hedeflenmektedir."

## 2. MODELİN UYGULANMA GEREKÇESİ

Türkiye'nin 2024-2028 dönemi için Cumhurbaşkanlığınca hazırlanıp TBMM tarafından kabul edilen On İkinci Kalkınma Planı; "Nitelikli İnsan, Güçlü Aile, Sağlıklı Toplum" temel ilkesi esasından hareketle, çocuk-gençlik-aile konularında bütün Bakanlıklar ve ilgili kurum, kuruluşlara görev tanımları vaaz etmiş üst belgedir. Üst belgenin görevlendirme hükümleri, insan haklarının, şiddetle mücadele ve sosyal arabuluculuğun ne kadar iç içe kavramlar olduğunu apaçık vurgulamaktadır. Bakanlık, Üniversite, STK iş birliği ile yürütülmekte olan bu program tam da üst belgelerin "ÇOCUK-GENÇ-AİLE-OKUL" ekseninde olmasına hükmettiği yöntem ve faaliyetleri içermektedir.

Sosyal Arabuluculuk; şiddetle mücadelede, insan hakları bilincini geliştirmede ve sosyal dokunun güçlendirilmesinde çağdaş dünyanın bildiği en etkili sosyal hizmet modelidir. Bu modelin ülkemiz genelinde kültüre dönüşmesi ancak Üniversite gençliğinin sahipliğinde olabilir.

*Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi hükümlerinde;*

**MADDE: 4.** "Şiddetle mücadelede aktifi rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu personelinin, şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir."

**MADDE: 5.** "Şiddetle topyekûn mücadele etmeye yönelik toplumsal farkındalığı ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaya devam edilecektir."

**MADDE: 10.** "Yerel düzeyde şiddetle mücadelede koordinasyon-iş birliğinin sağlanması için Valiler, Kaymakamlar tarafından gerekli tedbirler alınacaktır." denilmektedir.

HEGEM Gençlik ve Şiddet Araştırması Sonuç Raporu (2018), ülkemizde anlaşmazlıkların nasıl çatışmalara dönüştüğüne dair düşündürücü sonuçlar sunmaktadır.

120 bin lise öğrencisine ve 12 bin Ceza İnfaz sistemindeki gence yüz yüze uygulanan ankette;

a) *Geçmişte, anne- babalarınız anlaşmazlıklarını daha çok nasıl çözüyordu?*

b) *Geçmişte siz kardeşlerinizle anlaşmazlıklarınızı daha çok nasıl çözüydünüz?"*

c) *Geçmişte arkadaşlarınızla anlaşmazlıklarınızı daha çok nasıl çözüydünüz?* soruları soruldu.

Anketlere verilen cevaplar, yaşanan anlaşmazlıkların çözüm yolu olarak yüksek oranlarda bir çeşit şiddet türünün seçildiğini gösteriyor.

### ÖĞRENCİ CEVAPLARI:

a) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %47, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %53**

b) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %33, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %67**

c) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %30, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %70**

### HÜKÜMLÜ/TUTUKLU GENÇLERİN CEVAPLARI:

a) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %27, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %73**

b) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %20, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %80**

c) **KARŞILIKLI KONUŞARAK %15, OLUMSUZ YOLLARA BAŞVURARAK %85**

Bu çok kötü tablonun olumlu yönde değişmesi, sosyal arabuluculuğun bütün okul aşamalarında acilen uygulamaya konulması ile mümkün olabilir; buna gerçekten toplumumuzun çok ihtiyacı var.

