



**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planları Gereği**  
**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDETLE MÜCADELE VE SOSYAL**  
**ARABULUCULUK BAĞLAMINDA ETKİN SAHA AKTÖRLERİ**  
**YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”**  
**ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI**

*ADALET Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı,  
Millî Eğitim Bakanlığı, Anadolu Üniversitesi,  
HEGEM Vakfı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile*

*Gençlikle*

**“Yeminli Sosyal Arabuluculuk”**  
*Sertifika programları*

*Yasal dayanak:*

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASASI  
CUMHURBAŞKANLIĞI 2013/16 ve 2011/9 Genelgeleri  
İçişleri Bakanlığı-Şiddetle Mücadele 2024 Faaliyet Planı  
Aile SH Bakanlığı-Şiddetle Mücadele 2024 Faaliyet Planı  
On İkinci Kalkınma Planı, İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI

## **“BİZ-BİZE ADALET”**

*Ne kadar karmaşık olursa olsun,  
arabuluculukla başarı elde edilmesi  
mümkün olmayan hiçbir mesele yoktur.  
(THARPE)*

## PROJE YÜRÜTME KURULU

**Mehmet ERSOY** (Vali)

HEGEM Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

**Hüseyin AKSOY** (Eskişehir Valisi)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Başkanı

**Osman KAYMAK** (Vali-Mülkiye Başmüfettişi)

Proje Kurumsal İlişkiler Genel Koordinatörü

**Nebi ÇELİK** (Cumhurbaşkanlığı S ve BB)

Sektörler Genel Müdürü, Proje Danışmanı

**Hakan ÖZTATAR** (Adalet Bakanlığı)

Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Mehmet Ali DİM** (KGK Başkanı)

Uluslararası Medya Koordinatörü

**İrfan DEMİRÖZ** (Vali Yardımcısı)

Proje Danışmanı/Yürütücü

**Şevki KOLUKISA** (Prof. Dr.)

Proje Genel Koordinatörü

**Tuncay DİLCİ** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Mustafa DAMAR** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Aylin İSTEK** (MEB Eğitimci)

Mesleki Eğitim Danışmanı

**Ersel Anıl SOLAK** (Doktorant)

Yürütme Kurulu Üyesi

## 1. GİRİŞ

GENÇLİK, nesiller arasındaki geçiş köprüsüdür; köprünün sağlamlığı yarınlara doğru uzanan toplumun esenliği ve o toplumdaki bireylerin tek tek mutluluğu için önemlidir.

Dünya ve toplumumuz çok hızlı bir değişim süreci içinde; hızlı değişimin çocuklarımızı, gençlerimizi, aile yapımızı ve bağlı olarak sosyal ilişkilerimizi daha nasıl etkileyeceğine dair kesin öngörülerimiz yok; ama olmak zorunda. Yarınki sosyal ve bireysel risklerle ilgili öngörüler geliştirmek, tedbirler almak zorundayız. Bu zorunluluk bütün kurum ve kuruluşları “çocuk-geç- aile odaklı” sosyal hizmet model ve yöntemlerinin bir an önce ve en etkin biçimde hayata geçirilmesi boyutunda sorumluluk almaya çağırır.

Gençlik, milli değerlerin yaşatılması, çağdaş bilgi ve teknolojinin en üst düzeyde toplumun hizmetine sunulabilmesi için geleceğin teminatıdır. Bu bağlamda, “insan hakları temel duyguları yönünden” güçlü/inançlı yetişme imkânlarına, fırsatlarına sahip olmalıdır. Bu sahiplik, milli değerlerin çağdaş bilim yöntemleriyle eğitim süreci ekseninde yetişkinler ve yetkililer tarafından sağlanabilir.

Türkiye'nin 2024-2028 dönemi için Cumhurbaşkanlığınca hazırlanıp TBMM tarafından kabul edilen On İkinci Kalkınma Planı; “Nitelikli İnsan, Güçlü Aile, Sağlıklı Toplum” temel ilkesi esasında hareketle, çocuk-geç- aile konularında bütün Bakanlıklar, ilgili kurum ve kuruluşlara görev tanımları vaaz etmiş üst belgedir.

Üst belgenin görevlendirme hükümleri, insan haklarının, şiddetle sivil mücadele ve sosyal arabuluculuğun ne kadar iç içe kavramlar olduğunu apaçık vurgulamaktadır. Bakanlık, Üniversite, STK iş birliği ile yürütülmekte olan bu program tam da üst belgelerin “ÇOCUK- GENÇ-AİLE-OKUL” ekseninde olmasına hükmettiği yöntem ve faaliyetleri içermektedir.