### 3. PROGRAM UYGULAMALARI HAKKINDA

“Kampüs Arabuluculuğu” sertifikalı eğitim programları iki tür olarak planlandı; a) Yetişkinler için olan, “**Yeminli Sosyal Arabuluculuk**” ve öğrenciler için olan, “Gençlerle Sosyal Arabuluculuk”. Yetişkinler için 5 ayrı dersten oluşan 120 ders saati süreli, öğrenciler için 3 ayrı dersten oluşan 70 ders saati süreli eğitim programları hazırlandı. Eğitimler ve sınavlar Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim AU Merkezi üzerinden ve çevrimiçi olacaktır. Sosyal Arabulucu Başarı Belgesi edinen öğrenciler, mezuniyet sonrası ikinci bir eğitime katılıp 100 ders saati üzerine çıkartarak “Yeminli Sosyal Arabulucu” olabileceklerdir.

Yürütülen sosyal politika modeli gereği olarak bütün Üniversitelerde, “İNSAN HAKLARI VE SOSYAL ARABULUCULUK KOORDİNATÖRLÜĞÜ” yapıları Senato kararı ile kurulmalı; sosyal arabuluculuk sistem ve uygulamaları “Disiplin Yönetmeliği”, “Rehberlik, Danışmanlık ve benzeri yapılar Mevzuatı” bağlantılı planlanmalıdır. Öğretim elemanları ve öğrencilerden ne kadar kişinin sosyal arabulucu olması gerektiği kararını ilgili Üniversite ve fakülteleri belirlemelidir.

12. Kalkınma Planı, 918. Maddesinde; *“Yargının iş yükünün hafifletilmesinde ve uyuşmazlıkların daha kısa sürede çözülmesinde önemli rol oynayan alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri geliştirilecektir.”*

918.5. Maddesinde ise; *“Soruşturma ve kovuşturma öncesi eleme araçları ile alternatif çözüm yolları geliştirilecektir.”* denilmektedir.

**İnsan Hakları Eylem Planı Hedef 9. 1.** Maddesinde;

*“Bütün kamu Görevlilerinin İnsan Hakları farkındalığının artırılması...”* ve MEB Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliğinde, *“Okullarda alternatif çatışma çözümü eğitimlerine yer verilecektir...”* hükümleri yer almaktadır.

**On İkinci Kalkınma Planında yer alan ilgili diğer bazı maddeleri şöyledir.**

**746.7. Gençlerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayacak mekanizmaların sayısı ve niteliği artırılabilecektir.**

**746.12. Ülkemizin geliştirilebilecek alanlarında çalışmalar üretmek üzere, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar, üniversiteler ve özel sektör ile gençleri bir araya getiren yönetim modelleri geliştirilecektir.**

**909. Dünyadaki dönüşümün etkisiyle toplumsal gelişimin ve kalkınmanın dinamik bir gücü haline gelen sivil toplumun güçlendirilmesi kapsamında STK’ların politika oluşturma ve karar alma süreçlerinde aktif yer alması, kapasitelerinin güçlendirilmesi, ... kamu, özel sektör ve STK’lar arasındaki iş birliğinin ve sosyal diyalogun geliştirilmesi önemli faydalar sağlamaktadır.**

**936. Demokratik, katılımcı, kapsayıcı ...uyum yeteneği ve aktif vatandaşlık bilinci yüksek bir sivil toplumun yapısının oluşturulmasını teminen sivil toplum kuruluşları (STK)’lar, kamu politikalarının planlama, yapım, izleme ve denetleme aşamalarında etkin bir rol oynaması temel amaçtır.**

#### 4. "KAMPÜS ARABULUCULUĞU" SERTİFİKA PROGRAMI (GENÇLER İÇİN)

1	KAMPÜS ARABULUCULUĞU (20 Ders saati) KOMİSYON
2	ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ (20 Ders saati) Prof. Dr. SEZAI ÖZÇELİK
3	MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (30 Ders saati) Doç. Dr. GÜL SULTAN ÖZEREN
	<b>TOPLAM SÜRE: 70 ders saati</b>

#### 5. "KAMPÜS ARABULUCULUĞU" SERTİFİKA PROGRAMI (YETİŞKİNLER İÇİN)

1	AVRUPA'DA SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati) Editör: HELENA NEVES ALMEIDA
2	KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati) KOMİSYON
3	ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ (20 Ders Saati) KOMİSYON
4	ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ (30 Ders Saati) Prof. Dr. SEZAI ÖZÇELİK
5	MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (30 Ders Saati) Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN
	<b>TOPLAM SÜRE: 120 ders saati</b>

#### 6. "ŞİDDET ÖNLEME VE İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI" SERTİFİKA PROGRAMI

1	İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE (20 Ders Saati) Âdem SOLAK
2	ŞİDDET ve SUÇ (20 Ders Saati) Prof. Dr. Zahir KIZMAZ
3	ŞİDDETLE MÜCADELEDE AHLAKİ VE DİNİ DEĞERLER (20 Ders Saati) Doç. Dr. Bayramali NAZİROĞLU- Doç. Dr. H. Yusuf ACUNER
4	GENÇLİK VE ŞİDDET (20 Ders Saati) HEGEM Vakfı Bilimsel Araştırma Raporu
5	SOSYAL RİSKLER VE ÖNLEYİCİ POLİTİKALAR (20 Ders Saati) Doç. Dr. Hasan H. TAYLAN- Dr. İhsan KUTLU
6	İNSAN VE HAKLARI (20 Ders Saati) KOMİSYON

#### 7. "AİLE TEMELLİ YEMİNLİ ARABULUCULUK" SERTİFİKA PROGRAMI

1	ŞİDDET KÜLTÜRÜ Komisyon
2	AİLE ARABULUCULUĞUNUN GEREKLİLİĞİ VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ (30 DERS SAATİ) Doç. Dr. Hasan H. TAYLAN- Dr. Hüseyin Z. KARA
3	AİLE ARABULUCULUĞUNUN FELSEFİ VE SOSYOLOJİK TEMELLERİ (30 DERS SAATİ) Prof. Dr. Sevda MUTLU - Doç. Dr. Fatih ARSLAN - Dr. Âdem ÖKTEN
4	İNSAN HAKLARI (30 DERS SAATİ) Komisyon (Editör: Prof. Dr. Gökhan GÜNEYSU)
5	ŞİDDET VE ÖNLEME YÖNTEMLERİ (40 DERS SAATİ) Prof. Dr. Zahir KIZMAZ
6	AİLEDE UYUŞMAZLIK VE ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ ANALİZİ (50 DERS SAATİ) Prof. Dr. Sezai ÖZÇELİK- Prof. Dr. Ayşe Dilek ÖĞRETİR ÖZÇELİK
7	AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK (70 DERS SAATİ) Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN



## PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

**Hüseyin KARAMAN** (Prof. Dr.)

Yüksek Öğretim Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Başkanı

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Başkan y

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gökhan GÜNEYSU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Milay KÖKTÜRK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Yahya Mustafa KESKİN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Bayramali NAZİROĞLU** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Haci Yusuf ACUNER** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ömer BİLEN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hasan TAYLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Fatih ARSLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Seda SEYMAN** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Öner SOLAK** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hülya DEMİR YALEZE** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi



# HEGEM:

- **DÜNYADA, şiddet üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK**
- **DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK**
- **DÜNYADA, rekor sayıda üniversite ile (27) protokol imzalayan, “Şiddetle Mücadele” ve “Sosyal Arabuluculuk” alanında DÜNYANIN en büyük akademisyen ağını, materyal havuzunu ve etkin hizmet birliğini oluşturan tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, İLK uluslararası “Şiddet Kongresi” yapan kuruluş**
- **TÜRKİYE’DE, illerin/ilçelerin çok sektörlü/çok disiplinli üst analiz ve haritalama özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan ilk ve tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, “mobil psiko-sosyal destek aracı ve ekibi” ile yerinde, yani ihtiyaç mahallinde “Aile Arabuluculuğu” hizmet modelini hayata geçiren ilk STK**