### **ON İKİNCİ KALKINMA PLANI TANIMLARINDA;**

**Madde: 723.1. de, “Aile içi şiddeti ortaya çıkaran temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK’ların iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir.”**

**Madde: 729.1. de, “Kadınlara ve kız çocuklarına karşı her türlü şiddet ile topyekûn mücadele kapsamında toplumsal farkındalık ve duyarlılığın artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.”**

**Madde: 738.2. de, “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ve ebeveynlerine ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir.”**

**738.3. de, “Çocuklarla çalışan profesyonellerin ihmal, istismar ve şiddeti tespit etme ve gerekli yönlendirmeyi yapma kapasitelerini artırmaya yönelik programlar düzenlenecektir.”**

**746.12. de, “Ülkemizin geliştirilebilecek alanlarında çalışmalar üretmek üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar, üniversite ve özel sektör ile gençleri bir araya getiren yönetim modelleri geliştirilecektir.”**

**746.13. de, “Gençlik alanında faaliyet gösteren STK’ların kurumsal yapıları, iletişim kabiliyetleri ve proje yapma kapasiteleri geliştirilecektir.”**

**747. de, “Gençlerin ve ebeveynlerin özellikleri ile sorun alanlarına özelleştirilmiş psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacak, yetkinlik kazandırıcı ve bilgilendirici eğitimler artırılabacaktır.”** ifadelerine yer verilmiştir.

### **Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi hükümlerinde;**

**MADDE: 4. “Şiddetle mücadelede aktifi rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu personelinin şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalık becerilerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir.”**

**MADDE: 5. “Şiddetle topyekûn mücadele etmeye yönelik toplumsal farkındalık ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaya devam edilecektir.”**

**MADDE: 10. “Yerel düzeyde şiddetle mücadelede koordinasyon-iş birliğinin sağlanması için Valiler/ Kaymakamlar tarafından gerekli tedbirler alınacaktır.”** denilmektedir.

## 1. SOSYAL ARABULUCULUK

Arabuluculuk, öncelikle kültürel bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar eski olan doğal bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1950'li yıllarda ABD eyaletlerinde, 1980'li yıllarda Kanada'da ve 2000'li yıllarda Avrupa Birliği ülkelerinde Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolu ya da bir hizmet modeli olarak sosyal hayatta sistematik ve programlı olarak yer almaya başladı.

**Hedeflenen, gündelik yaşantının akışı içerisinde gençliğin doğal sosyal yaşam alanlarında, spor, sanat vb. kültürel alanlarda, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların, dostane çözümlerle sulh edilmesi, sosyal arabuluculardan yararlanarak çözüme kavuşturulmasıdır.**

Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır. Özellikle tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri "**özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların**" müzakere ile veya bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

***Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.***

"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda "arabuluculuk" terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu "işlevsel" tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir."

***"Arabulucuların (ücretli veya ücretsiz olarak) taraflar için toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için masraf yapmayacaklardır. Konu niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir uzmanlığa sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."***

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvuru olan bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci/şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

***Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin***

***Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:***

"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinmeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde ...vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve "**Sosyal Arabuluculuk**" uygulamalarının **şiddet/suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş ve yaygın bir anlayış geliştirilmesi** hedeflenmektedir."

## 2. SERTİFİKA PROGRAM VE UYGULAMALARI HAKKINDA

ON İKİNCİ KALKINMA PLANI 918.4 Maddesinde; **“İhtiyari arabuluculuk uygulamasının etkinliği artırılacaktır.”** PLANIN 918.5 Maddesinde; **“Soruşturma ve kovuşturma öncesi eleme araçları ile alternatifi çözüm yolları geliştirilecektir.”** denilmektedir.

İnsan Hakları Eylem Planı Hedef 9. 1. Maddesinde ise, **“Bütün kamu Görevlilerinin İnsan Hakları farkındalığının artırılması...”** ve MEB Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliğinde, **“Okullarda alternatif çatışma çözümünü eğitimlerine yer verilecektir...”** hükümleri yer almaktadır.

Yukarıda sunulan gerçeklikler yeni nesillerin hayata hazırlanmasında yeni anlayışlar ve yeni sorumluluklar taşınması gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır. Bu düşüncelerden hareketle hazırlanan programa göre, gençlik hizmet alanlarında yönetici konumdaki idari personel ve **GENÇLİKLE İLGİLİ GÖREVİ OLAN ÇALIŞANLAR** “İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk” programlarından en az birine katılmış olmalıdır.

Gençlikle ilgili hizmet alanlarında çalışan **GÖREVLİLERDEN** “her 10 kişiye 1 Sosyal Arabulucu” ve “her 10 kişiye 1 Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanı” düşecek şekilde planlama yapılmalıdır. 120 saatlik “Sosyal Arabuluculuk” sertifika programını bitirenler istenilmesi halinde gençlere de “arabuluculuk eğitimi” verebilirler. Böyle bir talep, uygulama durumunda **HEGEM Vakfı** ihtiyaç duyulacak materyali ilgili kuruluşlara ücretsiz temin edecektir.

HEGEM Gençlik ve Şiddet Araştırması verilerinin ortaya koyduğu üzere, yeni nesiller çağa ayak uydurmak için yeni arayışlar içinde, ancak yeni zorluklarla da karşı karşıyadır. Gençlik dönemi hareketliliğin, sorgulamanın fazla olduğu bir alandır. Gençlerin kendi aralarındaki, yetişkinlerle ve kurumlar bağlamında davranışlarını yönetmek hem kendileri için ve hem de onlarla aynı ortamı paylaşan görevliler ve yakınları için zorluklar taşımaktadır. Bu sebeple, öğrenci yurtlarında, gençlik merkezlerinde, spor eğitim ve her türlü faaliyet alanlarında gençlikle ilgili görevi bulunanların **“Yeminli Sosyal Arabuluculuk”** ya da **“Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı”** eğitimlerine sahip olmalıdırlar. Böyle bir artış eğitim hem görevlilerin kendi hayat felsefe ve yaşamları üzerinde, hem yapıp ettikleri işlerle ilgili önemli kazanımlar sağlayacaktır.

Mutlaka gençlerin sürekli eğitim-öğretim gördüğü sportif faaliyetlerde bulunduğu her tür eğitim veya yaşam alanlarında, Üniversite yurtlarında;

**“SOSYAL ARABULUCULUK KOORDİNATÖRLÜĞÜ”** veya,

**“İNSAN HAKLARI-ARABULUCULUK KOMİSYONLARI”** kurulmalı;

bu komisyonlarda öncelikle, **“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği”** sertifika programlarından mezun olanlar yer almalıdır.

### 3. SERTİFİKA PROGRAMLARI DERSLER / ESERLER

1	İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE (Âdem SOLAK)
2	AİLE ARABULUCULUĞU VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ (Hasan H. TAYLAN-Doç. Dr.)
3	AİLE AR. FELSEFİ VE SOSYOLOJİK TEMELLERİ (Fatih ARSLAN-Doç. Dr.)
4	İNSAN VE HAKLARI (Gökhan GÜNEYSU-Prof. Dr.)
5	ŞİDDET VE ÖNLEME YÖNTEMLERİ (Zahir KIZMAZ-Prof. Dr.)
6	AİLEDE UYUŞMAZLIK VE ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ ANALİZİ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)
7	AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK (Gül Sultan ÖZEREN-Doç. Dr.)
8	İNSAN HAKLARI EKSENİNDE AHLAKİ VE DİNİ DEĞERLER (H. Yusuf ACUNER-Doç. Dr.)
9	GENÇLİK VE ŞİDDET (Komisyon)
10	AVRUPA'DA SOSYAL ARABULUCULUK (Komisyon-Editör: Helena Neves ALMEIDA)
11	KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK (Komisyon)
12	ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ (Vahap ÖZPOLAT-Prof. Dr.)
13	ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)
14	ARABULUCULUK SÜRECİ (Komisyon)
15	MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (Gül Sultan ÖZEREN-Doç. Dr.)
16	KENTSEL DÖNÜŞÜMDE UZLAŞI YÖNTEMİ (Ersan KOÇ-Doç. Dr.)
17	KENTSEL VE BÖLGESEL PROJE YÖNETİMİ (Ersan KOÇ-Doç. Dr.)
18	KURUMSAL VE KENTSEL KRİZ YÖNETİMİ (Mustafa TAMER-Doç. Dr.-Vali)
19	KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİNE GİRİŞ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)
20	ARB. KENTSEL SÜREÇLER VE HALK KATILIMI (Ebru KAMACI KARAHAN-Doç. Dr.)
21	ÇOK SEKTÖRLÜ SOSYAL RİSK ÜST ANALİZLERİ/HARİTALARI (Komisyon)
22	TÜRKİYE'NİN ÇOCUK ODAKLI SOSYAL RİSK HARİTASI (Komisyon)
23	AİLE ARABULUCULUĞU (Lisa PARKINSON-Prof. Dr.)
24	AİLE ARABULUCULUĞUNDA ETİK İLKELER (Sevda MUTLU-Prof. Dr.)
25	ŞİDDET KÜTÜPHANESİ (Âdem SOLAK)
26	ŞİDDET KÜLTÜRÜ (Komisyon)
27	MÜZAKERE VE ARABULUCULUKTA STRES YÖNETİMİ (Komisyon)