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289  
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **akrabalık, komşuluk, aile, iş yeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.** Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda ab174319@adalet.gov.tr adresine gönderilmesi hususunda;  
Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR  
Hâkim  
Bakan a.  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Dağıtım:**

**-Gençlik ve Spor Bakanlığı**

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

**-Milli Eğitim Bakanlığı**

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

**-İçişleri Bakanlığı**

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Komutanlığı

**-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**-Sağlık Bakanlığı**

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

**-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

**-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

**-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı**

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya/ANKARA  
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47  
e-Posta : [adb@adalet.gov.tr](mailto:adb@adalet.gov.tr) İnternet Adresi : [www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)  
Kep Adresi : [adaletbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:adaletbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için : Arabuluculuk ProjeBürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76

**HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGESİ BULUNAN KURUMLAR LİSTESİDİR (2024)**

	<b>KURUMLAR/KURULUŞLAR</b>	<b>BELGE SÜRESİ</b>	<b>BELGE TARİHİ</b>
01	ADALET BAKANLIĞI	5 yıl +	Ocak 2022
02	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI		Eylül 2023
03	MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI	5 yıl +	Ekim 2019
04	ESKİŞEHİR VALİLİĞİ	10 yıl +	Ocak 2024
05	ORDU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
06	BOLU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
07	MERZİFON KAYMAKAMLIĞI	10 yıl +	Ağustos 2024
08	GİRESUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ocak 2021
09	RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2018 & Ocak 2021
10	MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2021
11	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
12	BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
13	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
14	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
15	SİNOP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Haziran 2021
16	PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2021
17	SAMSUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ağustos 2021
18	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
19	İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
20	FIRAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
21	HARRAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
22	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
23	TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
24	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
25	MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
26	HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
27	ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
28	İĞDIR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
29	DİCLE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
30	MERSİN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
31	VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
32	AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
33	ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Şubat 2022
34	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2022
35	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ		Temmuz 2023
36	Şiddetle Mücadele Derneği	Süresiz	Temmuz 2014
37	Çocuk Hakları Zirvesi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
38	Mağdurlar İçin Adalet Derneği	Süresiz	Nisan 2020
39	Hayatboyu Eğitim ve KG Derneği	Süresiz	Nisan 2020
40	Psikolojik Hizmetler Akademisi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
41	Sosyolojik Araştırmalar Derneği	Süresiz	Nisan 2020
42	Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
43	Mağdur Haklarını Korumu Derneği	Süresiz	Nisan 2020
44	BADER-Bağımsız Arabulucular Derneği	10 yıl +	Kasım 2021
45	DOSTEL Arabuluculuk Merkezi	10 yıl +	Kasım 2021
46	KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi	10 yıl +	Ocak 2022
47	MALİ MÜŞAVİRLER VAKFI	10 yıl +	Mart 2022
48	AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı	10 yıl +	Mart 2022
49	SOSYODER-Sosyologlar Derneği	10 yıl +	Mayıs 2022
50	İSTANBUL BAROSU (2)	10 yıl +	Haziran 2022
51	MUSTAFA TAMER SA VAKFI	10 yıl +	Eylül 2022
52	MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ	10 yıl +	Kasım 2022



T.C.  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



**GÜNLÜ EVRAK**

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573  
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve  
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"  
Başarı Sertifikaları

**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.  
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT  
Rektör

Ek:Katılım Listesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN  
Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87  
e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/  
Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA  
Unvanı: Biolog  
Tel No: 0256 220 2603



*Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*





ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
ANADOLU UNIVERSITY

Örnektir...



HEGEM VAKFI

YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK SERTİFİKA PROGRAMI  
SWORN SOCIAL MEDIATION CERTIFICATE PROGRAM

## Ad SOYAD

Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ve Sürekli Eğitim Uygulama-Araştırma Merkezi işbirliği ile düzenlenen 120 saatlik "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" Programını ... tarihinde başarı ile tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Sezgin AÇIKALIN  
MÜDÜR

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
REKTÖR