**İHTİYAÇ DUYULAN SERTİFİKA PROGRAM TÜRÜNE GÖRE EĞİTİM SETİ OLUŞTURULUR.**

## PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

**Hüseyin KARAMAN** (Prof. Dr.)

Yüksek Öğretim Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Başkanı

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Başkan y

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gökhan GÜNEYSU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Milay KÖKTÜRK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Şevki KOLUKISA** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ömer BİLEN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hasan H. TAYLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Fatih ARSLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Seda SEYMAN** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Öner SOLAK** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hülya DEMİR YALEZE** (Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi



# HEGEM:

- **DÜNYADA, şiddet üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK**
- **DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK**
- **DÜNYADA, rekor sayıda üniversite ile (27) protokol imzalayan, “Şiddetle Mücadele” ve “Sosyal Arabuluculuk” alanında DÜNYANIN en büyük akademisyen ağını, materyal havuzunu ve etkin hizmet birliğini oluşturan tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, İLK uluslararası “Şiddet Kongresi” yapan kuruluş**
- **TÜRKİYE’DE, illerin/ilçelerin çok sektörlü/çok disiplinli üst analiz ve haritalama özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan ilk ve tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, “mobil psiko-sosyal destek aracı ve ekibi” ile yerinde, yani ihtiyaç mahallinde “Aile Arabuluculuğu” hizmet modelini hayata geçiren ilk STK**

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289  
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan akrabalık, komşuluk, **aile, işyeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyumsuzlukların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.** Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda ab174319@adalet.gov.tr adresine gönderilmesi hususunda;  
Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR  
Hâkim  
Bakan a.  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Dağıtım:**

**-Gençlik ve Spor Bakanlığı**

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

**-Milli Eğitim Bakanlığı**

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

**-İçişleri Bakanlığı**

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Müdürlüğü

**-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**-Sağlık Bakanlığı**

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

**-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

**-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

**-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı**

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya/ANKARA  
Telefon No : (0 312)414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47  
e-Posta :adb@adalet.gov.tr İnternet Adresi :www.adb.adalet.gov.tr  
Kep Adresi : adaletbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için : Arabuluculuk ProjeBürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76



T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü



TC İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
**PERSONEL**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı :13064269/906-05/  
Konu :Osman KAYMAK

/ /2023

BAKANLIK MAKAMINA


Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığının 01.09.2023 tarihli yazıları ile Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği 18.11.2021 tarihinde Ankara’da açılış toplantısı yapılan Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile yürütülmekte olan, “İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi”nin Bakanlığımızın katılımları ile ülke düzeyinde ve tüm Bakanlıklar eksenli çalışmalarının devam ettiği; proje bağlamındaki araştırma-uygulama nitelikli ön çalışmalara mülki amiri olduğu yerlerde büyük destek veren Vali-Mülkiye Başmüfettişi Osman KAYMAK’ın anılan projenin saha tanıtım ve uygulama çalışmalarında desteğine ihtiyaç duyulduğu belirtilmektedir.

Ulaşım, konaklama vb. tüm masrafları anılan Vakıf tarafından karşılanmak üzere Eylül 2023- Mayıs 2024 tarihleri arasında proje faaliyetlerinin ihtiyaç duyulan kesitlerinde görevlendirilmesi hususunda;

Tensiplerinize arz ederim.

  
Nedim AKMEŞE  
Personel Genel Müdür V.

OLUR  
/ /2023

  
Mehmet AKTAŞ  
Bakan a.  
Vali  
Bakan Yardımcısı



T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-100-710177  
Konu : İnsan Hakları Eylem Planı Faaliyetleri

12.03.2024

## GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA

- İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı Bakanlığınıza muhatap yazısı  
b) 27.10.2023 tarihli ve 63784619-100-640235 sayılı yazımız.  
c) Eskişehir Valiliği Protokol Şube Müdürlüğünün 09.11.2023 tarihli ve E-59193476-870-68633 sayılı yazısı.

İlgi yazılarda ifade edildiği üzere, Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 sayılı Genelgeleri gereği yürütülmekte olan, "İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034" faaliyetlerine devam edilmektedir.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülen Seferberlik süreci ilk sertifika programlarına (Yeminli Sosyal Arabuluculuk, Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı), Bakanlığınız Spor Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kredi Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü ve Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü birimlerinde çalışan personele materyal katılım resmi bedelinden %30 indirimle (ayrıca eğitim ve belge ücreti ödemedi) katılmalarına karar verilmiştir.

Sertifika programları faaliyet planı, resmi yazı örnekleri, bilgi ve yönerge dosyaları ekte sunulmuş olup sertifikalı eğitim faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için "sem.anadolu.edu.tr" ve "hegemvakfi.org.tr" sitelerine başvurulabilir.

Üst Sosyal Politika Belgeleri ve bağlı mevzuat gereği katılımlarının sağlanabilmesi için bu resmi yazının ekleriyle birlikte olmak üzere Bakanlığınız tüm birimlerindeki çalışanlara tebliği önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
Rektör

Ek:

- 1- Sertifika Programları Bilgi ve Yönerge Dosyası
- 2- Resmi Yazı Örnekleri
- 3- Proje Kurulları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSUC88D9T1

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs03.kep.tr

Bilgi için: Nuray YEŞİLTAŞ  
Memur  
Telefon No: 1352





T.C.  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



**GÜNLÜ EVRAK**

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573  
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve  
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"  
Başarı Sertifikaları

**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.  
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT  
Rektör

Ek:Katılım Listesi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN  
Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87  
e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/  
Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA  
Unvanı: Biolog  
Tel No: 0256 220 2603



*Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.*

**HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGESİ BULUNAN KURUMLAR LİSTESİDİR (2024)**

	<b>KURUMLAR/KURULUŞLAR</b>	<b>BELGE SÜRESİ</b>	<b>BELGE TARİHİ</b>
01	ADALET BAKANLIĞI	5 yıl +	Ocak 2022
02	İÇİŞLERİ BAKANLIĞI		Eylül 2023
03	MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI	5 yıl +	Ekim 2019
04	ESKİŞEHİR VALİLİĞİ	10 yıl +	Ocak 2024
05	ORDU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
06	BOLU VALİLİĞİ	10 yıl +	Ağustos 2024
07	MERZİFON KAYMAKAMLIĞI	10 yıl +	Ağustos 2024
08	GİRESUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ocak 2021
09	RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2018 & Ocak 2021
10	MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Mart 2021
11	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
12	BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
13	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
14	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Nisan 2021
15	SİNOP ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Haziran 2021
16	PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2021
17	SAMSUN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ağustos 2021
18	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
19	İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
20	FIRAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
21	HARRAN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
22	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
23	TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
24	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
25	MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
26	HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Ekim 2021
27	ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
28	İĞDIR ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
29	DİCLE ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
30	MERSİN ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
31	VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
32	AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Kasım 2021
33	ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Şubat 2022
34	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10 yıl +	Temmuz 2022
35	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ		Temmuz 2023
36	Şiddetle Mücadele Derneği	Süresiz	Temmuz 2014
37	Çocuk Hakları Zirvesi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
38	Mağdurlar İçin Adalet Derneği	Süresiz	Nisan 2020
39	Hayatboyu Eğitim ve KG Derneği	Süresiz	Nisan 2020
40	Psikolojik Hizmetler Akademisi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
41	Sosyolojik Araştırmalar Derneği	Süresiz	Nisan 2020
42	Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği	Süresiz	Nisan 2020
43	Mağdur Haklarını Korumu Derneği	Süresiz	Nisan 2020
44	BADER-Bağımsız Arabulucular Derneği	10 yıl +	Kasım 2021
45	DOSTEL Arabuluculuk Merkezi	10 yıl +	Kasım 2021
46	KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi	10 yıl +	Ocak 2022
47	MALİ MÜŞAVİRLER VAKFI	10 yıl +	Mart 2022
48	AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı	10 yıl +	Mart 2022
49	SOSYODER-Sosyologlar Derneği	10 yıl +	Mayıs 2022
50	İSTANBUL BAROSU (2)	10 yıl +	Haziran 2022
51	MUSTAFA TAMER SA VAKFI	10 yıl +	Eylül 2022
52	MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ	10 yıl +	Kasım 2022



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
ANADOLU UNIVERSITY

Örnektir...



HEGEM VAKFI

YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK SERTİFİKA PROGRAMI  
SWORN SOCIAL MEDIATION CERTIFICATE PROGRAM

## Ad SOYAD

Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ve Sürekli Eğitim Uygulama-Araştırma Merkezi işbirliği ile düzenlenen 120 saatlik "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" Programını ... tarihinde başarı ile tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Sezgin AÇIKALIN  
MÜDÜR

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
REKTÖR